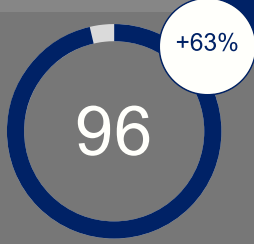


# COVID-19: Kundenumfrage

## AKTUALISIERT

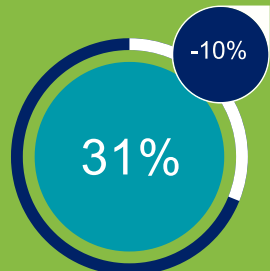
Wirksam ab 24. März 2020



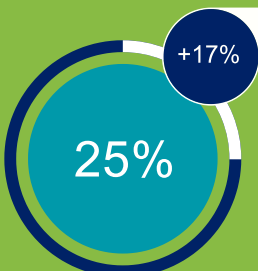
96 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die US-interne Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

● = % Änderung gegenüber vorheriger Umfrage

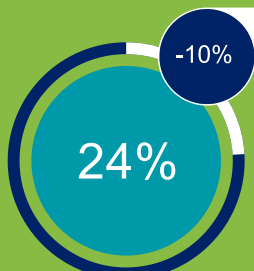
### 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



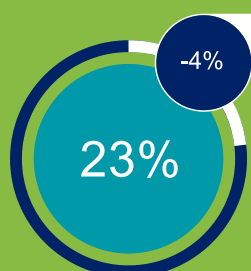
Zurückstellung für stark betroffene Standorte



Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt

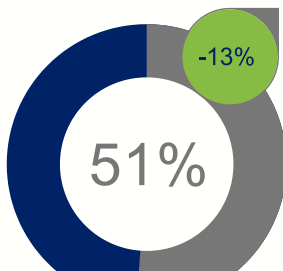


Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

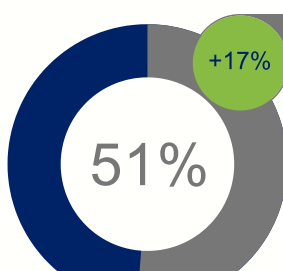


Alles wie gehabt

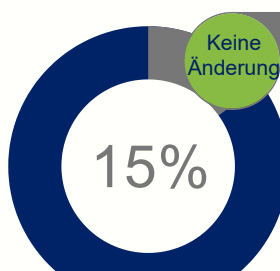
### 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



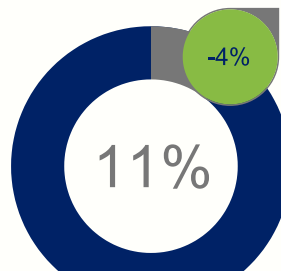
Je nach Fall



Umzüge in betroffene Standorte werden verschoben

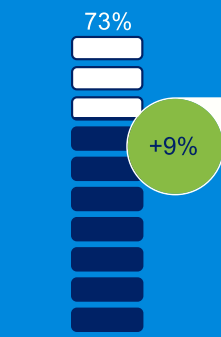


Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde



Alles wie gehabt

### 3 Wie ist das Volumen betroffen?



Prozess verlangsamt

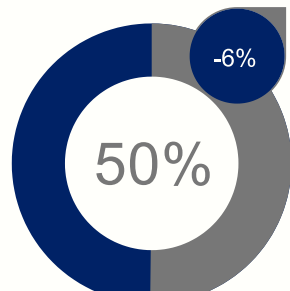


Keine Auswirkungen – alles wie gehabt

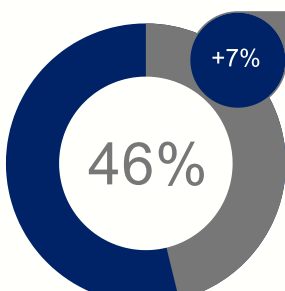


Alle Umzüge aufgeschoben

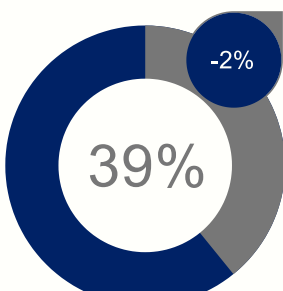
### 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



