

# COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes

## ATUALIZADO

Em vigor a partir de 31 de março de 2020 (semana 3)

**72** -33%

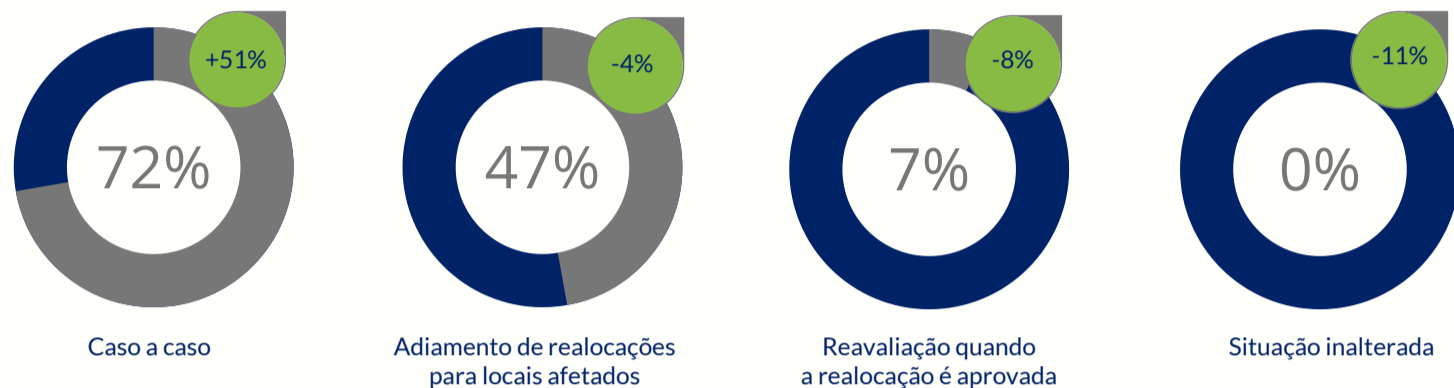
72 gerentes de conta da SIRVA participaram de uma pesquisa referente aos impactos da COVID-19 sobre a mobilidade e as medidas que seus clientes estão tomando durante esse evento sem precedentes. Os resultados são mostrados abaixo.

● = % de alteração em relação à pesquisa de opinião anterior

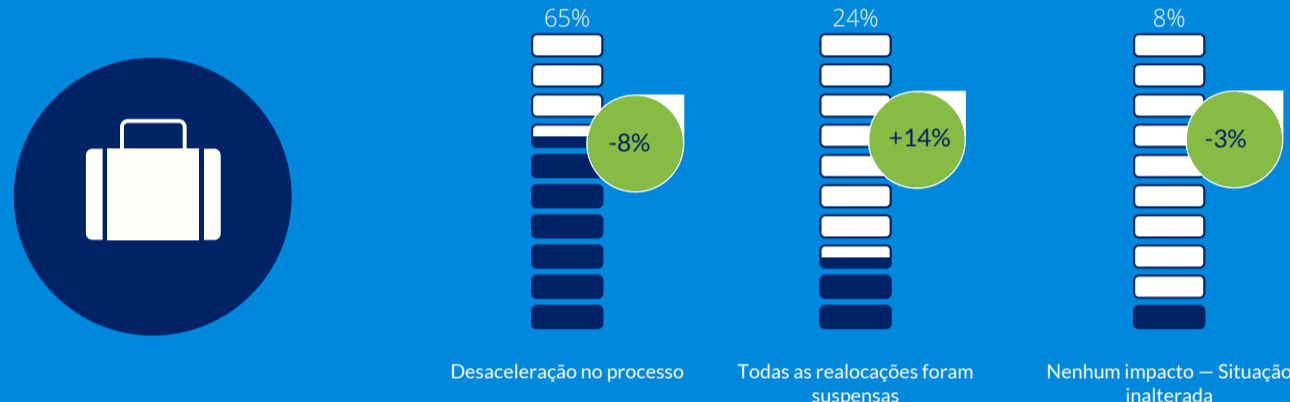
### 1 Como as novas realocações estão sendo gerenciadas?



