

## Relocation de EVIPs

### *Serviços para EVIPs: a importância de oferecer flexibilidade e prestar serviços com interação intensiva*

Nos últimos anos, graças a um foco maior voltado à flexibilidade do empregador e do funcionário e à motivação constante para uma melhor experiência do funcionário por meio de medidas relacionadas à remuneração e aos benefícios, a maioria dos funcionários contou com opções mais flexíveis, e que requerem menos apoio, através do processo de relocation. Embora essas adaptações aos modelos tradicionais de relocation tenham benefícios comprovados para alguns programas, ainda há a necessidade de oferecer uma opção de prestação de serviço com interação mais intensiva para alguns funcionários, especialmente em níveis de liderança executiva ou de diretoria.

Não se deve presumir que essa categoria de funcionário não exija um programa flexível. Ao contrário, muitos funcionários de nível executivo já foram realocados várias vezes em suas carreiras, então eles entendem exatamente do que precisam e preferem não participar da coordenação do processo de relocation. Consequentemente, esses funcionários muitas vezes exigem benefícios que são adaptados de acordo com seus requisitos específicos e, com frequência, pré-definidos. Alguns têm um estilo de vida nômade e não exigem subsídios para despesas com remessas, por exemplo, mas precisarão de acomodações mobiliadas no local de destino. Outros terão bens de uso doméstico de alto valor que requerem manuseio especializado ou prefeririam uma licença para viagem maior se não estiverem reunidos à suas famílias. Em qualquer situação, nunca devemos confundir a necessidade de flexibilidade com a necessidade de serviços de interação intensiva. É provável que um executivo VIP (EVIP) precise de ambos.

---

**Um executivo VIP (EVIP)** – normalmente um executivo da diretoria ou membro sênior da equipe, precisa de atenção personalizada e suporte proativo que lhes permitam se concentrar em suas famílias e novas funções, reduzindo o estresse e viabilizando a mudança mais tranquila possível.

---

É do interesse tanto de uma equipe de mobilidade global quanto de um provedor garantir que a experiência de relocation dos EVIPs transcorra sem problemas, algo que muitas vezes é considerado como uma experiência 'sem ruído'. Sendo assim, a SIRVA garante que ela será prestada por um especialista em mobilidade executiva (Executive Mobility Specialist, EMS). Esses funcionários normalmente têm uma experiência superior.

Uma vez que uma organização tenha atribuído um status de EVIP a um funcionário, é prudente determinar se existe necessidade de uma política executiva ou se uma lista de exceções aprovadas para o EVIP pode ser suficiente. Isso realmente depende do programa e da cultura da empresa. As empresas podem alterar sua estrutura de remuneração ou opções de ações para um EVIP. Da mesma forma, elas podem ter uma lista previamente definida de elementos de suporte adicionais, como tempo extra para visita para procura de imóveis ou um programa de acompanhamento de escolar.

---

### **O que garante o sucesso de um programa para EVIPs ?**

Quando questionados sobre qual é a característica de serviço mais importante de que um EVIP necessita, os contatos dos clientes da SIRVA sempre responderam: *sem ruído*. É fundamental para a empresa que os líderes executivos sejam realocados com rapidez e eficácia, sem desafios de serviço – que cada etapa da relocation seja prevista e que a transição seja completa e efetivamente planejada desde o início. Uma transição tranquila garante que o EVIP possa se concentrar totalmente nas metas organizacionais, sem ser distraído pelos requisitos diários implicados em uma relocation, muito menos quaisquer complicações que possam surgir. Portanto, concluiu-se que um escopo diferente de suporte deve ser oferecido a um EVIP em comparação com qualquer outro cessionário ou funcionário transferido na organização.

---

### **Programa para EVIPs da SIRVA**

A SIRVA respondeu a essa necessidade ao desenvolver um modelo abrangente de serviços para EVIPs, no qual os executivos têm à disposição um especialista em mobilidade executiva (Executive Mobility Specialist, EMS) dedicado com pelo menos cinco anos de

experiência sólida na gestão de relocations internacionais e domésticas; esses profissionais também devem ter um desempenho consistentemente alto. O EMS torna-se o assistente pessoal de relocation do funcionário durante a mudança, estando sempre dois ou três passos à frente no processo de relocation para antever e abordar quaisquer desafios ao longo do processo.

### *O Primeiro Aspecto Crucial do Sucesso*

O primeiro aspecto crucial do sucesso é planejar o programa de relocation antes de iniciar os serviços. Diferentemente de uma relocation habitual, um consultor deve estar envolvido nas etapas de planejamento da mudança, muitas vezes antes mesmo da emissão de uma carta de designação (letter of assignment, LOA). O EMS entrará em contato com a equipe de suporte dos funcionários e com as equipes de RH/mobilidade da organização para se informar sobre quem é o funcionário, quais aspectos são fundamentais para seu sucesso na relocation, se ele já se mudou antes e quais foram as experiências anteriores. É importante observar que, embora um EVIP possa ter passado por uma relocation antes da designação em questão, um novo país (ou localidade dentro do seu país de residência atual) pode apresentar novos desafios e nuances que o EVIP não saberia prever. O EMS trabalhará em estreita colaboração com a organização e o EVIP para identificar essas áreas, comunicá-las e gerenciar as expectativas. É importante ressaltar que essa preparação antecipada permite ao EMS informar todos os parceiros terceirizados que apoiarão os vários aspectos da mudança e aconselhar a empresa sobre a existência de alertas relacionados ao cronograma planejado, como requisitos de imigração ou educação. Isso é especialmente importante se o funcionário for um viajante de negócios regular e frequente, que pode precisar providenciar um segundo passaporte ou adiar os planos até que o processo de imigração tenha sido concluído.