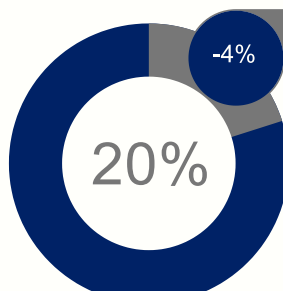
Reduzieren/Einschränken der Reise IN betroffene Standorten



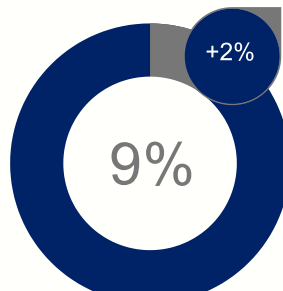
Reduzieren/Einschränken der Reise AUS betroffenen Standorten



Vollständiges Reiseverbot

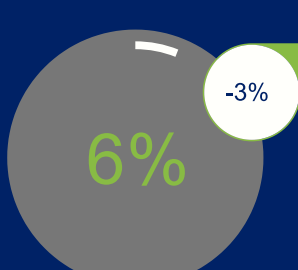


Zeitweise Versetzung der Mitarbeiter zurück zu ihrem Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

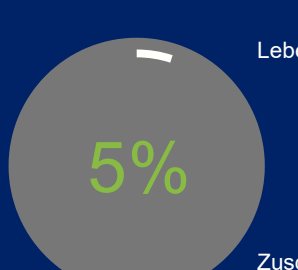


Dauerhafte Versetzung der Mitarbeiter zurück zu ihren Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

### 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?



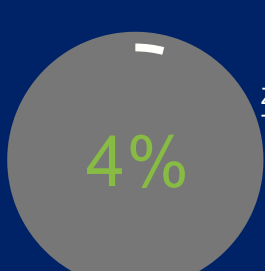
Heimaturlaubstreisen



Lebenshaltungskosten +3%

Tagegeld k. A.

Zuschüsse für die Unterkunft im Gastland -4%



Zuschüsse für den Transport im Gastland

Härte-/Standortzulage

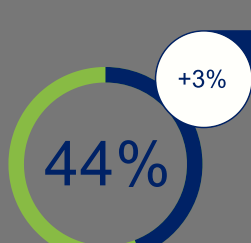
Keine Änderung

k. A.

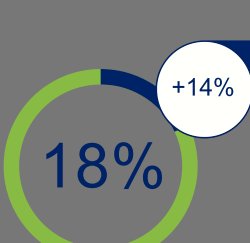


Nicht zutreffend

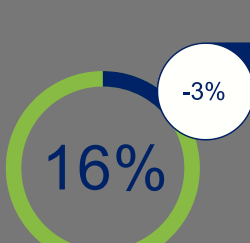
### 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



