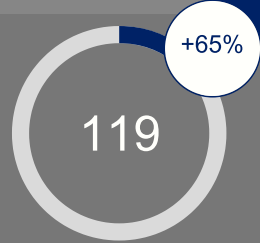


COVID-19 : Enquête auprès des clients

MISE À JOUR

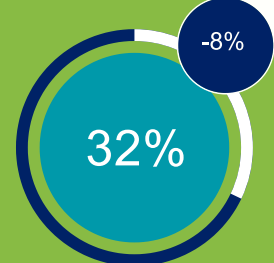
En vigueur le mardi, 7 avril 2020 (Semaine 4)



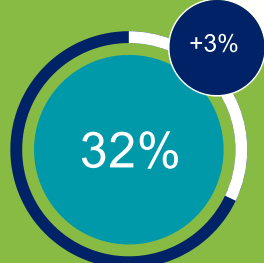
119 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité au sein des États-Unis et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

● = % changement par rapport à l'enquête précédent

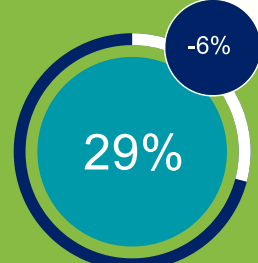
1 Comment les nouvelles délocalisations sont-elles gérées ?



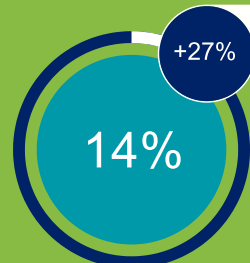
En attente pour les sites fortement touchés



Nouvelles autorisations en attente

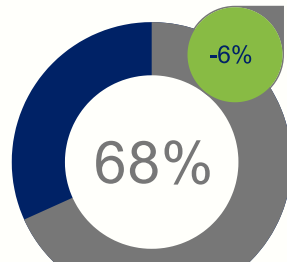


Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

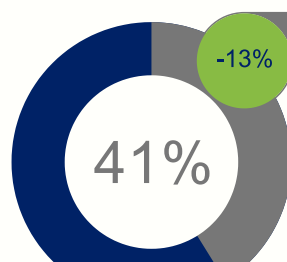


Statu quo

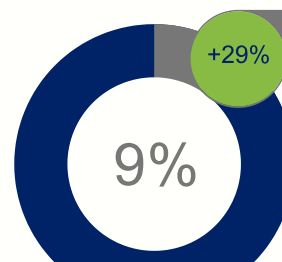
2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



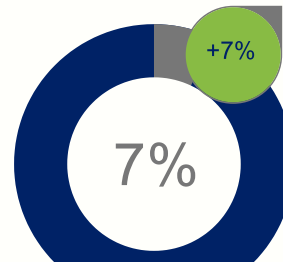
Au cas par cas



Reporter les délocalisations dans les sites touchés



Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

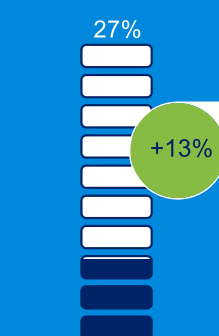


Statu quo

3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



Ralentissement du processus

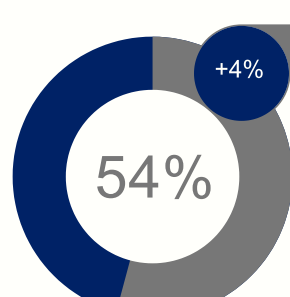


Toutes les délocalisations ont été suspendues

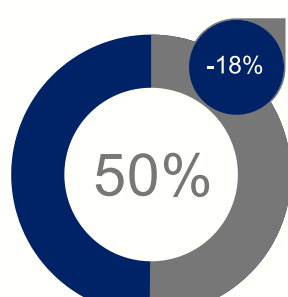


Pas d'incidence- statu quo

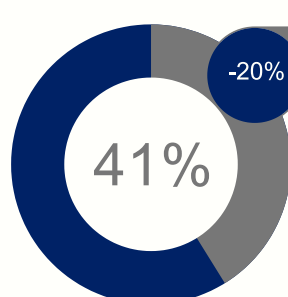
4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