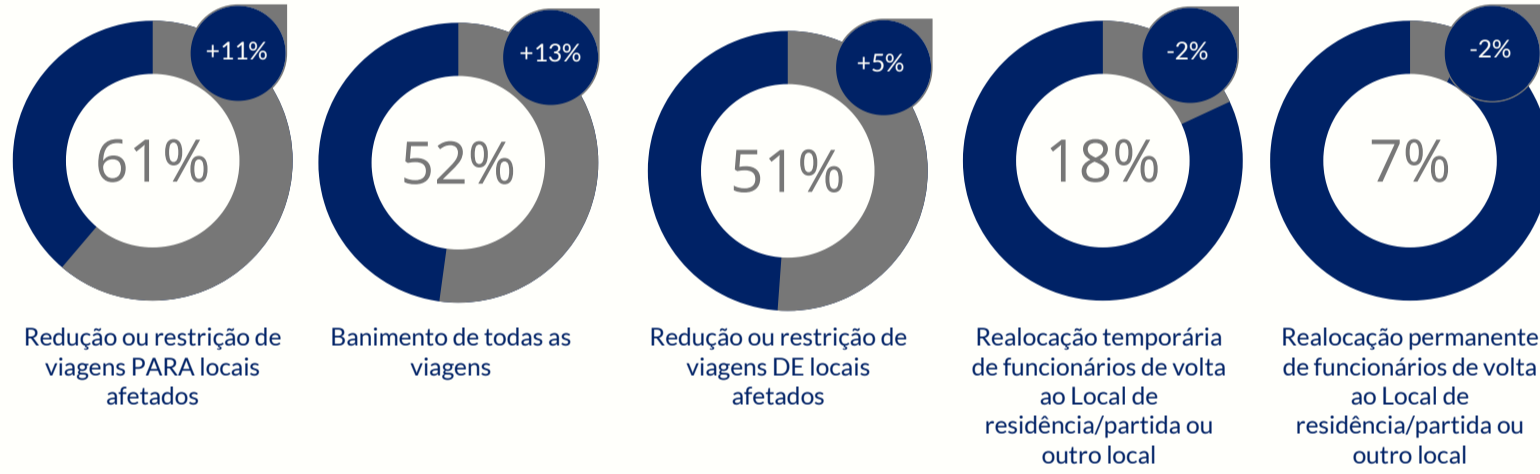
### 2 Como as realocações em andamento são gerenciadas?



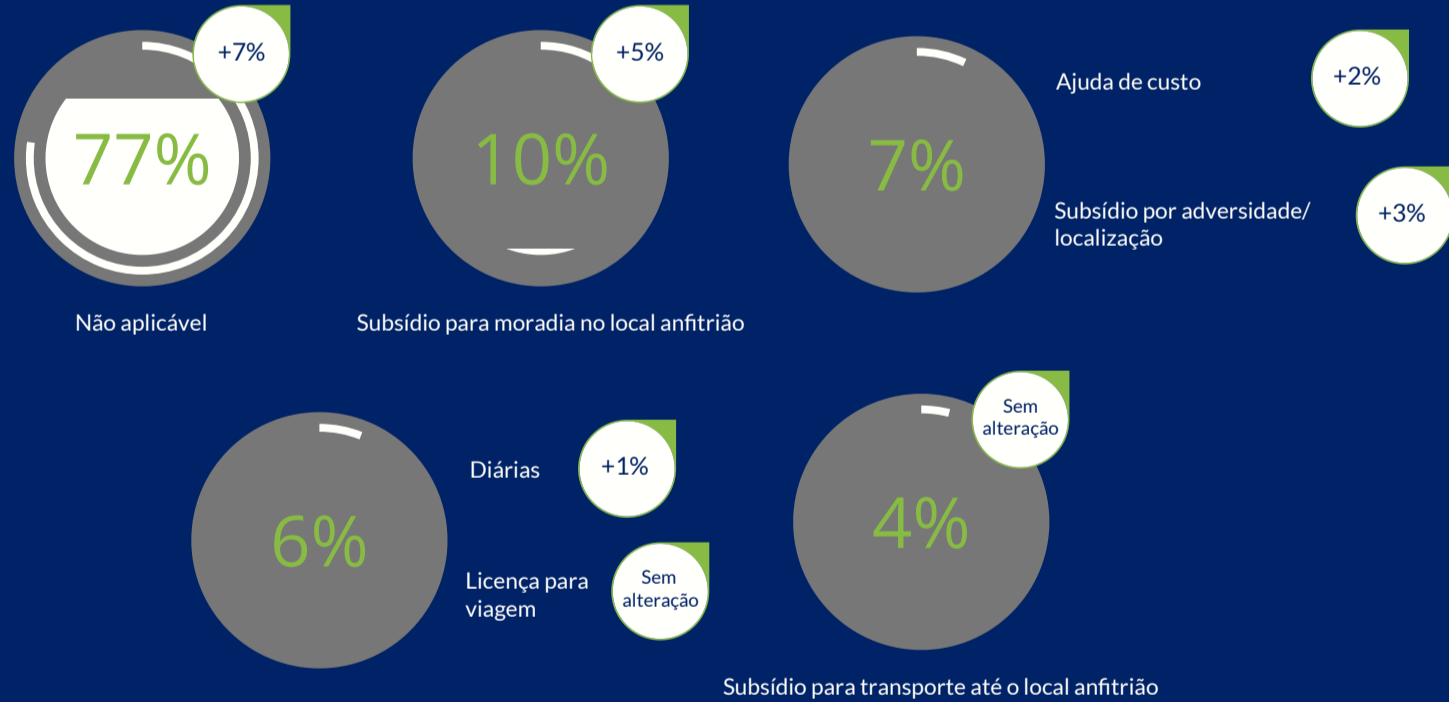
### 3 Como os volumes estão sendo afetados?



