

# COVID-19: Kundenumfrage AKTUALISIERT

Wirksam ab Dienstag, 7. April 2020 (4. Woche)



119 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die US-interne Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

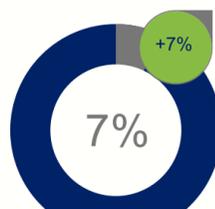
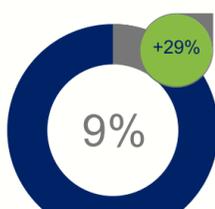
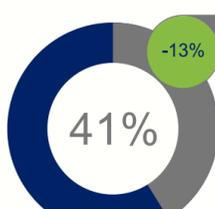
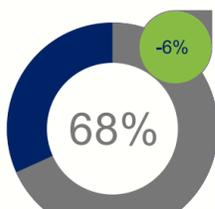
● = % prozentuale Änderung gegenüber vorheriger Umfrage

## 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



Zurückstellung für stark betroffene Standorte Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde Alles wie gehabt

## 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



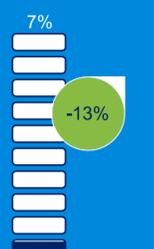
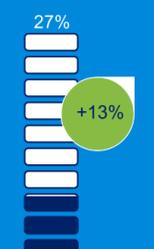
Je nach Fall

Umzüge in betroffene Standorte werden verschoben

Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

Alles wie gehabt

## 3 Wie ist das Volumen betroffen?

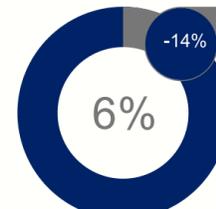
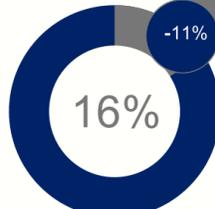
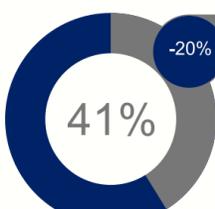
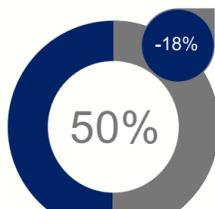
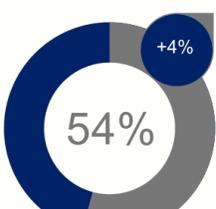


Prozess verlangsamt

Alle Umzüge aufgeschoben

Keine Auswirkungen – alles wie gehabt

## 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



Vollständiges Reiseverbot

Reduzieren/Einschränken der Reise IN betroffene Standorte

Reduzieren/Einschränken der Reise AUS betroffenen Standorten

Zeitweise Versetzung der Mitarbeiter zurück zu ihrem Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

Dauerhafte Versetzung der Mitarbeiter zurück zu ihren Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

## 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?



Nicht zutreffend



Zuschüsse für die Unterkunft im Gastland



Lebenshaltungskosten



Tagegeld



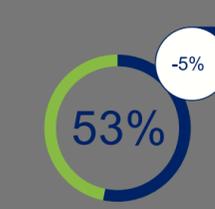
Heimaturlaub

Härte-/Standortzulage -43%



Zuschüsse für den Transport im Gastland

## 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



Temporäre Unterbringung



Verbrauchsmaterial



Mietwagen oder Transportmittel



Übergepäck



Mahlzeiten



Tagegeld



Heimaturlaub



Haustiertransport/-unterbringung

## 7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



Stress für Mitarbeiter/Familie



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Eindämmung der Kostenexplosion



Doppelte Kosten

# COVID-19: Kundenumfrage

**AKTUALISIERT**

**US-intern**

Wirksam ab Dienstag, 7. April 2020 (4. Woche)



41 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die US-interne Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

● = prozentuale Änderung gegenüber vorheriger Umfrage

## 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt



Alles wie gehabt

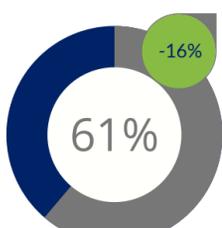


Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

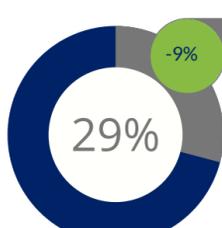


Zurückstellung für stark betroffene Standorte

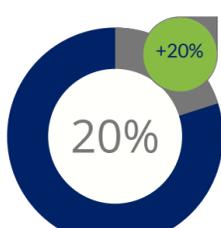
## 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



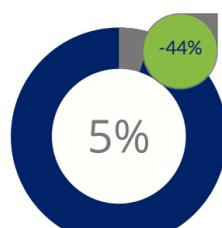
Je nach Fall



Umzüge in betroffene Standorte werden verschoben



Alles wie gehabt



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

## 3 Wie ist das Volumen betroffen?



Prozess verlangsamt

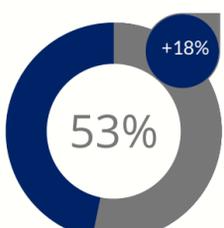


Alle Umzüge aufgeschoben

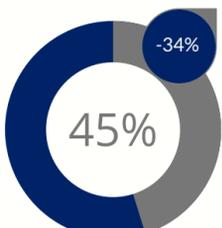


Keine Auswirkungen - alles wie gehabt

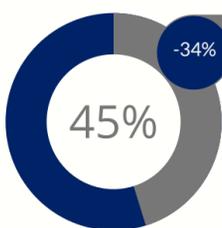
## 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