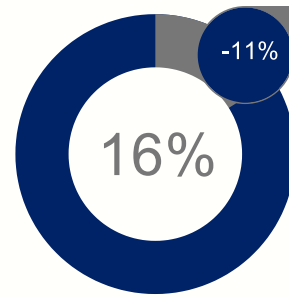
Interdiction de tout voyage



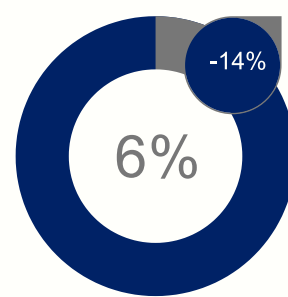
Réduire/restreindre les déplacements vers les sites touchés



Réduire/restreindre les déplacements à partir des sites touchés

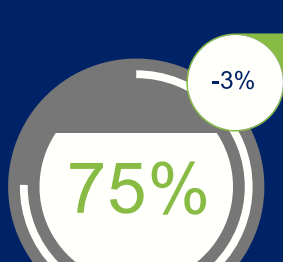


Délocalisation temporaire des employés à leur domicile, site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

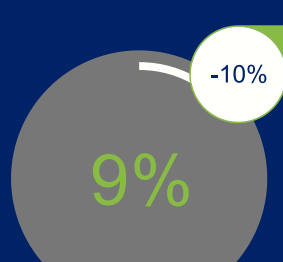


Délocalisation permanente des employés à leur domicile, site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

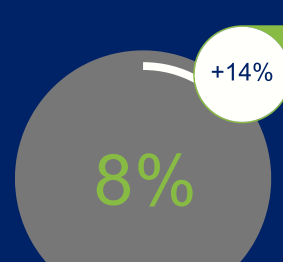
5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?



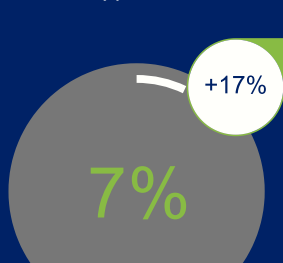
Non applicable



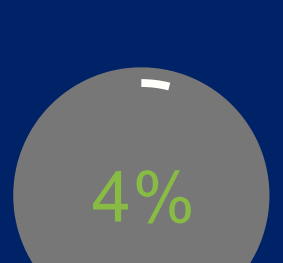
Allocation de logement d'accueil



Indemnité de coût de vie



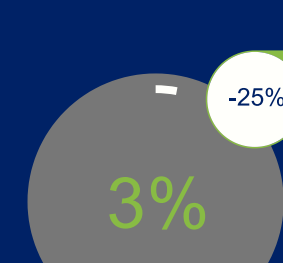
Indemnité journalière



Congé de retour

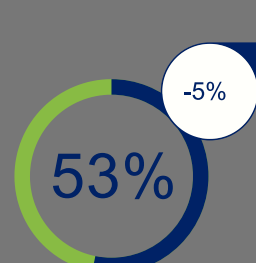


Indemnité de difficulté/localité

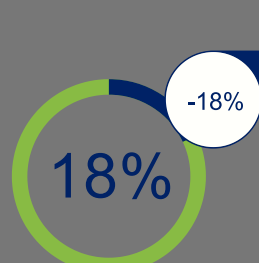


Indemnité de transport et d'accueil

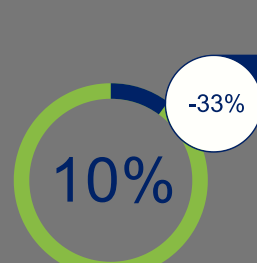
6 Quel soutien supplémentaire est prévu pour les délocalisations en cours ?



