

COVID-19 : Enquête auprès des clients

MISE À JOUR

En vigueur à partir du 24 mars 2020



96 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité au sein des États-Unis et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

● = % changement par rapport à l'enquête précédent

1 Comment les nouvelles délocalisations sont-elles gérées ?



En attente pour les sites fortement touchés



Nouvelles autorisations en attente

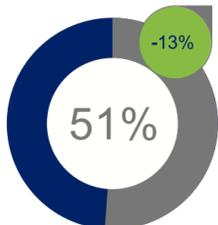


Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

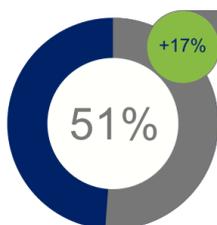


Statu quo

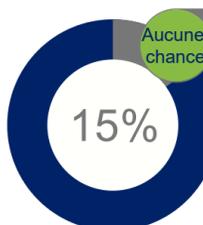
2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



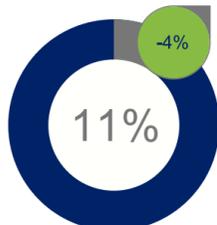
Au cas par cas



Reporter les délocalisations dans les sites touchés



Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée



Statu quo

3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



Ralentissement du processus

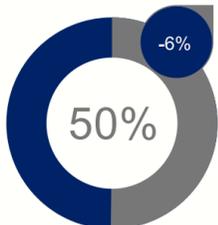


Pas d'incidence- statu quo

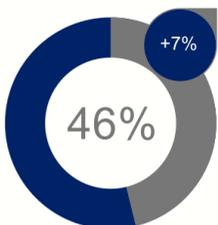


Toutes les délocalisations ont été suspendues

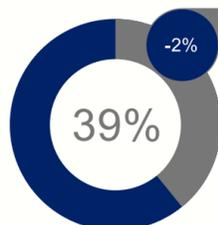
4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



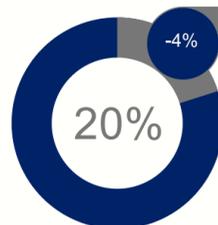
Réduire/restreindre les déplacements vers les sites touchés



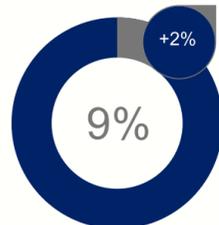
Réduire/restreindre les déplacements à partir des sites touchés



Interdiction de tout voyage

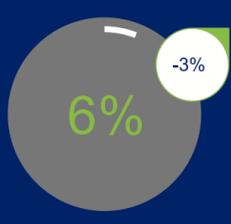


Délocalisation temporaire des employés à leur domicile, site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

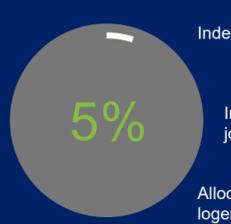


Délocalisation permanente des employés à leur domicile, site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?



Voyages au titre de congé de retour



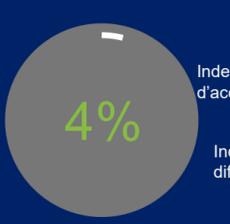
Indemnité de coût de vie

Indemnité journalière

N/A

Allocation de logement d'accueil

-4%



Indemnité de transport et d'accueil

Indemnité de difficulté/localité

N/A



Non applicable

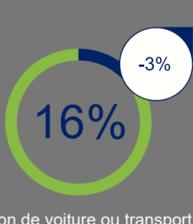
6 Quel soutien supplémentaire est prévu pour les délocalisations en cours ?



Logement provisoire



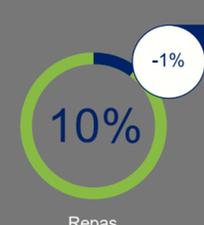
Excédent de bagages



Location de voiture ou transport



Frais accessoires



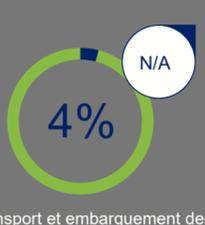
Repas



Indemnité journalière



Congé de retour



Transport et embarquement des animaux de compagnie

7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?