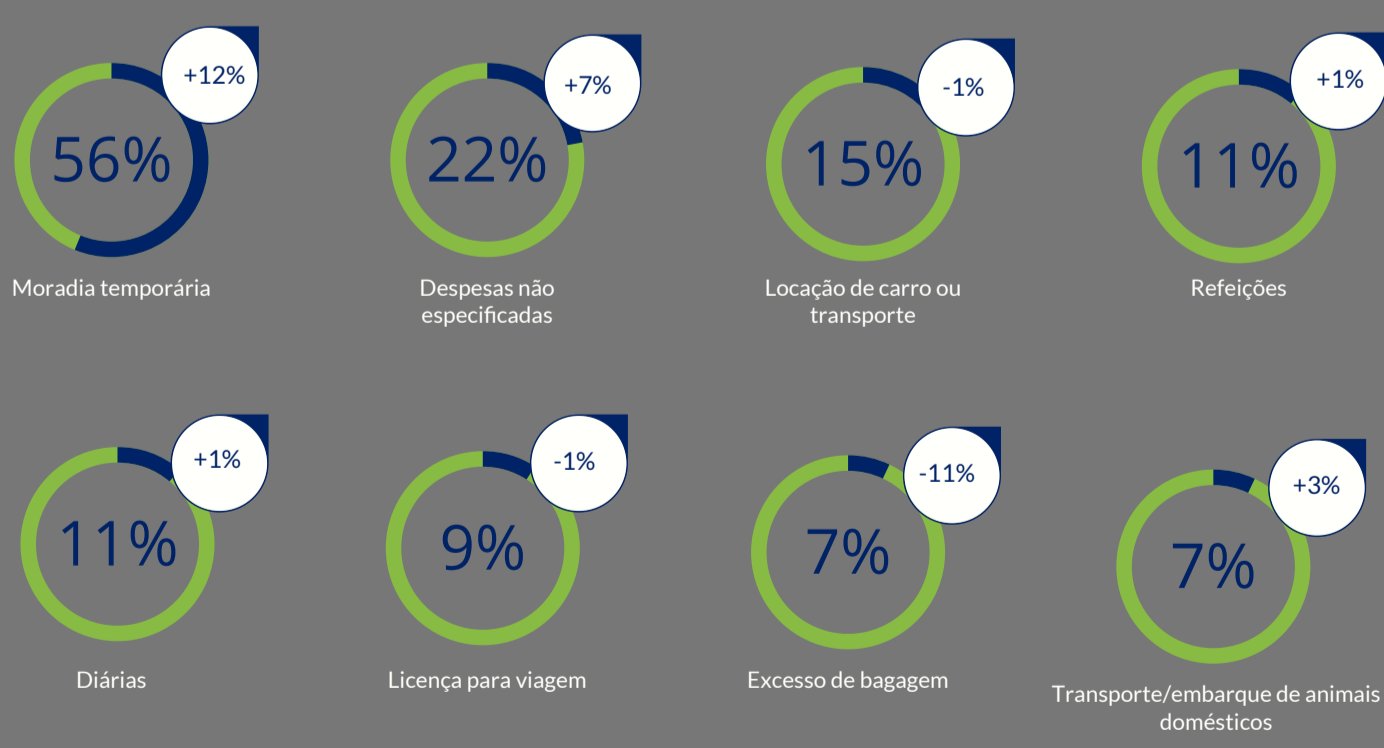
### 4 Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?