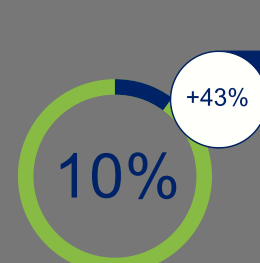
Logement provisoire



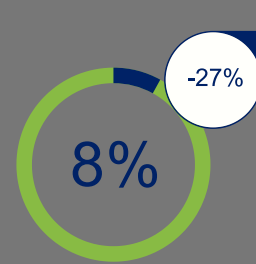
Frais accessoires



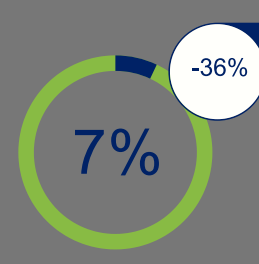
Location de voiture ou transport



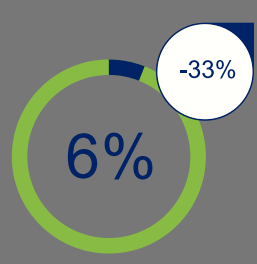
Excédent de bagages



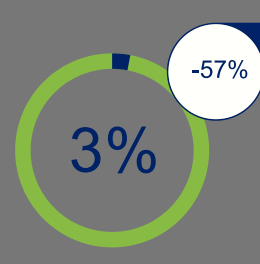
Repas



Indemnité journalière

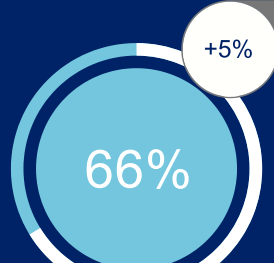


Congé de retour

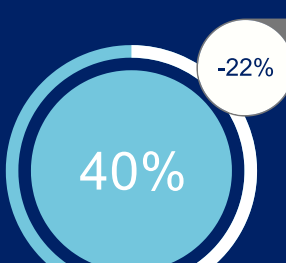


Transport et embarquement des animaux de compagnie

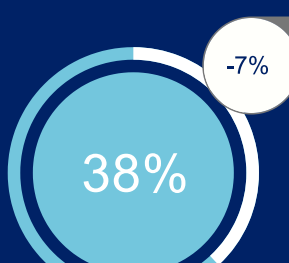
7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?



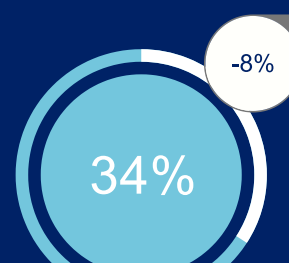
Stress sur l'employé/la famille



Obligation de diligence des entreprises



Maîtrise des coûts effrénés



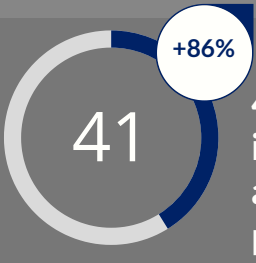
Coûts en double

COVID-19 : Enquête auprès des clients

MISE À JOUR

au sein des États-Unis

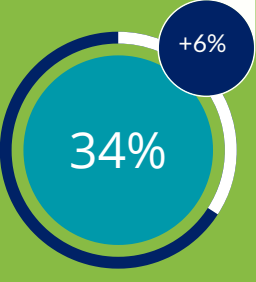
En vigueur le mardi, 7 avril 2020 (Semaine 4)



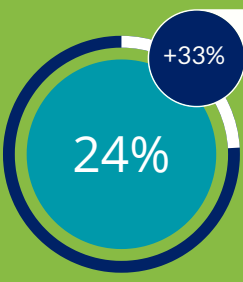
41 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité au sein des États-Unis et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

● = % de changement par rapport à l'enquête précédent

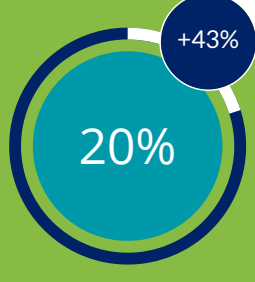
1 Comment les nouvelles sont-elles gérées ?



