

# COVID-19: Kundenumfrage

## AKTUALISIERT

Wirksam ab 24. März 2020



96 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die US-interne Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

● = % Änderung gegenüber vorheriger Umfrage

### 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



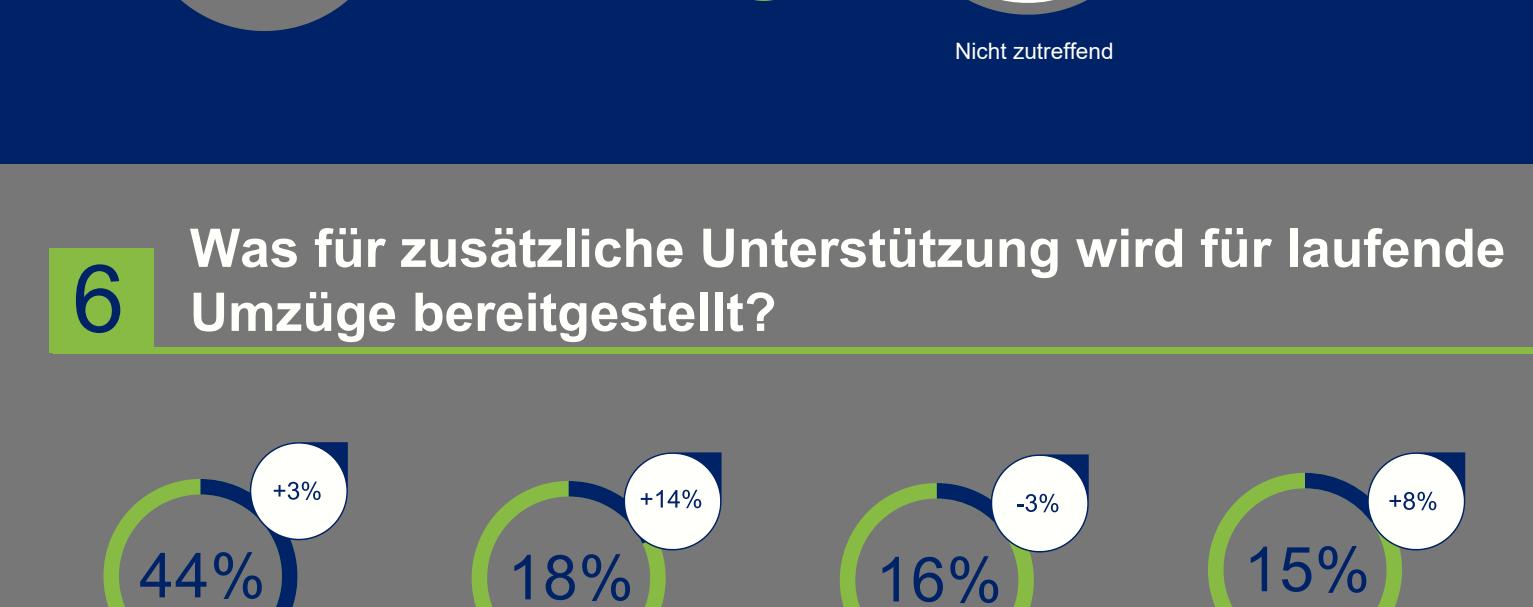
### 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



### 3 Wie ist das Volumen betroffen?



### 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



### 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezeonen eingestellt?



### 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



### 7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



# COVID-19: Kundenumfrage

## US-intern

Wirksam ab 24. März 2020

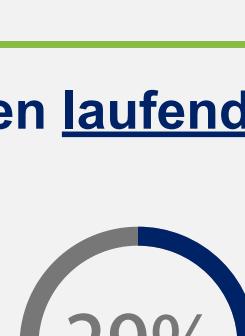
31

31 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die US-interne Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

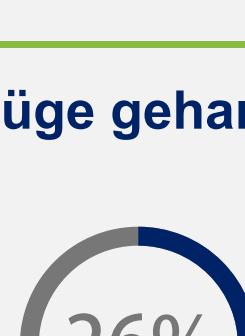
### 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