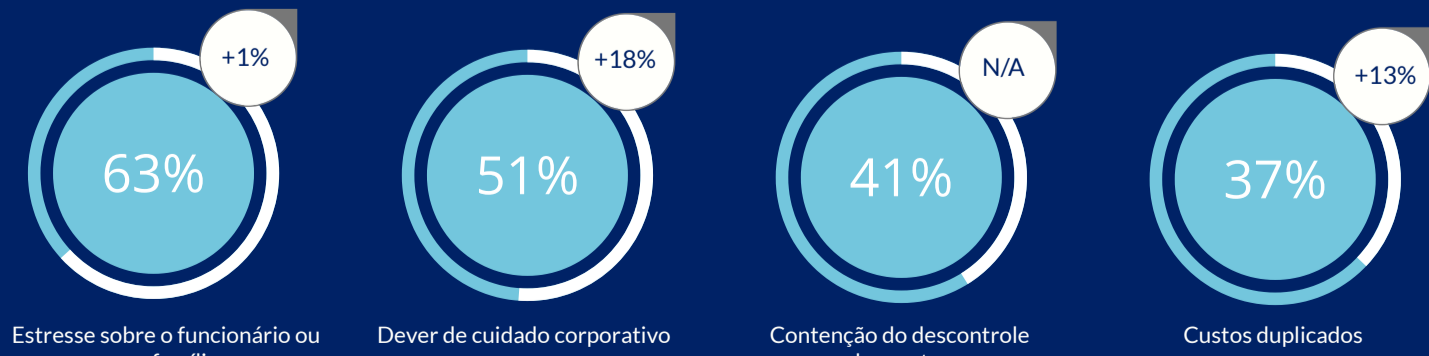
### 5 Quais benefícios foram suspensos para funcionários em zonas de retenção?



### 6 Que suporte adicional é fornecido para realocações em andamento?



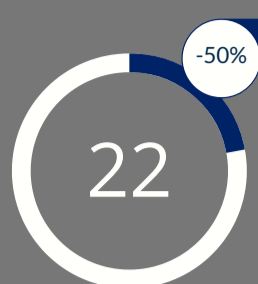
### 7 Quais são as preocupações das partes interessadas?



# COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes

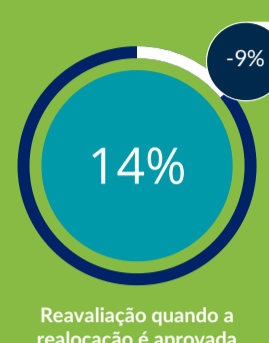
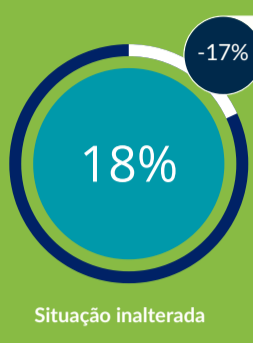
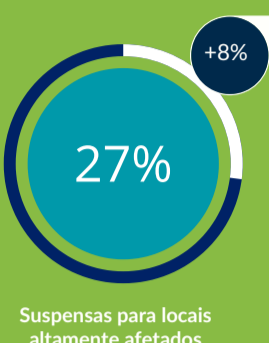
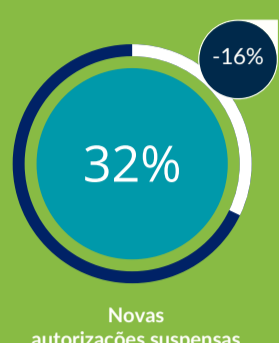
## Mobilidade doméstica nos EUA