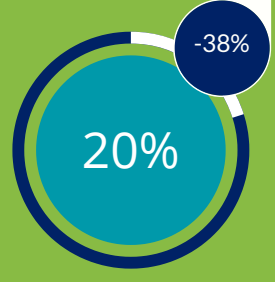
Nouvelles autorisations en attente



Statu quo

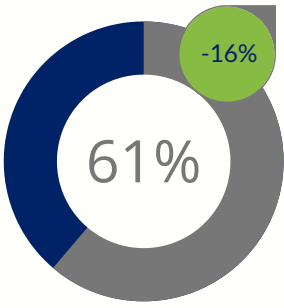


Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

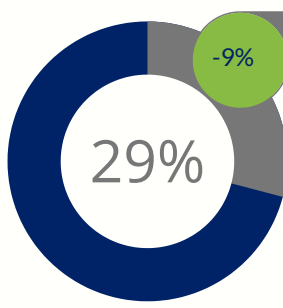


En attente pour les sites fortement touchés

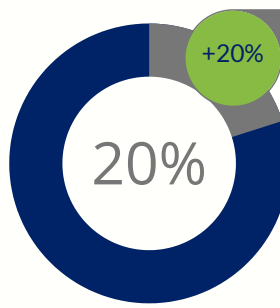
2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



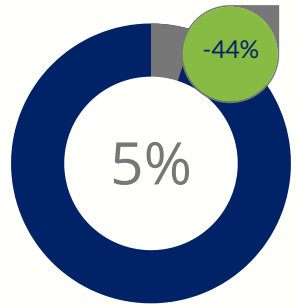
Au cas par cas



Reporter les délocalisations dans les sites touchés

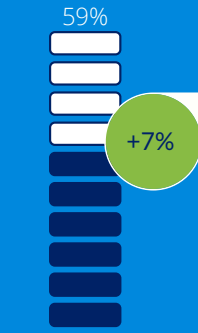


Statu quo

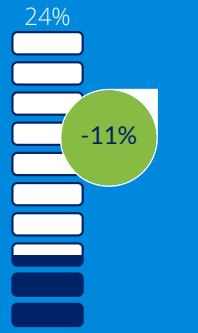


Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



Ralentissement du processus

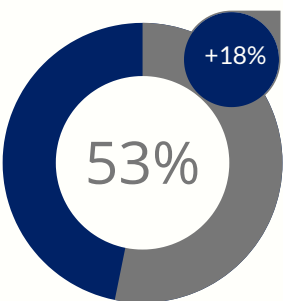


Toutes les délocalisations ont été suspendues

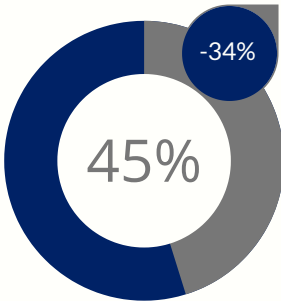


Pas d'incidence - statu quo

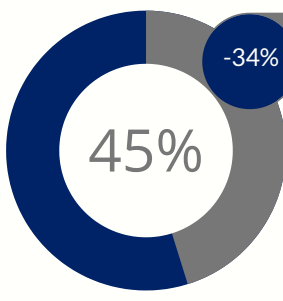
4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



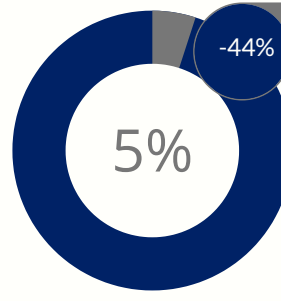
Interdiction de tout voyage



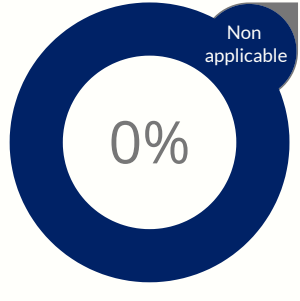
Réduire/restreindre les déplacements vers les sites touchés