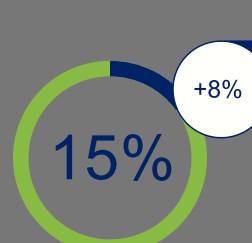
Temporäre Unterbringung



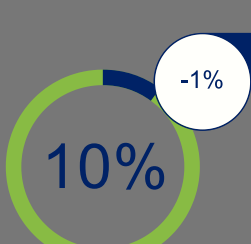
Übergepäck



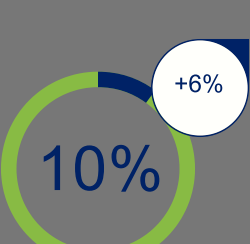
Mietwagen oder Transportmittel



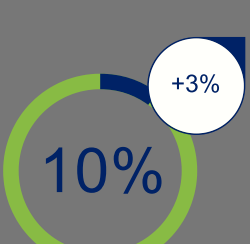
Verbrauchsmaterial



Mahlzeiten



Tagegeld

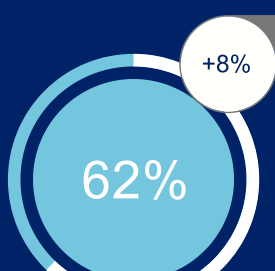


Heimurlaub

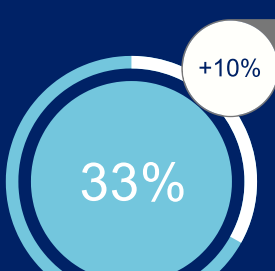


Haustiertransport/-unterbringung

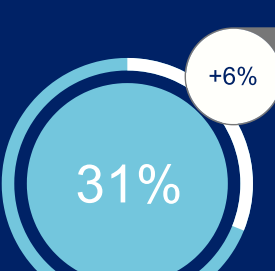
### 7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



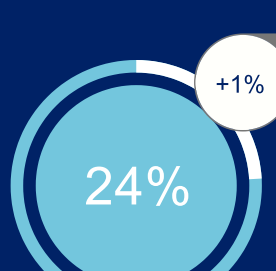
Stress für Mitarbeiter/Familie



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Mitarbeiterzeitplan für die Evaluierung der nächsten Schritte



Doppelte Kosten

# COVID-19: Kundenumfrage US-intern

Wirksam ab 24. März 2020

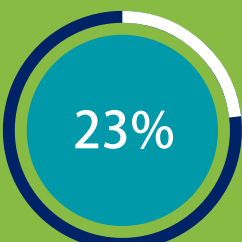


31 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die US-interne Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

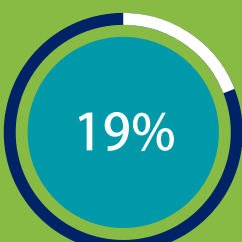
## 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



Alles wie gehabt



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

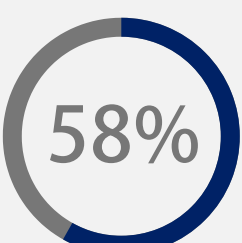


Zurückstellung für stark betroffene Standorte

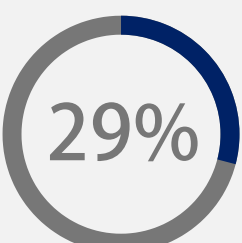


Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt

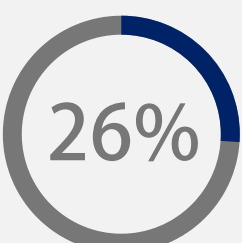
## 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



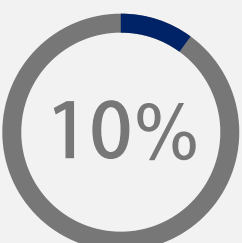
Je nach Fall



Alles wie gehabt



Umzüge in betroffene Gebiete werden verschoben



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

## 3 Wie ist das Volumen betroffen?



68%



Prozess verlangsamt

23%



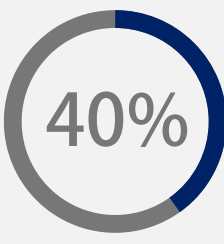
Keine Auswirkungen – alles wie gehabt

10%

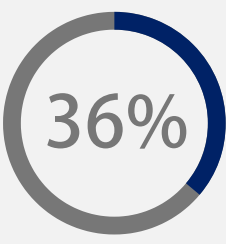


Alle Umzüge aufgeschoben

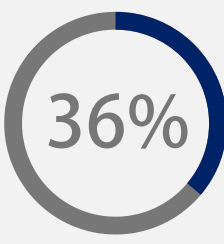
## 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



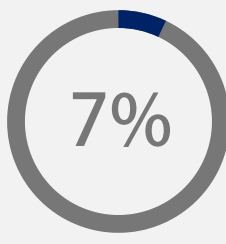
Reduzieren oder Einschränken der Reise IN betroffene Standorten



