

EVIP Relocation

EVIP Services: Die Bedeutung von Flexibilität und High-Touch-Services

Aufgrund des verstärkten Fokus auf die Flexibilität von Arbeitgebern und Arbeitnehmern und des ständigen Strebens nach einer verbesserten Mitarbeitererfahrung durch Vergütungs- und Leistungsmaßnahmen wurden in den letzten Jahren für die meisten Mitarbeiter flexiblere Optionen mit minimierter Handhaltung durch den Umzugsprozess entwickelt. Während sich diese Anpassungen an traditionelle Relocation-Modelle für einige Programme als vorteilhaft erwiesen haben, besteht für einige Mitarbeiter immer noch die Notwendigkeit, eine Serviceoption mit höherem Touch-Service bereitzustellen, insbesondere auf Führungsebene.

Es ist nicht davon auszugehen, dass für diese Kategorie von Mitarbeitern kein flexibles Programm erforderlich ist. Im Gegenteil, viele leitende Angestellte sind in ihrer Karriere mehrmals umgezogen, sodass sie genau verstehen, was sie brauchen, und den Wunsch haben, sich aus der Koordination des Relocation-Prozesses zu entfernen. Infolgedessen benötigen diese Mitarbeiter häufig Leistungen, die auf ihre eigenen spezifischen und häufig vordefinierten Anforderungen zugeschnitten sind. Einige haben einen nomadischen Lebensstil und benötigen beispielsweise keine Versandkosten, benötigen jedoch möblierte Unterkünfte am Standort des Gastlandes. Andere haben hochwertige Haushaltsgegenstände, die einer speziellen Behandlung bedürfen oder bevorzugen einen längeren Heimurlaub, wenn sie von der Familie getrennt sind. In jeder Situation sollten wir den Bedarf an Flexibilität niemals mit dem Bedarf an High-Touch-Services verwechseln. Ein leitender VIP (EVIP)-Mitarbeiter benötigt wahrscheinlich beides.

Ein leitender VIP (EVIP)-Mitarbeiter – typischerweise ein Mitglied der Geschäftsleitung oder ein leitender Angestellter benötigt personalisierte Aufmerksamkeit und proaktive Unterstützung, die es ihnen ermöglicht, sich auf ihre Familien und neue Rollen zu konzentrieren, ihren Stress zu reduzieren und den reibungslosesten Umzug zu ermöglichen.

Es liegt im Interesse eines globalen Mobilitätsteams und eines Anbieters, sicherzustellen, dass ein EVIP-Relocation-Erlebnis reibungslos verläuft, was häufig als „geräuschloses“ Erlebnis bezeichnet wird. Daher stellt SIRVA sicher, dass es von einem Executive Mobility Specialist (EMS) bereitgestellt wird. Diesen Mitarbeitern wird in der Regel eine erhöhte Erfahrung geboten.

Sobald eine Organisation einen Mitarbeiter-EVIP-Status zugewiesen hat, ist es ratsam zu bestimmen, ob eine eigenständige Führungsrichtlinie erforderlich ist oder ob eine Liste genehmigter Ausnahmen für die EVIP ausreichend sein könnte. Dies hängt wirklich vom Programm und der Kultur des Unternehmens ab. Unternehmen können ihre Vergütungsstruktur oder Aktienoptionen für ein EVIP ändern. Ebenso können sie eine vordefinierte Liste mit zusätzlichen Unterstützungselementen haben, wie z. B. zusätzliche Zeit für die Suche nach einem Zuhause oder ein begleitendes Schulunterstützungsprogramm.

Was macht ein EVIP-Programm erfolgreich?

Als sie gebeten wurden, das wichtigste Serviceelement zu identifizieren, das für ein EVIP benötigt wird, haben die SIRVA-Kundenkontakte immer mit der Antwort geantwortet: *Geräuschlos*. Für das Unternehmen ist es entscheidend, dass Führungskräfte schnell und effektiv ohne Serviceprobleme umgesiedelt werden, dass jeder Schritt des Umzugs vorweggenommen wird und der Übergang von Anfang an gründlich und effektiv geplant wird. Ein reibungsloser Übergang stellt sicher, dass sich der EVIP voll auf die Unternehmensziele konzentrieren kann, ohne von den täglichen Anforderungen abgelenkt zu werden, die mit einem Umzug einhergehen, geschweige denn von Komplikationen, die auftreten können. Es wurde daher anerkannt, dass einem EVIP ein anderer Unterstützungsumfang angeboten werden sollte als jedem anderen Entsandten oder Erwerber in der Organisation.