Réduire/restreindre les déplacements à partir des sites touchés

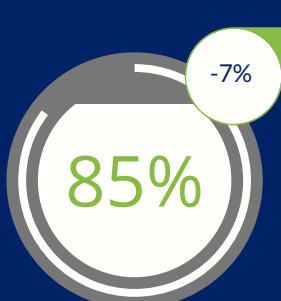


Délocalisation temporaire de l'employé au domicile, à leurs départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

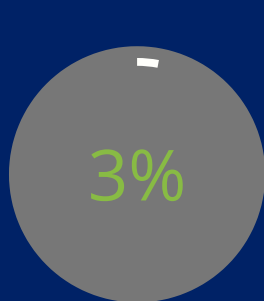


Délocalisation permanente de l'employé au domicile, à leurs départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?



Non applicable



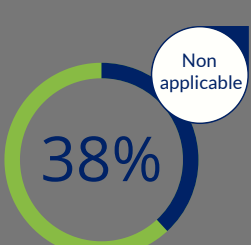
Indemnité de coût de vie +3%

Indemnité journalière -4%

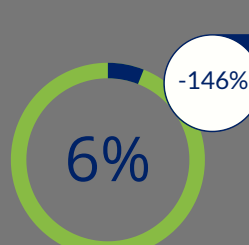
Indemnité de transport et d'accueil -4%

Indemnité de difficulté/localité -4%

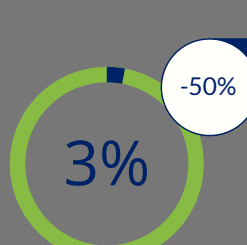
6 Quel soutien supplémentaire est prévu pour les délocalisations en cours ?



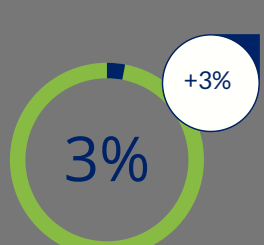
Logement provisoire



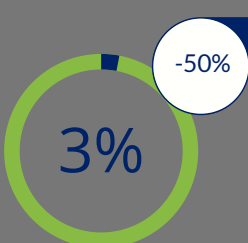
Frais accessoires



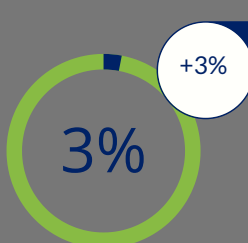
Location de voiture ou transport



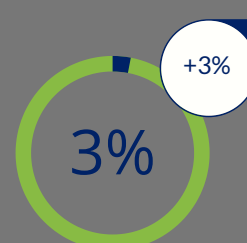
Scolarité à distance



Repas

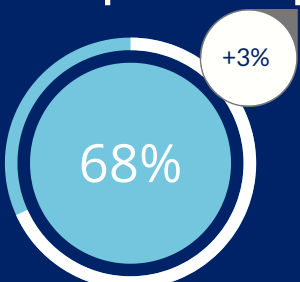


Montant forfaitaire

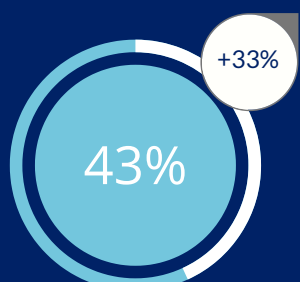


Excédent de bagages

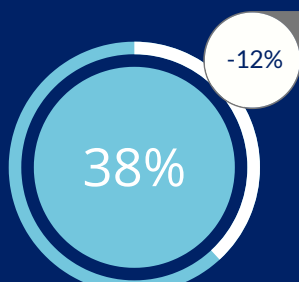
7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?