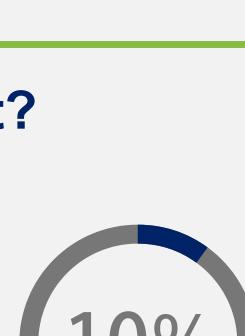
Alles wie gehabt



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde



Zurückstellung für stark betroffene Standorte

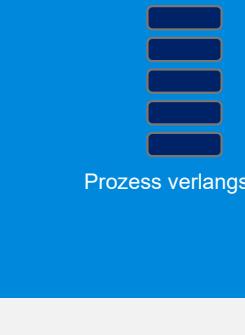


Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt

### 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



Je nach Fall



Alles wie gehabt



Umzüge in betroffene Gebiete werden verschoben



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

### 3 Wie ist das Volumen betroffen?



Prozess verlangsamt

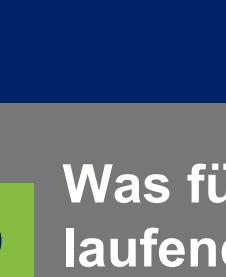


Keine Auswirkungen – alles wie gehabt



Alle Umzüge aufgeschoben

### 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



Reduzieren oder Einschränken der Reise IN betroffene Standorte



Reduzieren oder Einschränken der Reise AUS betroffenen Standorten



Vollständiges Reiseverbot



Zeitweise Versetzung des Mitarbeiters zurück zum Heimat-/Abreise- oder anderen Standort



Dauerhafte Versetzung des Mitarbeiters zurück zum Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

### 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezeonen eingestellt?



Tagegeld



Nicht zutreffend



Temporäre Unterbringung



Mietwagen



Übergepäck



Verbrauchsmaterial

### 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



Stress für Mitarbeiter/Familie



Mitarbeiterzeitplan für die Evaluierung der nächsten Schritte



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Doppelte Kosten

# COVID-19: Kundenumfrage

## International grenzübergreifend

Wirksam ab 24. März 2020



58 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die international grenzübergreifende Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

### 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



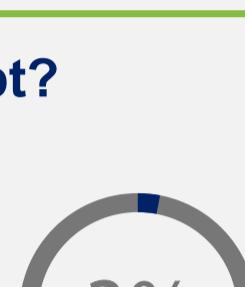
Zurückstellung für stark betroffene Standorte



Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde



Alles wie gehabt

### 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



Umzüge in betroffene Standorte werden verschoben



Je nach Fall



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde



Alles wie gehabt

### 3 Wie ist das Volumen betroffen?



Prozess verlangsamt



Alle Umzüge aufgeschoben

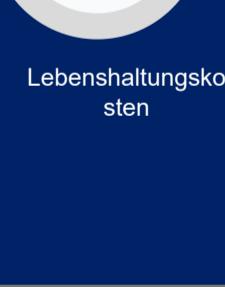


Keine Auswirkungen – alles wie gehabt

### 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



Reduzieren oder Einschränken der Reise IN betroffene Standorte



Reduzieren oder Einschränken der Reise AUS betroffenen Standorten



Vollständiges Reiseverbot



Zeitweise Versetzung des Mitarbeiters zurück zum Heimat-/Abreise- oder anderen Standort



Dauerhafte Versetzung des Mitarbeiters zurück zum Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

### 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezeonen eingestellt?



Heimatlauabsreisen



Lebenshaltungskosten



Zuschüsse für die Unterkunft im Gastland



Tagegeld Zuschüsse für den Transport im Gastland Härte-/Standortzulage



Nicht zutreffend

### 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



Temporäre Unterbringung



Verbrauchsmaterial



Mietwagen oder Transportmittel Übergepäck



Mahlzeiten Tagegeld Heimatlau

### 7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



Stress für Mitarbeiter/Familie



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Doppelte Kosten