Em vigor em 31 de março de 2020 (semana 3)

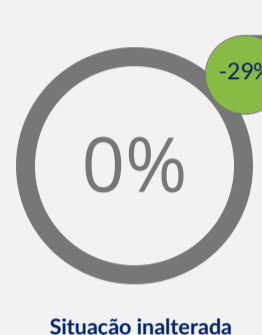
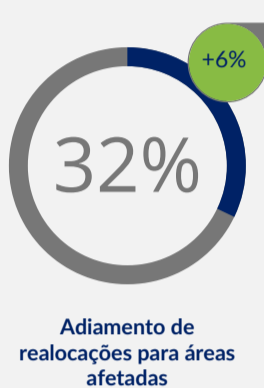
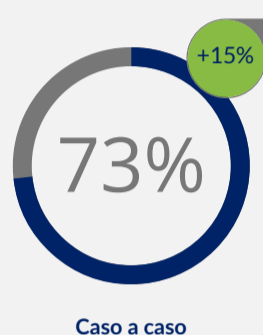


22 gerentes de conta da SIRVA participaram de uma pesquisa de opinião referente aos impactos da COVID-19 sobre a *Mobilidade doméstica nos EUA* e as medidas que seus clientes estão tomando durante esse evento sem precedentes. Os resultados são mostrados abaixo.

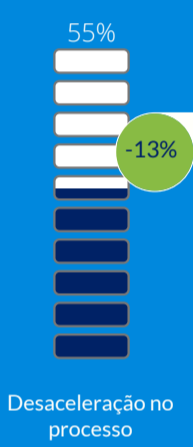
### 1 Como as **novas** realocações estão sendo gerenciadas?



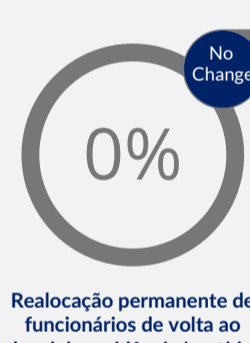
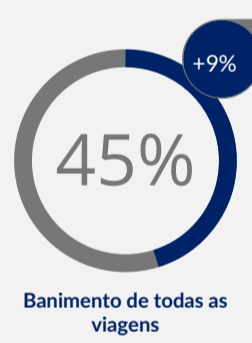
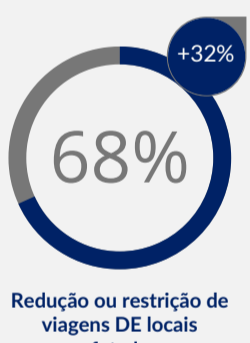
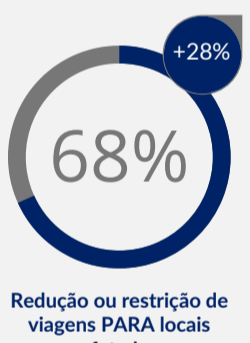
### 2 Como as realocações **em andamento** são gerenciadas?



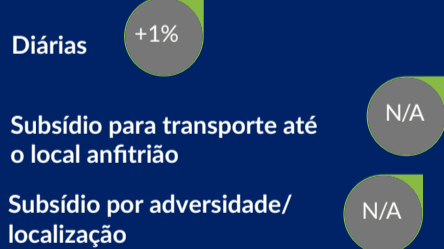
### 3 Como os volumes estão sendo afetados?



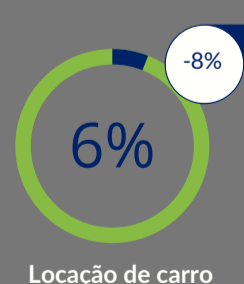
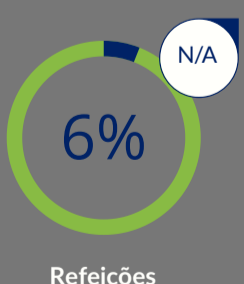
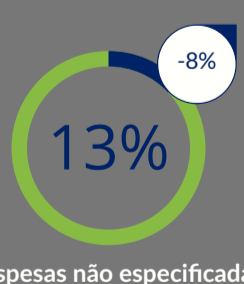
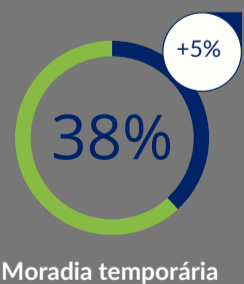
### 4 Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?