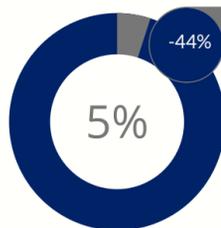
Vollständiges Reiseverbot



Reduzieren/Einschränken der Reise IN betroffene Standorte



Reduzieren/Einschränken der Reise AUS betroffenen Standorte



Zeitweise Versetzung der Mitarbeiters zurück zu ihren Heimat-/Abreise- oder anderen Standort



Dauerhafte Versetzung der Mitarbeiter zurück zu ihren Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

## 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?



Nicht zutreffend



Tagegeld (-4%)

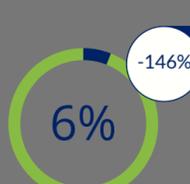
Zuschüsse für den Transport im Gastland (-4%)

Härte-/Standortzulage (-4%)

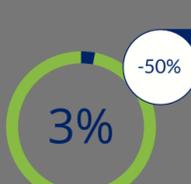
## 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



Temporäre Unterbringung



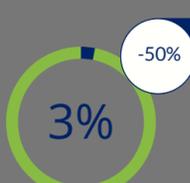
Verbrauchsmaterial



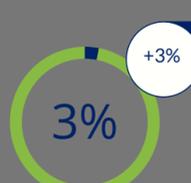
Mietwagen oder Transportmittel



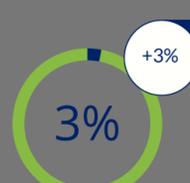
Fernunterricht am Heimat- oder Zwischenstandort



Mahlzeiten



Pauschalzahlung



Übergepäck

## 7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



Stress für Mitarbeiter/Familie



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Eindämmung der Kostenexplosion



Doppelte Kosten

# COVID-19: Kundenumfrage

## AKTUALISIERT

### International grenzübergreifend

Wirksam ab Dienstag, 7. April 2020 (4. Woche)



71 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die *international grenzübergreifende* Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

● = prozentuale Änderung gegenüber vorheriger Umfrage

#### 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



Zurückstellung für stark betroffene Standorte



Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt

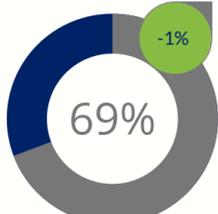


Neu-Auswertung wenn Umzug

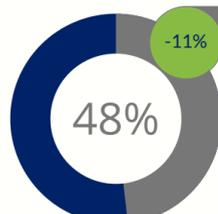


Alles wie gehabt

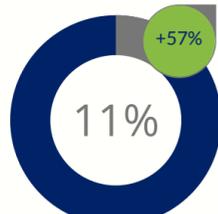
#### 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



Je nach Fall



Umzüge in betroffene Standorte werden verschoben

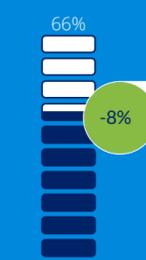


Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde



Alles wie gehabt

#### 3 Wie ist das Volumen betroffen?



Prozess verlangsamt

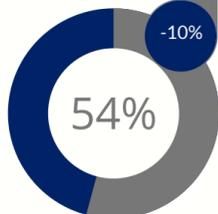


Alle Umzüge aufgeschoben



Keine Auswirkungen alles wie gehabt

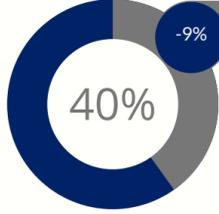
#### 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



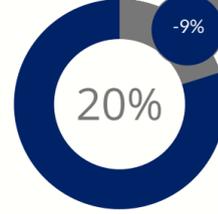
Reduzieren/Einschränken der Reise IN betroffene Standorten



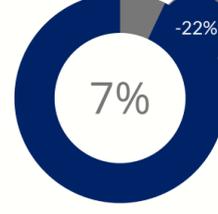
Vollständiges Reiseverbot



Reduzieren/Einschränken der Reise AUS betroffenen Standorten



Zeitweise Versetzung der Mitarbeiters zurück zu ihren Heimat-/Abreise oder anderen Standort



Dauerhafte Versetzung der Mitarbeiter zurück zu ihren Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

#### 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?



Nicht zutreffend



Zuschüsse für die Unterkunft im Gastland



Lebenshaltungskosten +125%

Tagegeld +125%

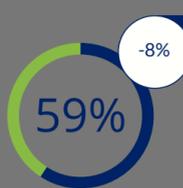


Heimurlaub

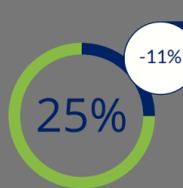


Härte-/Standortzulage

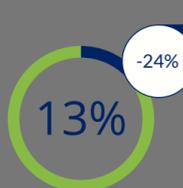
#### 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



Temporäre Unterbringung



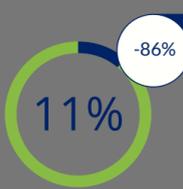
Verbrauchsmaterial



Mietwagen oder Transportmittel



Übergepäck



Tagegeld



Mahlzeiten



Heimurlaub

#### 7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



Stress für Mitarbeiter/Familie



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Doppelte Kosten



Kosteneindämmung