COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes **ATUALIZADO**

Em vigor em terça-feira, 7 de abril de 2020 (semana 4)



119 gerentes de conta da SIRVA participaram de uma pesquisa de opinião referente aos impactos da COVID-19 sobre a mobilidade e as medidas que seus clientes estão tomando durante esse evento sem precedentes. Os resultados são mostrados abaixo.

= % alteração em relação à pesquisa de opinião anterior

Como as <u>novas realocações estão sendo gerenciadas?</u>



Suspensas para locais altamente afetados







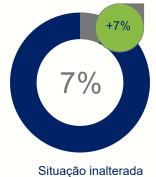
Como as realocações em andamento são gerenciadas?





afetados





Como os volumes estão sendo afetados?

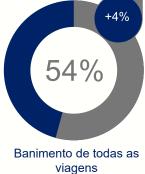








Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?









residência/partida ou outro local Quais benefícios foram suspensos para funcionários



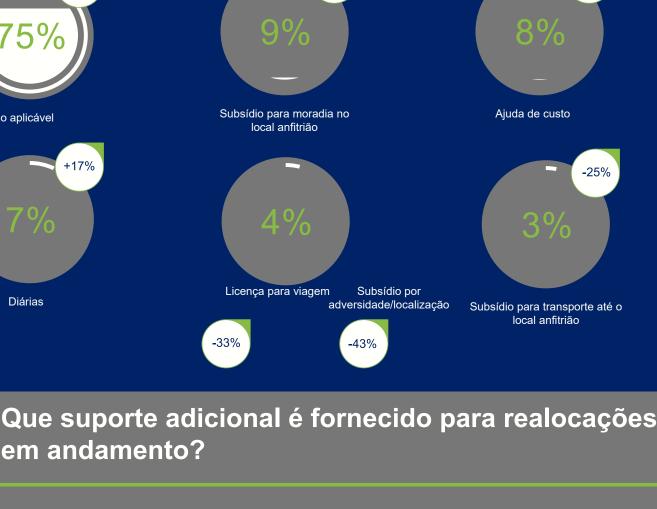
ao local de residência/partida ou outro local

em zonas de retenção? +14% -3%



em andamento?





-5% +43% -18% -33%



Refeições

Despesas não especificadas -36% Diárias

18%





animais domésticos Quais são as principais preocupações das partes



Estresse sobre

o funcionário

ou sua família

-22% 40% Dever de cuidado corporativo



Contenção do descontrole

dos gastos



Custos duplicados

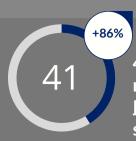
CONFIDENCIAL E PROTEGIDO POR COPYRIGHT

COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes

ATUALIZADO

Mobilidade doméstica nos EUA

Em vigor em terça-feira, 7 de abril de 2020 (semana 4)



41 gerentes de conta da SIRVA participaram de uma pesquisa de opinião referente aos impactos da COVID-19 sobre a Mobilidade doméstica nos **EUA** e as medidas que seus clientes estão tomando durante esse evento sem precedentes. Os resultados são mostrados abaixo.

= % de alteração em relação à pesquisa de opinião anterior

Como as novas realocações estão sendo gerenciadas?

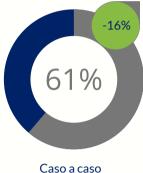






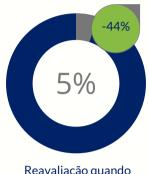


Como as realocações em andamento são gerenciadas?









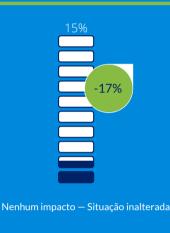
Reavaliação quando a realocação é aprovada

Como os volumes estão sendo afetados?









Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?









outro local Quais benefícios foram suspensos para



outro local

funcionários de volta ao

funcionários em zonas de retenção? Ajuda de custo +3%





realocações em andamento? -146% +3% -50%



Quais são as preocupações das partes interessadas?









-12%



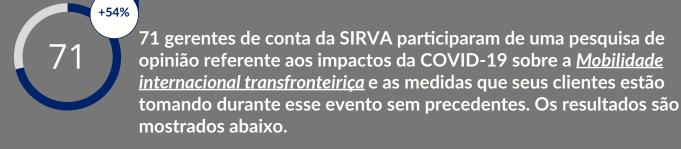
Atualizado em 07/04/2020

COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes

ATUALIZADO

Mobilidade internacional transfronteiriça

Em vigor em terça-feira, 7 de abril de 2020 (semana 4)



= % de alteração em relação à pesquisa de opinião anterior

Como as <u>novas</u> realocações estão sendo gerenciadas?



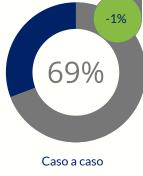
Suspensas para locais altamente afetados







Como as realocações <u>em andamento</u> são gerenciadas?









Como os volumes estão sendo afetados?









Situação inalterada

Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?



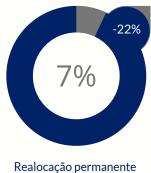
PARA locais afetados







local de residência/partida ou outro local



de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local

Quais benefícios foram suspensos para funcionários em zonas de retenção? Sem



Licença para viagem

Subsídio para moradia no local anfitrião alteração

-25%

Subsídio por adversidade/localização

Ajuda de custo +125% Diárias +125%

+13%

13%

Excesso de bagagem

+10%

Que suporte adicional é fornecido para realocações em andamento?





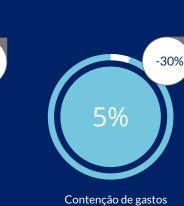


Dever de cuidado corporativo





Custos duplicados



CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY \$2020 SIRVA Worldwide, Inc.