EVIP-Programm von SIRVA

SIRVA hat auf diesen Bedarf reagiert, indem es ein umfassendes EVIP-Servicemodell entwickelt hat, bei dem Führungskräften ein dedizierter Executive Mobility Specialist (EMS)

mit mindestens 5 Jahren solider Erfahrung in der Verwaltung von grenzüberschreitenden und inländischen Versetzungen zugewiesen wird; diese Fachleute müssen ebenfalls einen konstant hohen Standard erreicht haben. Der EMS wird für die Dauer des Umzugs zum persönlichen Umzugsassistenten des Mitarbeiters und arbeitet im Umzugsprozess immer zwei oder drei Schritte voraus, um eventuelle Herausforderungen auf dem Weg zu antizipieren und anzugehen.

Das erste wichtige Element des Erfolgs

Das erste wichtige Element des Erfolgs ist die Planung des Umzugsprogramms vor der Initiierung von Dienstleistungen. Im Gegensatz zu einem gewöhnlichen Umzug sollte ein Berater in die Planungsphasen des Umzugs einbezogen werden, oft bevor ein Arbeitsauftrag (LOA) ausgestellt wird. Das EMS wird mit den Mitarbeitern der Mitarbeiterunterstützung und den HR-/Mobilitätsteams der Organisation zusammenarbeiten, um festzustellen, wer der Mitarbeiter ist, welche Elemente für seinen Erfolg bei der Relocation entscheidend sind, ob er zuvor umgezogen ist und woraus seine früheren Erfahrungen bestehen. Es ist wichtig zu beachten, dass ein EVIP vor dem betreffenden Einsatz möglicherweise eine Relocation erlebt hat, ein neues Land (oder ein Standort in seinem derzeitigen Wohnsitzland) jedoch neue Herausforderungen und Nuancen darstellen kann, die die EVIP nicht vorhersehen würde. Das EMS wird eng mit der Organisation und dem EVIP zusammenarbeiten, um diese Bereiche zu identifizieren, zu kommunizieren und die Erwartungen zu verwalten. Wichtig ist, dass diese frühzeitige Vorbereitung es dem EMS ermöglicht, alle externen Partner vorzubereiten, die die verschiedenen Elemente des Umzugs unterstützen werden, und das Unternehmen darüber zu informieren, ob es Warnsignale im Zusammenhang mit dem geplanten Zeitplan gibt, wie z. B. Einwanderungs- oder Schulanforderungen. Dies ist besonders wichtig, wenn der Mitarbeiter regelmäßig und häufig geschäftlich unterwegs ist. Dieser Mitarbeiter muss möglicherweise mit einem zweiten Pass bearbeitet oder verschoben werden, bis der Einwanderungsprozess abgeschlossen ist.

Die Planung einer nahtlosen Relocation ist das Schlüsselement

Als Nächstes ist die Planung einer nahtlosen Relocation ein Schlüsselement. Oftmals kann ein Auftrags- oder Vertragsstartdatum für Führungskräfte der C-Suite kritische geschäftliche oder regulatorische Auswirkungen haben, wenn es verpasst wird oder verzögert werden muss. Die Rolle des EMS besteht darin, mit dem Unternehmen in Verbindung zu treten, um zu verstehen, wann der Mitarbeiter an seinem Ziel ankommen muss. Und dann muss der EMS rückwärts arbeiten, um eine Zeitleiste kritischer Ereignisse zu entwickeln und zu bestimmen, wann sie abgeschlossen werden müssen.

Das High-Touch- und Kommunikationsprogramm von SIRVA stellt sicher, dass der EVIP genau weiß, was wann passieren wird, da Informationen bei jedem wichtigen Meilenstein ausgetauscht werden. Unsere erfahrenen Executive Mobility-Experten bieten höchste Servicequalität und kümmern sich um jeden Aspekt einer Relocation, sodass Führungskräfte sich voll und ganz auf die Unternehmensziele konzentrieren können, mit denen sie beauftragt wurden.