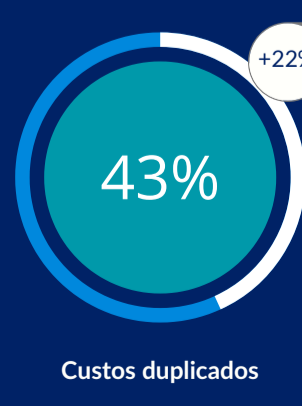
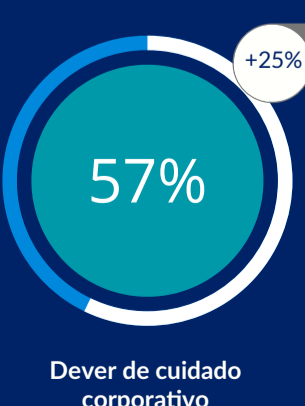
### 5 Quais benefícios foram suspensos para funcionários em zonas de retenção?



### 6 Que suporte adicional é fornecido para realocações em andamento?



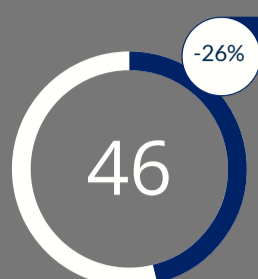
### 7 Quais são as preocupações das partes interessadas?



# COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes

## Mobilidade internacional transfronteiriça

Em vigor em 31 de março de 2020 (semana 3)

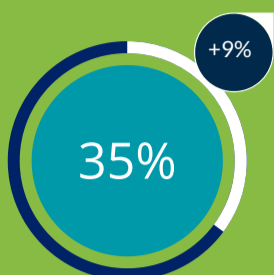


46 gerentes de conta da SIRVA participaram de uma pesquisa de opinião referente aos impactos da COVID-19 sobre a *Mobilidade internacional transfronteiriça* e as medidas que seus clientes estão tomando durante esse evento sem precedentes. Os resultados são mostrados abaixo.

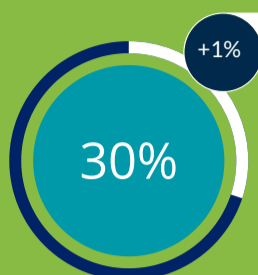
### 1 Como as novas realocações estão sendo gerenciadas?



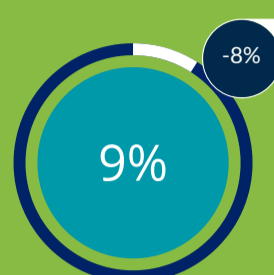
Suspensas para locais afetados



Reavaliação quando a realocação é aprovada

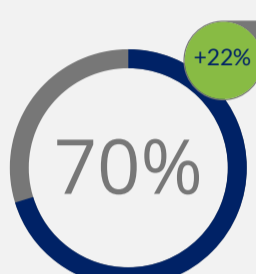


Novas autorizações suspensas

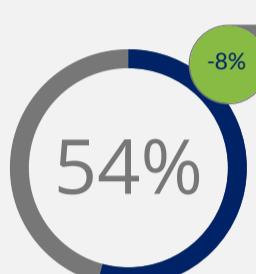


Situação inalterada

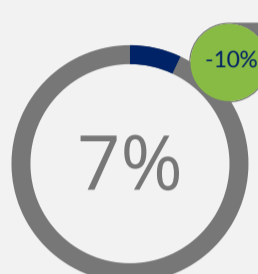
### 2 Como as realocações em andamento são gerenciadas?



