

# COVID-19 : Enquête auprès des clients

## MISE À JOUR

En vigueur le 31 mars 2020 (Semaine 3)



72 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

● = % de changement par rapport à l'enquête précédent

### 1 De quelle façon sont gérées les nouvelles délocalisations ?



En attente pour les sites fortement touchés



Nouvelles autorisations en attente

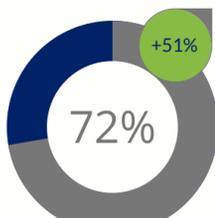


Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

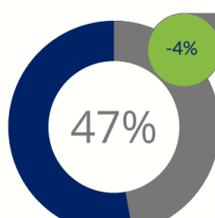


Statu quo

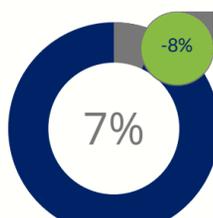
### 2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



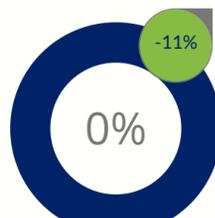
Au cas par cas



Reporter les délocalisations dans les sites touchés



Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée



Statu quo

### 3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



Ralentissement du processus

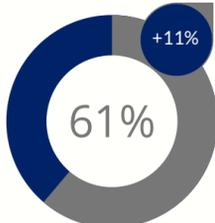


Toutes les délocalisations ont été suspendues

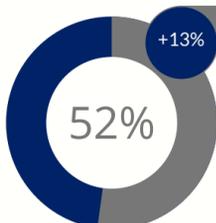


Pas d'incidence- statu quo

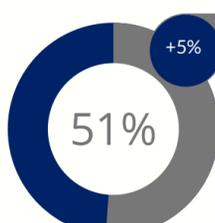
### 4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



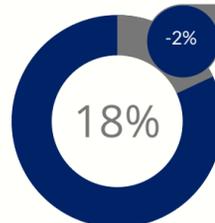
Réduction/restriction des déplacements vers les sites touchés sites



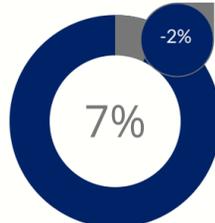
Interdiction de tout voyage



Réduction/restriction des déplacements à partir des sites touchés Sites



Délocalisation temporaire de l'employé au domicile, à leurs départ/lieu de domiciliation ou autre site



Délocalisation permanente de l'employé au domicile, à leurs départ/lieu de domiciliation ou autre site

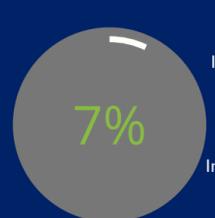
### 5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?



Notn applicable



Allocation de logement d'accueil

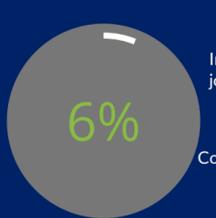


Indemnité de coût de vie

+2%

Indemnité de difficulté/localité

+3%



Congé de retour

Aucune chance

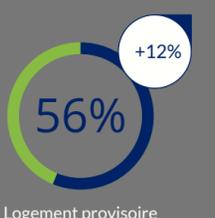
Indemnité journalière

+1%



Indemnité de transport et d'accueil

### 6 Quel soutien supplémentaire est prévu pour les délocalisations en cours ?



Logement provisoire



Frais accessoires



Location de voiture ou transport



Repas



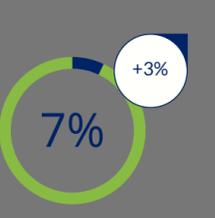
Indemnité journalière



Congé de retour

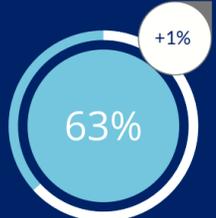


Excédent de bagages



Transport et embarquement des animaux de compagnie

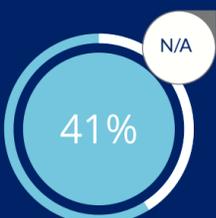
### 7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?