Stress sur l'employé/la famille



Obligation de diligence des entreprises



Maîtrise des coûts effrénés de confinement



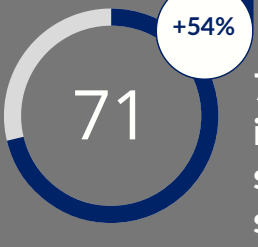
Coûts en double

COVID-19 : Enquête auprès des clients

MISE À JOUR

Transfrontalière internationale

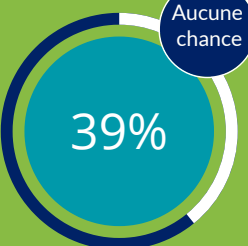
En vigueur le mardi, 7 avril 2020 (Semaine 4)



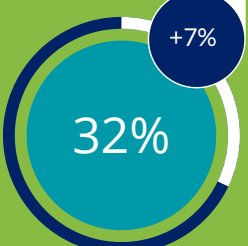
71 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité *transfrontalière internationale* et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

● = % de changement par rapport à l'enquête précédent

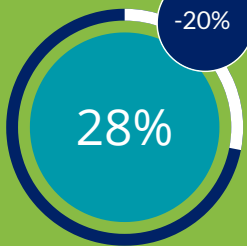
1 Comment les nouvelles sont-elles gérées ?



En attente pour les sites fortement touchés



Nouvelles autorisations en attente

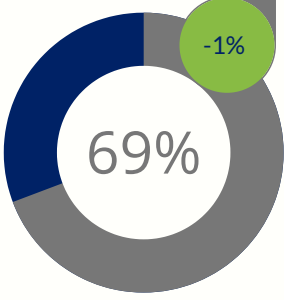


Réévaluation lorsque la approuvée

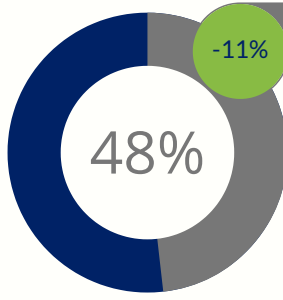


Statu quo

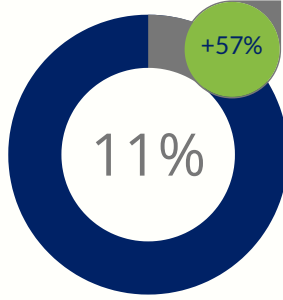
2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



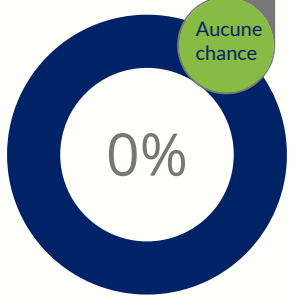
Au cas par cas



Reporter les délocalisations dans les sites touchés

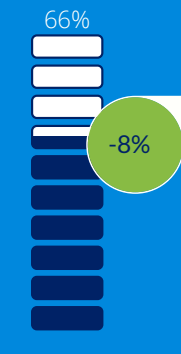


Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée



Statu quo

3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



Ralentissement du processus

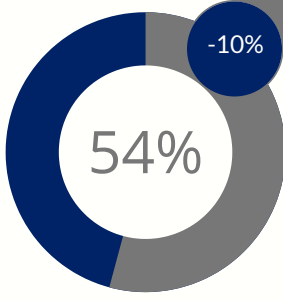


Toutes les délocalisations ont été suspendues

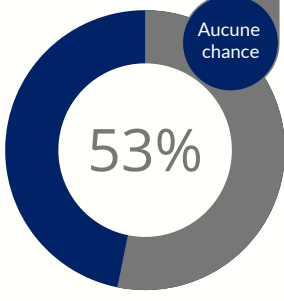


Pas d'incidence- statu quo

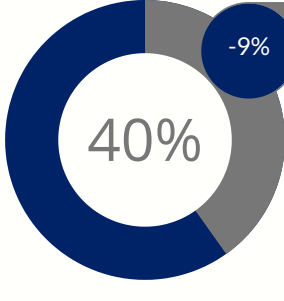
4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



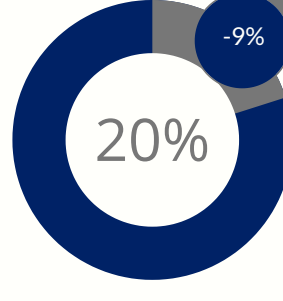
Réduire/restreindre les déplacements vers les sites touchés