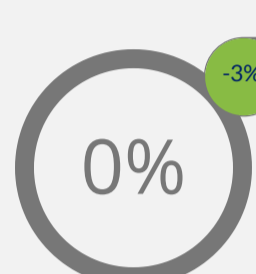
Caso a caso



Adiamento de realocações para áreas afetadas



Reavaliação quando a realocação é aprovada



Situação inalterada

### 3 Como os volumes estão sendo afetados?



Desaceleração no processo

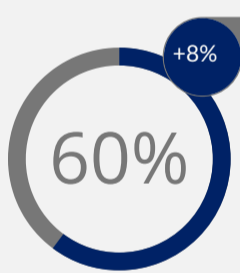


Todas as realocações foram suspensas

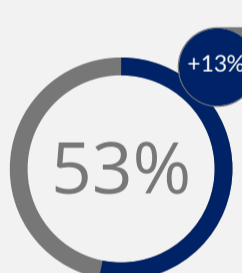


Nenhum impacto - Situação inalterada

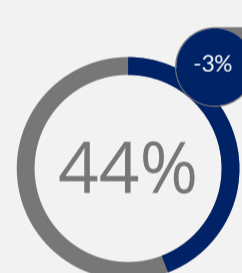
### 4 Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?



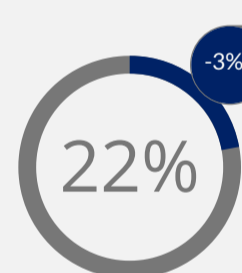
Redução ou restrição de viagens PARA locais afetados



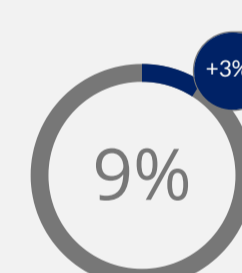
Banimento de todas as viagens



Redução ou restrição de viagens DE locais afetados



Realocação temporária de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local

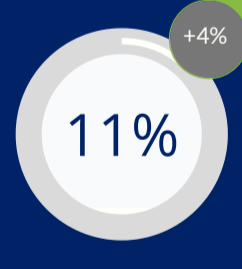


Realocação permanente de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local

### 5 Quais benefícios foram suspensos para funcionários em zonas de retenção?



Não aplicável



Subsídio para moradia no local anfitrião



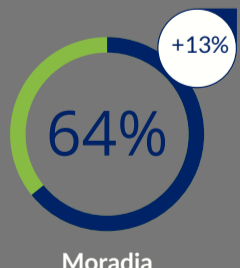
Ajuda de custo

Diárias

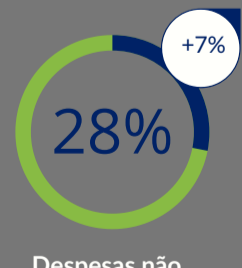
Viagens em licença

Subsídio por adversidade/localização

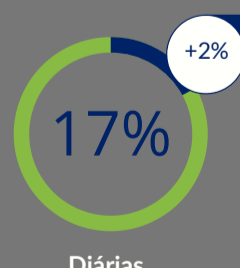
### 6 Que suporte adicional é fornecido para realocações em andamento?



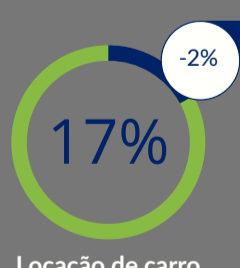
Moradia temporária



Despesas não especificadas

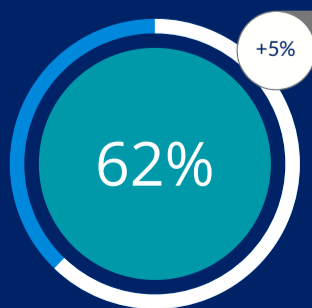


Diárias



Locação de carro

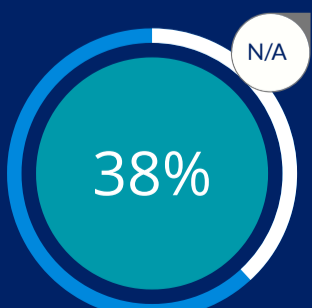
### 7 Quais são as preocupações das partes interessadas?



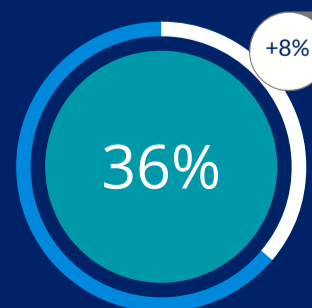
Estresse sobre o funcionário ou sua família



Dever de cuidado corporativo



Contenção do descontrolado dos gastos



Custos duplicados