Stress sur l'employé/la famille



Obligation de diligence des entreprises



Maîtrise des coûts effrénés de confinement



Coûts en double

# COVID-19 : Enquête auprès des clients au sein des États-Unis

En vigueur le 31 mars 2020 (Semaine 3)



22 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité *au sein des États-Unis* et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

## 1 Comment les nouvelles sont-elles gérées ?



Nouvelles autorisations en attente



En attente pour les personnes fortement touchées



Statu quo



Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

## 2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



Au cas par cas



Reporter les délocalisations dans les zones touchées



Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

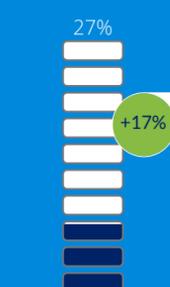


Statu quo

## 3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



Ralentissement du processus

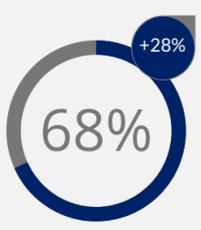


Toutes les délocalisations ont été suspendues

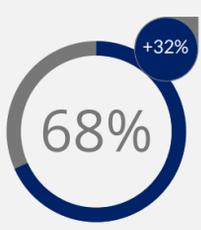


Pas d'incidence - statu quo

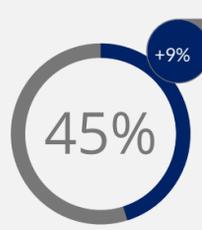
## 4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



Réduction ou restriction des déplacements vers les sites touchés



Réduire ou restreindre les déplacements à partir des sites touchés



Interdiction de tout voyage

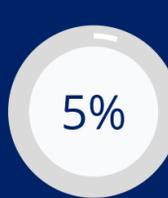


Délocalisation temporaire d'un employé au domicile, au site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site



Délocalisation permanente de l'employé au domicile, au lieu de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

## 5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?

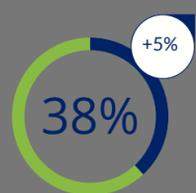


Indemnité journalière +1%  
Indemnité de transport et d'accueil N/A  
Indemnité de difficulté/localité N/A

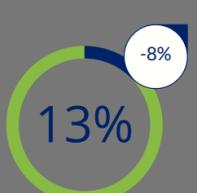


Non applicable +7%

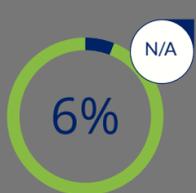
## 6 Quel soutien supplémentaire est prévu pour les délocalisations en cours ?



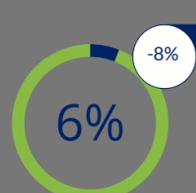
Logement provisoire



Frais accessoires



Repas



la location de voiture

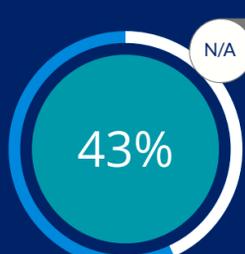
## 7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?



Stress sur l'employé/la famille



Obligation de diligence des entreprises



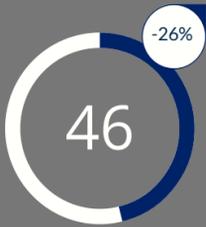
Maîtrise des coûts effrénés de confinement



Coûts en double

# COVID-19 : Enquête auprès des clients Transfrontalière internationale

En vigueur le 31 mars 2020 (Semaine 3)



46 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité *transfrontalière internationale* et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

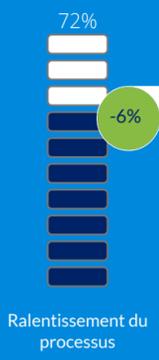
## 1 Comment les nouvelles sont-elles gérées ?



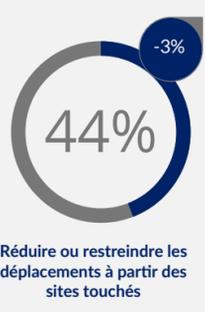
## 2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



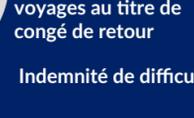
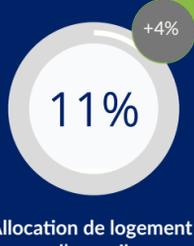
## 3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



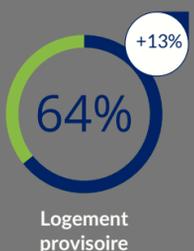
## 4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



## 5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?



## 6 Quel soutien supplémentaire est prévu pour les délocalisations en cours ?



## 7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?