Zu den wichtigsten Vorteilen unseres EVIP-Programms gehören:

- Der EMS-geleitete Dienstleister ruft im Namen des EVIP an, um die Verantwortung und den Stress der Mitarbeiter zu minimieren und ermöglicht einen größeren EVIP-Fokus auf Unternehmensziele
- EVIP- und EMS-Zugang zur SIRVA-Führungsebene für alle Anforderungen zur Problemlösung
- Teilnahme von leitenden SIRVA EMS-Führungskräften an wichtigen Daten wie dem Verpacken und Laden von Haushaltsgütern oder der Übergabe eines Mietobjekts
- EMS-Terminplanung und Geschäftsführung der Verwaltung
- EMS-Verfügbarkeit für Anfragen rund um die Uhr durch direkten Kontakt per Handy oder Technologie
- Concierge-, Reinigungs- und Handwerkerservice sowohl zu Hause als auch an Gastgeberstandorten

Weitere Vorteile:

- Ein erhöhtes Maß an Kommunikation
- Vorabkommunikation aller wichtigen Daten und Meilensteine mit Echtzeit-Updates in einem EVIP-genehmigten Rhythmus
- Eine einzige Anlaufstelle während der gesamten Relocation
- Eine dedizierte Ressource für den Support
- Ein maßgeschneidertes Erlebnis von Anfang bis Ende

Technologie

Ein zusätzlicher Vorteil, den SIRVA während einer EVIP-Relocation bieten kann, ist die fortschrittliche Technologie, die die hochpersönlichen Dienstleistungen des EMS ergänzt. Wichtig ist, dass unsere Technologie es dem umziehenden Mitarbeiter mit der Berechtigung ermöglicht, einen Delegierten zuzuweisen, der unter seinen eigenen Anmeldeinformationen vollen Zugriff auf alle Daten hat. Bei der Arbeit mit einem EVIP wird SIRVA in der Regel mit einem persönlichen Assistenten oder Ehepartner zusammenarbeiten. Einem Delegierten den vollen Zugriff auf alle Umzugsinformationen zu gewähren, ist eine praktische Lösung, die es dem EVIP ermöglicht, sich auf seine Unternehmensfunktion zu konzentrieren. Die Technologie ist auf iPhone, Android oder Tablet vollständig verfügbar, sodass alle Informationen, einschließlich der Kontaktdaten für den EMS, unterwegs verfügbar sind. Wenn der umziehende Mitarbeiter unsere App hat, hat er alles, was er braucht, um auf alle seine Umzugsbedürfnisse zuzugreifen.

Flexibilität zur Erfüllung einzigartiger EVIP-Anforderungen

Keine zwei EVIPs sind gleich, was bedeutet, dass auch ihre Relocationbedürfnisse und -umstände variieren. In diesem Sinne muss Flexibilität immer eine Schlüsselkomponente jeder EVIP-Relocation sein. Die etablierten globalen Netzwerke und bewährten Systeme von SIRVA rationalisieren Standardprozesse und ermöglichen es unseren Executive Mobility-Experten, alle Anforderungen zu bestimmen und sich auf diese zu konzentrieren, die für jeden einzelnen EVIP in einem frühen Stadium des Prozesses einzigartig sind. Darüber hinaus werden alle unvorhergesehenen Umstände, Verzögerungen oder kurzfristigen Änderungen, die eine aufmerksame, sofortige Handlung erfordern, kreativ und schnell durchgeführt. Dieses Maß an Aufmerksamkeit und Flexibilität führt zu einer persönlichen Note während des gesamten Umzugs.

Das richtige Gleichgewicht finden, um Unternehmensziele zu unterstützen

Da es während einer Relocation viele mögliche Ansätze für die EVIP-Unterstützung gibt, haben wir festgestellt, dass die erfolgreichsten Relocations von der richtigen Balance zwischen High-Touch-Diensten und flexiblem Support abhängen. EVIPs werden in der Regel von Organisationen eingesetzt, um bei Ankunft an ihren Gastgeberzielen so schnell wie möglich spezielle Fähigkeiten bereitzustellen. Durch die Bereitstellung von EMS-Unterstützung in jeder Phase der Relocation ermöglicht SIRVA dem EVIP, sich schneller auf die Unternehmensziele zu konzentrieren. Sofortiger Kontakt, aktuelle Informationen, die während des gesamten Umzugs in Echtzeit verfügbar sind, proaktive Koordination bei jedem Schritt des Weges und benutzerfreundliche Technologie, die auf Mitarbeiter ausgerichtet ist, sind wichtige Bestandteile unseres EVIP-Supportprogramms.

Für weitere Informationen darüber, wie SIRVA Ihnen bei Ihren EVIP-Relocation helfen kann, kontaktieren Sie uns bitte unter conciierge@sirva.com.