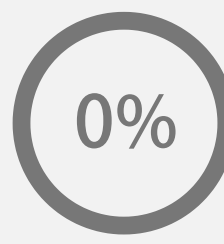
Reduzieren oder Einschränken der Reise AUS betroffenen Standorten



Vollständiges Reiseverbot

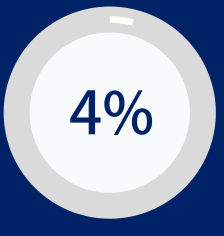


Zeitweise Versetzung des Mitarbeiters zurück zum Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

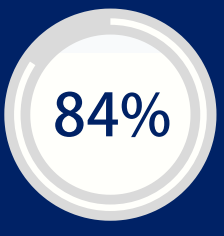


Dauerhafte Versetzung des Mitarbeiters zurück zum Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

## 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?

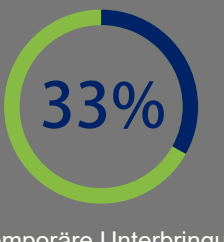


Tagegeld

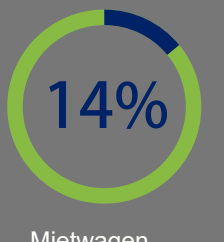


Nicht zutreffend

## 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



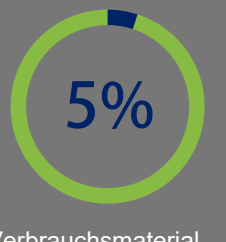
Temporäre Unterbringung



Mietwagen

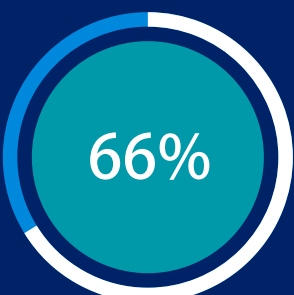


Übergepäck

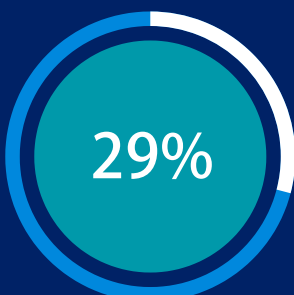


Verbrauchsmaterial

## 7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



Stress für Mitarbeiter/Familie



Mitarbeiterzeitplan für die Evaluierung der nächsten Schritte



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Doppelte Kosten

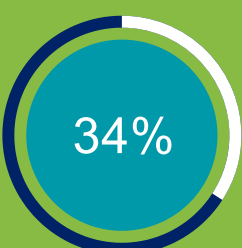
# COVID-19: Kundenumfrage International grenzübergreifend

Wirksam ab 24. März 2020



58 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die international grenzübergreifende Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

## 1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



Zurückstellung für stark betroffene Standorte



Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt

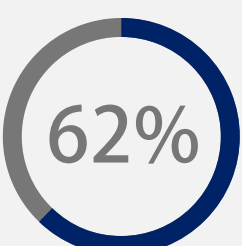


Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

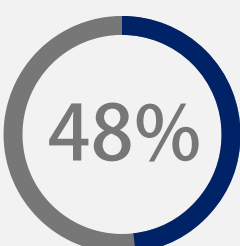


Alles wie gehabt

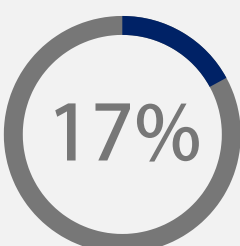
## 2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



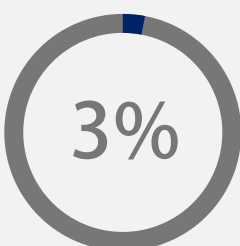
Umzüge in betroffene Standorte werden verschoben