### *Planejar uma relocation perfeita é fundamental*

Em seguida, planejar uma relocation perfeita é fundamental. Normalmente, a data de início da designação ou do contrato para um executivo da diretoria pode ter implicações comerciais ou regulatórias críticas caso não seja cumprida ou precise ser postergada. A função do EMS é estabelecer uma ligação com a empresa para entender quando o funcionário deve chegar ao seu destino e, a partir daí, trabalhar em retrospectiva para elaborar um cronograma de eventos relevantes e determinar quando eles precisam ser concluídos.

O programa de interação e comunicação intensivos da SIRVA garante que o EVIP saiba exatamente o que acontecerá e quando, à medida que as informações forem compartilhadas em cada marco importante. Nossos especialistas qualificados em mobilidade executiva prestam a mais alta qualidade de serviço, cuidando de todos os aspectos de uma relocation para que os executivos estejam livres para concentrar toda a sua atenção nas metas da empresa que estão sob sua responsabilidade.

---

**Algumas das principais vantagens específicas do nosso programa para EVIPs incluem:**

- O prestador de serviços liderado pelo EMS entra em contato em nome do EVIP para minimizar a responsabilidade e o estresse dos funcionários, permitindo maior foco do EVIP nas metas e nos objetivos da empresa
- Acesso do EVIP e do EMS à liderança sênior da SIRVA em relação a quaisquer requisitos de resolução de problemas
- Participação da liderança sênior do EMS da SIRVA em datas importantes, como encaixotamento e carregamento de bens de uso doméstico ou chegada/partida de uma propriedade alugada
- Agendamento de compromissos e gerenciamento executivo de administração pelo EMS
- Disponibilidade do EMS para o esclarecimento de dúvidas, 24 horas por dia, sete dias por semana, através de contato direto via celular ou tecnologia
- Serviços de concierge, arrumação e auxiliar geral em propriedades residenciais e nos locais de destino

***Os benefícios adicionais incluem:***

- Um nível elevado de comunicação
- Comunicação inicial de todas as datas e marcos principais, com atualizações em tempo real fornecidas de acordo com o cronograma aprovado pelo EVIP
- Um único contato ao longo de toda a relocation
- Um recurso exclusivo para suporte
- Uma experiência sob medida e personalizada do início ao fim

### ***A tecnologia***

Um benefício adicional que a SIRVA pode oferecer durante a relocation de EVIPs é a tecnologia avançada que complementa os serviços altamente pessoais que o EMS presta. É importante ressaltar que nossa tecnologia permite que o funcionário realocado designe um encarregado, que tem acesso total a todos os dados com suas próprias credenciais de login. Ao trabalhar com um EVIP, a SIRVA normalmente entrará em contato com um assistente pessoal ou cônjuge. Permitir que um encarregado tenha acesso total a todas as informações de relocation é uma solução prática, possibilitando que o EVIP permaneça concentrado em sua função corporativa. A tecnologia é totalmente acessível através do iPhone, Android ou tablet, o que significa que todas as informações – incluindo detalhes de contato para o EMS, estão disponíveis em qualquer lugar. Se o funcionário realocado acessar nosso aplicativo, ele terá tudo do que precisa para todas as suas necessidades de relocation.

### **Flexibilidade para atender às necessidades exclusivas do EVIP**

Cada EVIP é único, o que significa que suas necessidades e circunstâncias de relocation são específicas. Tendo isso em mente, a flexibilidade deve sempre ser um componente-chave de qualquer relocation de EVIPs. As redes globais estabelecidas e os sistemas comprovados da SIRVA simplificam os processos padrão, permitindo que nossos especialistas em mobilidade executiva determinem e se concentrem em quaisquer necessidades que sejam exclusivas de cada EVIP individual, no início do processo. Além disso, imprevistos, atrasos ou alterações de última hora que exijam ação imediata e cuidadosa são abordados com criatividade e rapidez. Esse nível de atenção e flexibilidade resulta em um toque personalizado ao longo de toda a mudança.

### **Como encontrar o equilíbrio certo para apoiar as metas da empresa**

Embora haja muitas abordagens possíveis para o suporte a EVIPs durante uma mudança, constatamos que as relocations mais bem-sucedidas dependem do equilíbrio certo entre serviços com interação intensiva e flexibilidade. Em geral, as organizações contam com as competências especializadas dos EVIPs o mais rápido possível, assim que eles chegam aos seus destinos. Ao fornecer suporte de EMS em todas as fases da relocation, a SIRVA permite que o EVIP se concentre plenamente e com mais rapidez nas metas organizacionais. O contato imediato, informações atualizadas disponíveis em tempo real ao longo de toda a mudança, coordenação proativa em cada etapa do processo e tecnologia fácil de usar desenvolvida especialmente para os funcionários são componentes sólidos do nosso programa de suporte a EVIPs.

Para obter mais informações sobre como a SIRVA pode ajudar em suas relocations de EVIPs, entre em contato conosco em [concierge@sirva.com](mailto:concierge@sirva.com).