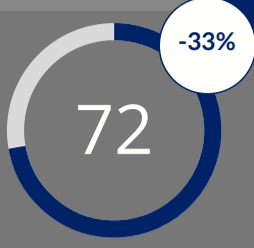


COVID-19: Kundenumfrage AKTUALISIERT

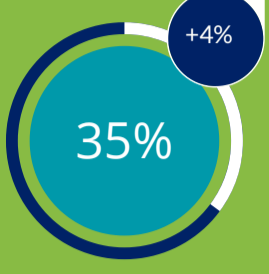
Wirksam ab 31. März 2020 (3. Woche)



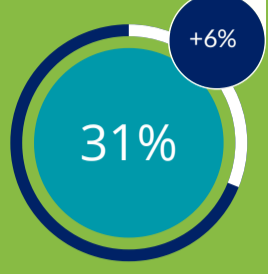
72 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

○ = prozentuale Änderung gegenüber vorheriger Umfrage

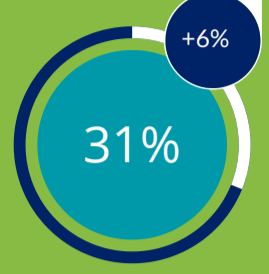
1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



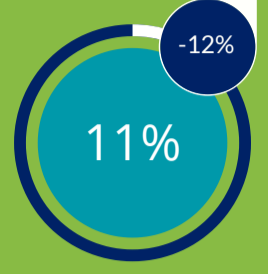
Zurückstellung für stark betroffene Standorte



Neu-Zulassungen vorerst zurückgestellt

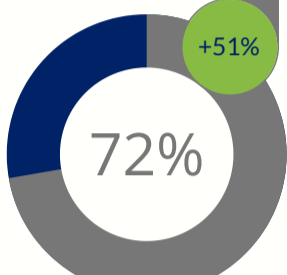


Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde

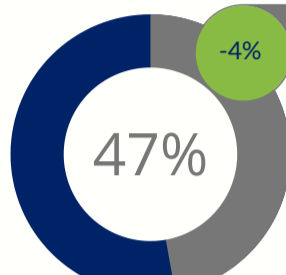


Alles wie gehabt

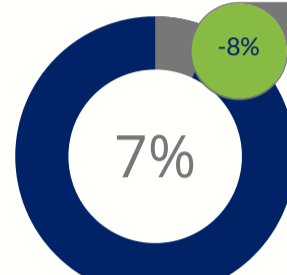
2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



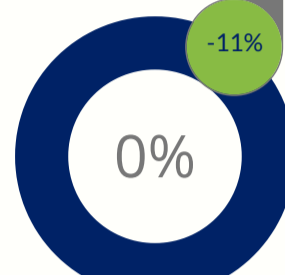
Je nach Fall



Umzüge in betroffene Standorte werden verschoben



Neu-Auswertung wenn Umzug genehmigt wurde



Alles wie gehabt

3 Wie ist das Volumen betroffen?



Prozess verlangsamt

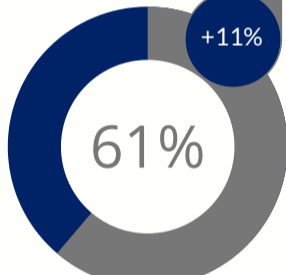


Alle Umzüge aufgeschoben

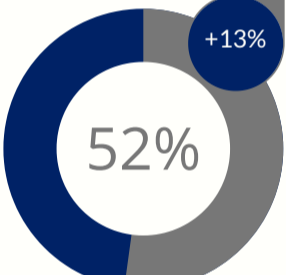


Keine Auswirkungen - alles wie gehabt

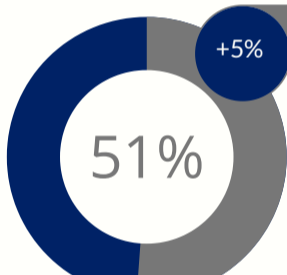
4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



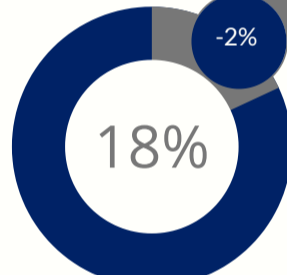
Reduzieren/Einschränken der Reise IN betroffene Standorte



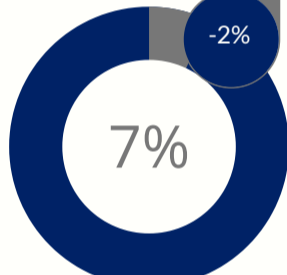
Vollständiges Reiseverbot



Reduzieren oder einschränken der Reise AUS betroffenen Standorten

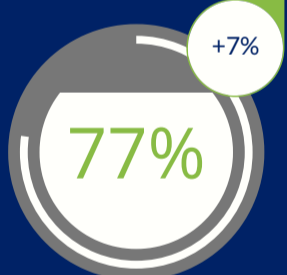


Zeitweise Versetzung der Mitarbeiter zurück zu ihren Heimat-/Abreise- oder anderen Standort



