

# COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes

## ATUALIZADO

Em vigor em 24 de março de 2020



96 gerentes de conta da SIRVA participaram de uma pesquisa de opinião referente aos impactos da COVID-19 sobre a mobilidade e as medidas que seus clientes estão tomando durante esse evento sem precedentes. Os resultados são mostrados abaixo.

● = % alteração em relação à pesquisa de opinião anterior

### 1 Como as novas realocações estão sendo gerenciadas?



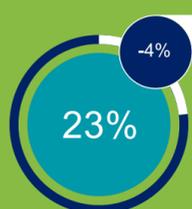
Suspensas para locais altamente afetados



Novas autorizações suspensas

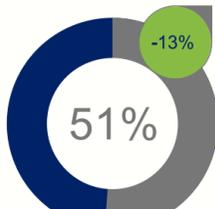


Reavaliação quando a realocação é aprovada

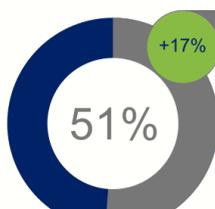


Situação inalterada

### 2 Como as realocações em andamento são gerenciadas?



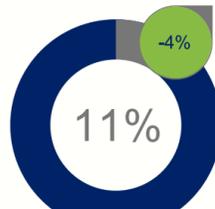
Caso a caso



Adiamento de realocações para locais afetados



Reavaliação quando a realocação é aprovada



Situação inalterada

### 3 Como os volumes estão sendo afetados?



Desaceleração no processo

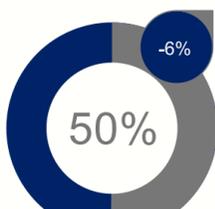


Nenhum impacto — Situação inalterada

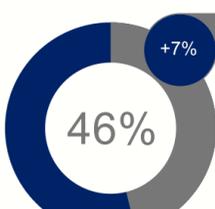


Todas as realocações foram suspensas

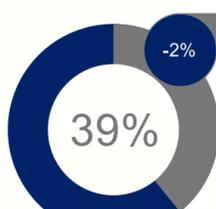
### 4 Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?



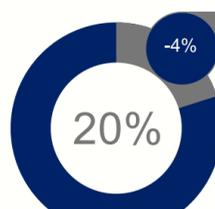
Redução/restricção de viagens PARA locais afetados



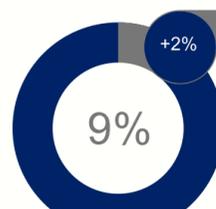
Redução/restricção de viagens DE locais afetados



Banimento de todas as viagens



Realocação temporária de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local



Realocação permanente de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local

### 5 Quais benefícios foram suspensos para funcionários em zonas de retenção?



Viagens em licença



Ajuda de custo

Diárias

Subsídio para moradia no local anfitrião



Subsídio para transporte até o local anfitrião

Subsídio por adversidade/localização

N/D



Não aplicável

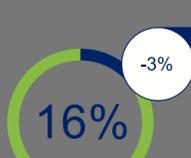
### 6 Que suporte adicional é fornecido para realocações em andamento?



Moradia temporária



Excesso de bagagem



Locação de carro ou transporte



Despesas não especificadas



Refeições



Diárias



Licença para viagem



Transporte/embarque de animais domésticos

### 7 Quais são as principais preocupações das partes interessadas?



Estresse sobre o funcionário ou sua família



Dever de cuidado corporativo



Cronograma de funcionários para avaliação das próximas etapas



Custos duplicados

## COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes

### Mobilidade doméstica nos EUA

Em vigor em 24 de março de 2020



31 gerentes de conta da SIRVA participaram de uma pesquisa de opinião referente aos impactos da COVID-19 sobre a Mobilidade doméstica nos EUA e as medidas que seus clientes estão tomando durante esse evento sem precedentes. Os resultados são mostrados abaixo.

#### 1 Como as novas realocações estão sendo gerenciadas?



Situação inalterada



Reavaliação quando a realocação é aprovada



Suspensas para locais altamente afetados



Novas autorizações suspensas

#### 2 Como as realocações em andamento são gerenciadas?



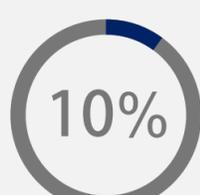
Caso a caso



Situação inalterada

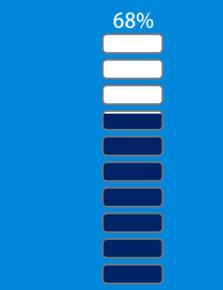


Adiamento de realocações para áreas afetadas

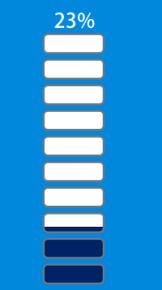


Reavaliação quando a realocação é aprovada

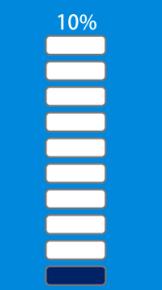
#### 3 Como os volumes estão sendo afetados?