Je nach Fall



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde



Alles wie gehabt

## 3 Wie ist das Volumen betroffen?



Prozess verlangsamt

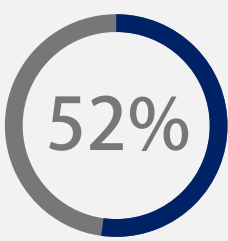


Alle Umzüge aufgeschoben

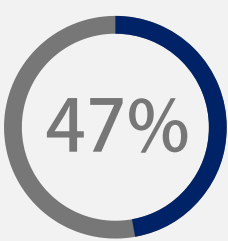


Keine Auswirkungen – alles wie gehabt

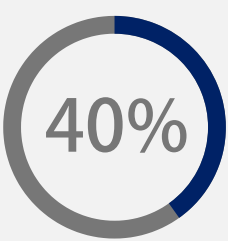
## 4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



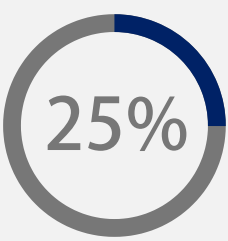
Reduzieren oder Einschränken der Reise IN betroffene Standorten



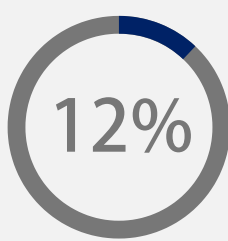
Reduzieren oder Einschränken der Reise AUS betroffenen Standorten



Vollständiges Reiseverbot



Zeitweise Versetzung des Mitarbeiters zurück zum Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

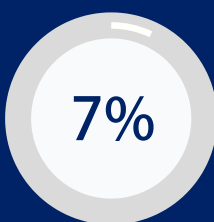


Dauerhafte Versetzung des Mitarbeiters zurück zum Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

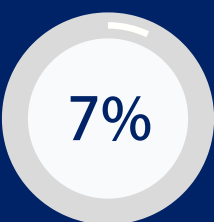
## 5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?



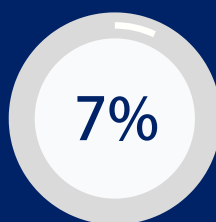
Heimaturlaubsreisen



Lebenshaltungskosten



Zuschüsse für die Unterkunft im Gastland

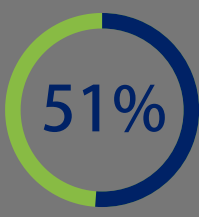


Tagegeld Zuschüsse für den Transport im Gastland Härte-/Standortzulage

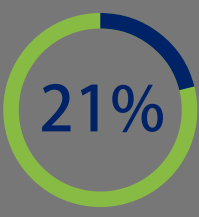


Nicht zutreffend

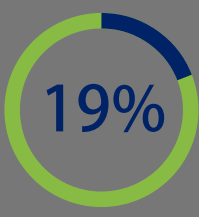
## 6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



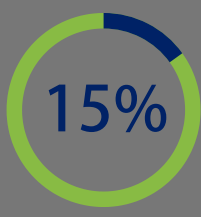
Temporäre Unterbringung



Verbrauchsmaterial

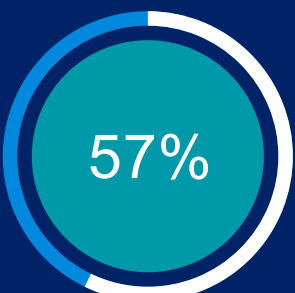


Mietwagen oder Transportmittel Übergepäck

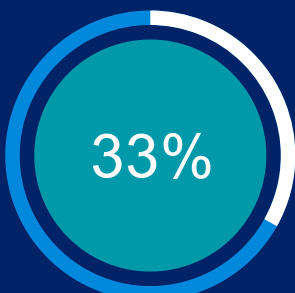


Mahlzeiten Tagesgeld Heimaturlaub

## 7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



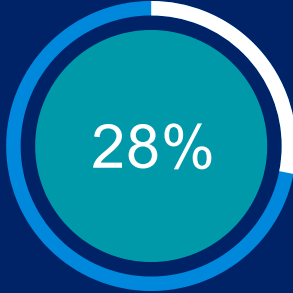
Stress für Mitarbeiter/Familie



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Doppelte Kosten