Dauerhafte Versetzung der Mitarbeiter zurück zu ihren Heimat-/Abreise- oder anderen Standort

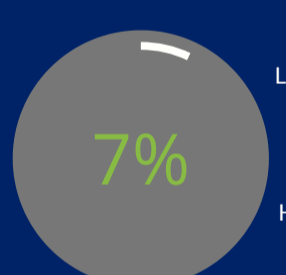
5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?



Nicht zutreffend

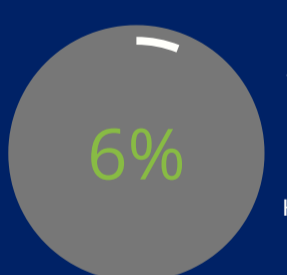


Zuschüsse für die Unterkunft im Gastland



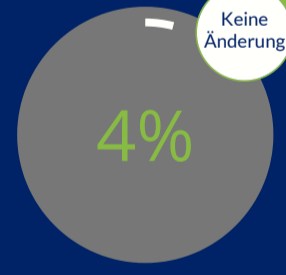
Lebenshaltungskosten

Härte-/Standortzulage



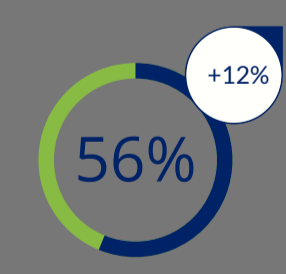
Tagegeld

Heimaturlaub

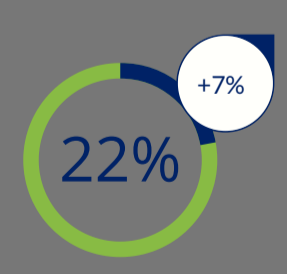


Zuschüsse für den Transport im Gastland

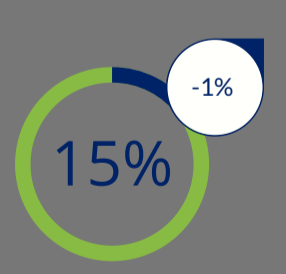
6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



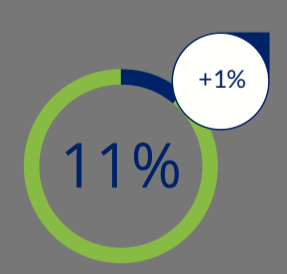
Temporäre Unterbringung



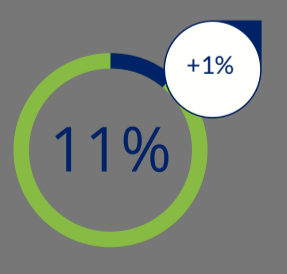
Verbrauchsmaterial



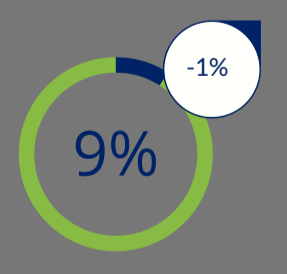
Mietwagen oder Transportmittel



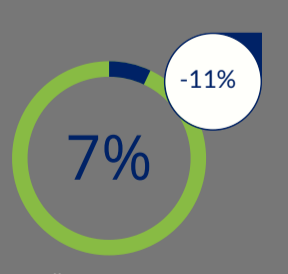
Mahlzeiten



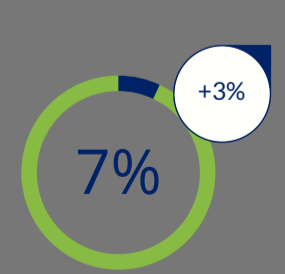
Tagegeld



Heimaturlaub

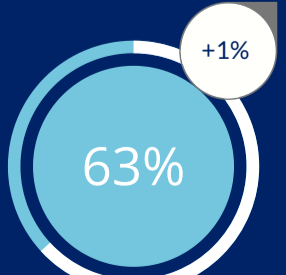


Übergepäck

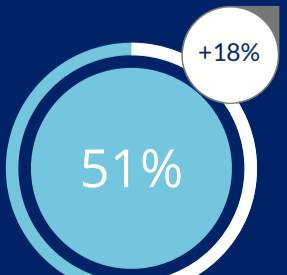


Haustiertransport/-unterbringung

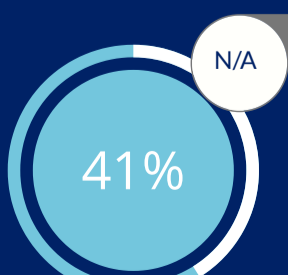
7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