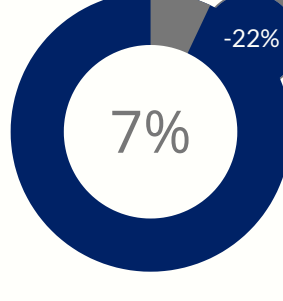
Interdiction de tout voyage



Réduire/restreindre les déplacements à partir des sites touchés

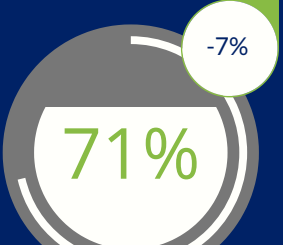


Délocalisation temporaire de l'employé au domicile, à leurs départ/lieu de domiciliation ou à un autre site



Délocalisation permanente de l'employé au domicile, à leurs départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?



Non applicable

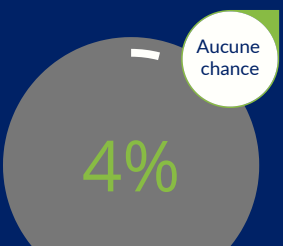


Allocation de logement d'accueil

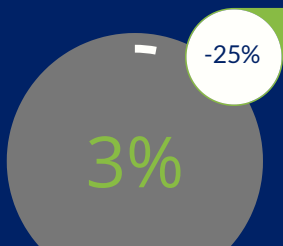


Indemnité de coût de vie +125%

Indemnité journalière +125%

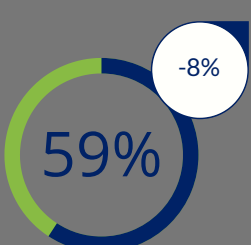


Congé de retour

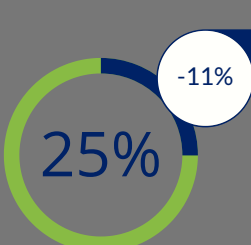


Indemnité de difficulté/localité

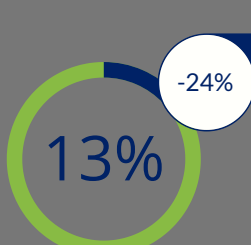
6 Quel soutien supplémentaire est prévu pour les délocalisations en cours ?



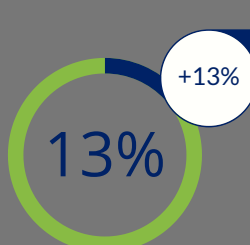
Logement provisoire



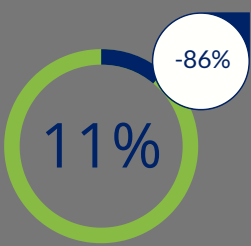
Frais accessoires



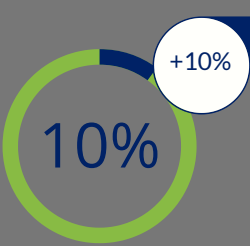
Location de voiture ou transport



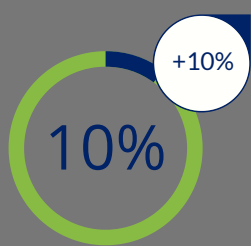
Excédent de bagages



Indemnité journalière

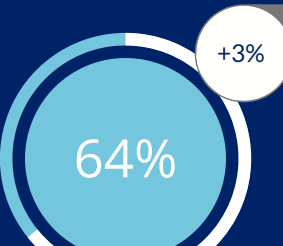


Repas

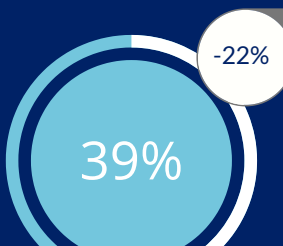


Congé de retour

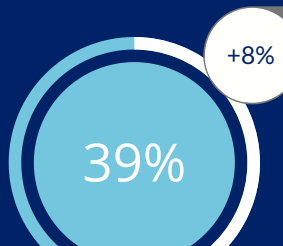
7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?



Stress sur l'employé/la famille



Obligation de diligence des entreprises



Coûts en double



Maîtrise des coûts