Desaceleração no processo

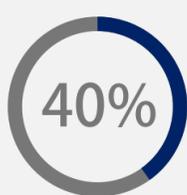


Nenhum impacto — Situação inalterada

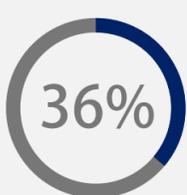


Todas as realocações foram suspensas

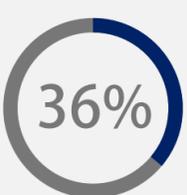
#### 4 Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?



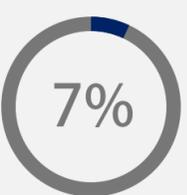
Redução ou restrição de viagens PARA locais afetados



Redução ou restrição de viagens DE locais afetados



Banimento de todas as viagens



Realocação temporária de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local



Realocação permanente de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local

#### 5 Quais benefícios foram suspensos para funcionários em zonas de retenção?

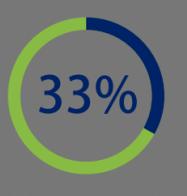


Diárias

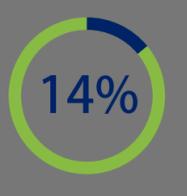


Não aplicável

#### 6 Que suporte adicional é fornecido para realocações em andamento?



Moradia temporária



Locação de carro



Excesso de bagagem



Despesas não especificadas

#### 7 Quais são as principais preocupações das partes interessadas?



Estresse sobre o funcionário ou sua família



Cronograma de funcionários para avaliação das próximas etapas



Dever de cuidado corporativo



Custos duplicados

# COVID-19: Pesquisa de opinião com clientes

## Mobilidade internacional transfronteiriça

Em vigor em 24 de março de 2020

58

58 gerentes de conta da SIRVA participaram de uma pesquisa de opinião referente aos impactos da COVID-19 sobre a Mobilidade internacional transfronteiriça e as medidas que seus clientes estão tomando durante esse evento sem precedentes. Os resultados são mostrados abaixo.

### 1 Como as novas realocações estão sendo gerenciadas?



Suspensas para locais altamente afetados



Novas autorizações suspensas

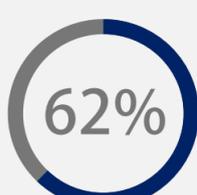


Reavaliação quando a realocação é aprovada

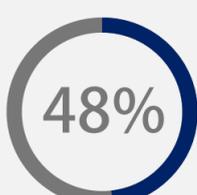


Situação inalterada

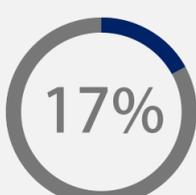
### 2 Como as realocações em andamento são gerenciadas?



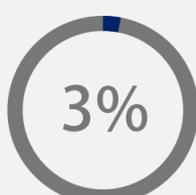
Adiamento de realocações para locais afetados



Caso a caso



Reavaliação quando a realocação é aprovada



Situação inalterada

### 3 Como os volumes estão sendo afetados?



Desaceleração no processo



Todas as realocações foram suspensas

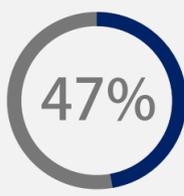


Nenhum impacto — Situação inalterada

### 4 Que medidas estão sendo tomadas para garantir o bem-estar dos funcionários?



Redução ou restrição de viagens PARA locais afetados



Redução ou restrição de viagens DE locais afetados



Banimento de todas as viagens



Realocação temporária de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local



Realocação permanente de funcionários de volta ao local de residência/partida ou outro local

### 5 Quais benefícios foram suspensos para funcionários em zonas de retenção?



Viagens em licença



Ajuda de custo



Subsídio para moradia no local anfitrião

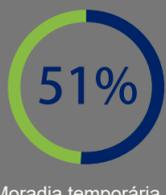


Transporte até o local anfitrião Subsídio por adversidade/localização



Não aplicável

### 6 Que suporte adicional é fornecido



Moradia temporária



Despesas não especificadas



Locação de carro / transporte Excesso de bagagem



Refeições Diárias Licença para viagem

### 7 Quais são as principais preocupações das partes interessadas?



Estresse sobre o funcionário ou sua família



Dever de cuidado corporativo



Dever de cuidado corporativo



Custos duplicados