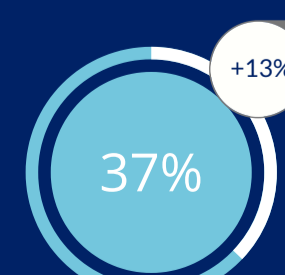
Stress für Mitarbeiter/Familie



Betriebliche Sorgfaltspflicht



Eindämmung der Kostenexplosion

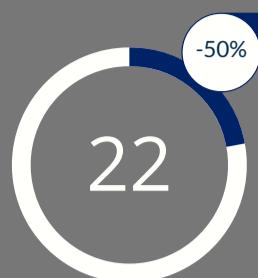


Doppelte Kosten

COVID-19: Kundenumfrage

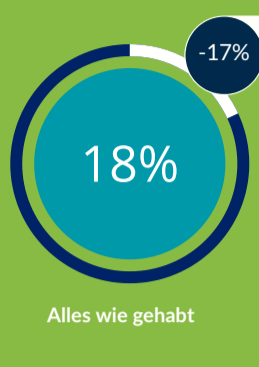
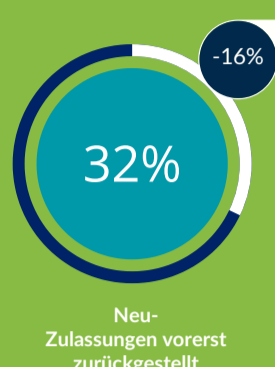
US-intern

Wirksam ab 31. März 2020 (3. Woche)

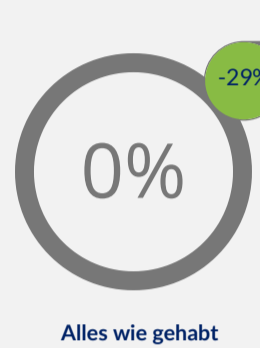
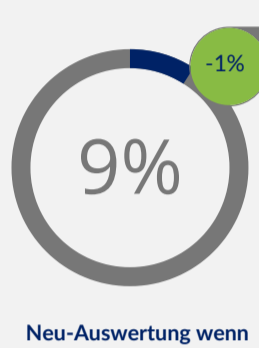
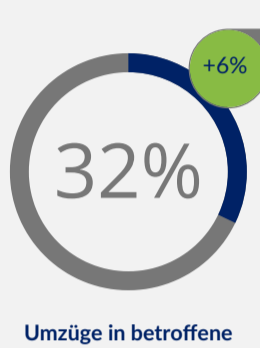
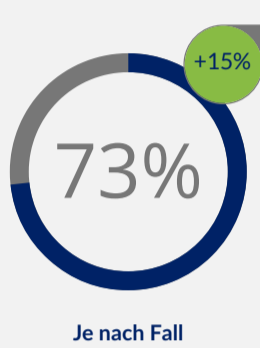


22 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die US-interne Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

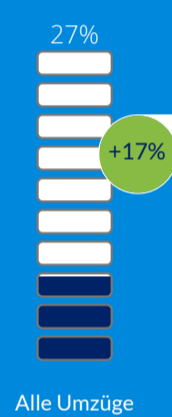
1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



3 Wie ist das Volumen betroffen?



4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



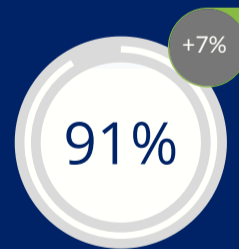
5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?



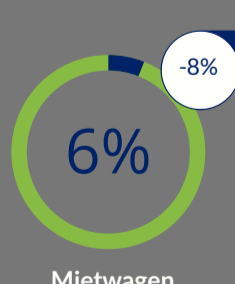
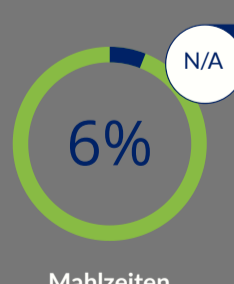
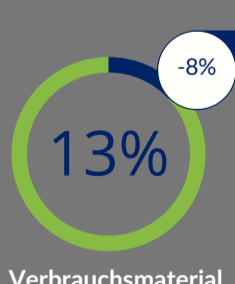
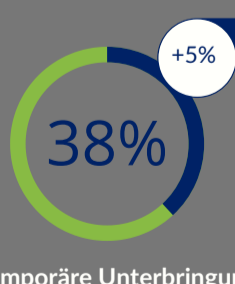
Tagegeld +1%

Zuschüsse für den Transport im Gastland N/A

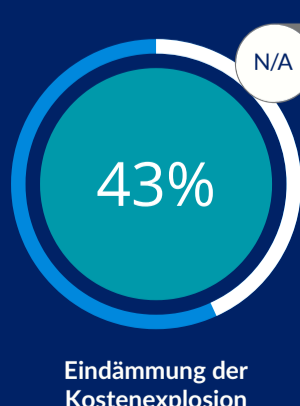
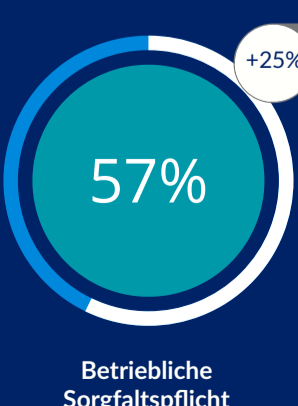
Härte-/Standortzulage N/A



6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?

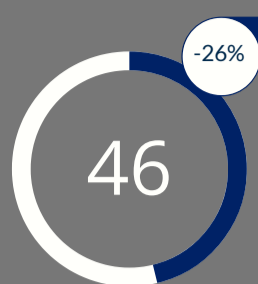


7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?



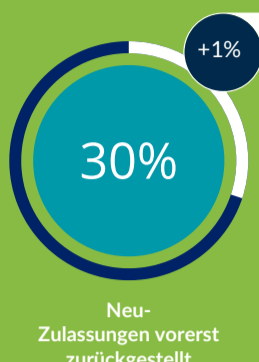
COVID-19: Kundenumfrage. International grenzübergreifend

Wirksam ab 31. März 2020 (3. Woche)

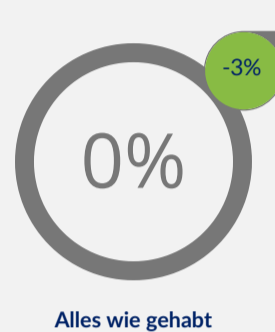
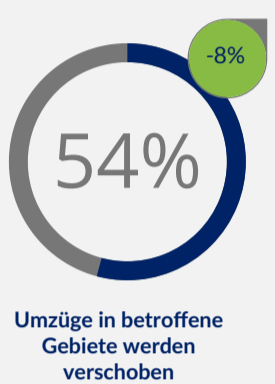
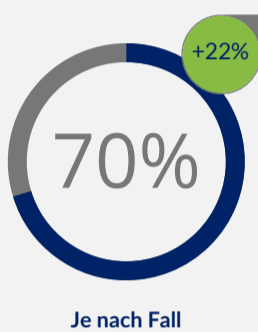


46 Kundenbetreuer von SIRVA wurden befragt, wie sich COVID-19 auf die *international grenzübergreifende* Mobilität auswirkt und welche Maßnahmen ihre Kunden ob dieses beispiellosen Ereignisses getroffen haben. Im Folgenden die Ergebnisse.

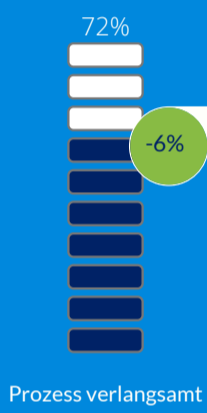
1 Wie werden neue Umzüge gehandhabt?



2 Wie werden laufende Umzüge gehandhabt?



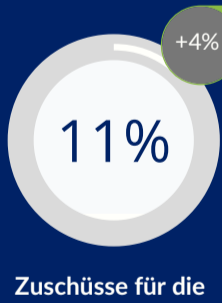
3 Wie ist das Volumen betroffen?



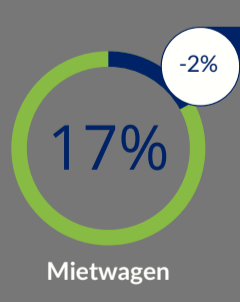
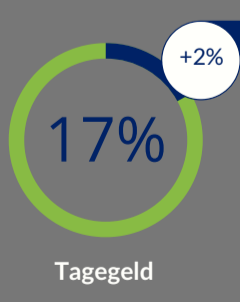
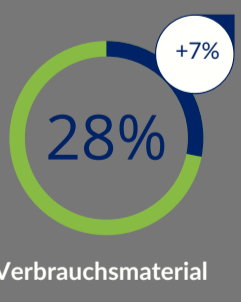
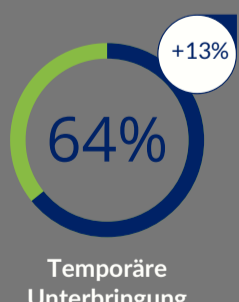
4 Welche Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter werden ergriffen?



5 Welche Leistungen wurden für Mitarbeiter in den Wartezonen eingestellt?



6 Was für zusätzliche Unterstützung wird für laufende Umzüge bereitgestellt?



7 Was sind die Hauptanliegen der Interessenvertreter?