Stress sur l'employé/la famille



Obligation de diligence des entreprises



Calendrier des employés pour l'évaluation des prochaines étapes



Coûts en double

COVID-19 : Enquête auprès des clients au sein des États-Unis

En vigueur à partir du 24 mars 2020



31 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité au sein des États-Unis et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

1 Comment les nouvelles délocalisations sont-elles gérées ?



Statu quo



Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée



En attente pour les sites fortement touchés



Nouvelles autorisations en attente

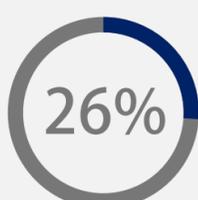
2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



Au cas par cas



Statu quo



Reporter les délocalisations dans les zones touchées



Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



68%

Ralentissement du processus

23%

Pas d'incidence - statu quo

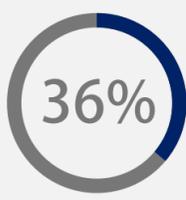
10%

Toutes les délocalisations ont été suspendues

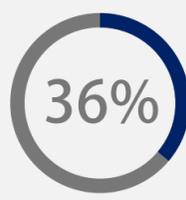
4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



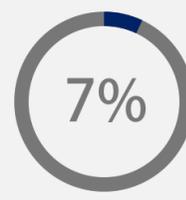
Réduire ou restreindre les déplacements vers les sites touchés



Réduire ou restreindre les déplacements à partir des sites touchés



Interdiction de tout voyage



Délocalisation temporaire d'un employé au domicile, au site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site



Délocalisation permanente d'un employé au domicile, au site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?

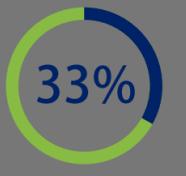


Indemnité journalière

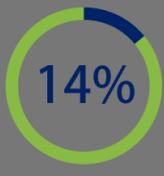


Non applicable

6 Quel soutien supplémentaire est prévu pour les délocalisations en cours ?



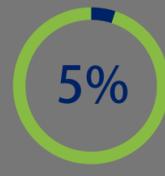
Logement provisoire



la location de voiture



Excédent de bagages



Frais accessoires

7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?



Stress sur l'employé/la famille



Calendrier des employés pour l'évaluation des prochaines étapes



Obligation de diligence des entreprises



Coûts en double

COVID-19 : Enquête auprès des clients Transfrontalière internationale

En vigueur à partir du 24 mars 2020



58 directeurs de comptes SIRVA ont été interrogés au sujet des incidences du COVID-19 sur la mobilité transfrontalière internationale et sur les actions que leurs clients entreprennent lors de cet événement sans précédent. Les résultats sont présentés ci-dessous.

1 Comment les nouvelles délocalisations sont-elles gérées ?



En attente pour les sites fortement touchés



Nouvelles autorisations en attente

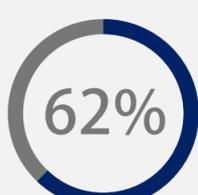


Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée

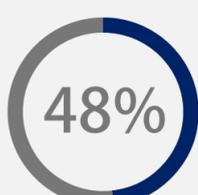


Statu quo

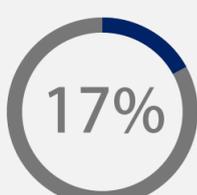
2 Comment sont gérées les délocalisations en cours ?



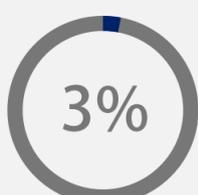
Reporter les délocalisations dans les sites touchés



Au cas par cas



Réévaluation lorsque la délocalisation est approuvée



Statu quo

3 Quelle est l'incidence sur les volumes ?



78%

Ralentissement du processus

10%

Toutes les délocalisations ont été suspendues

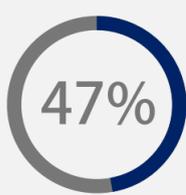
5%

Pas d'incidence-
statu quo

4 Quelles sont les mesures prises afin de préserver le bien-être des salariés ?



Réduire ou restreindre les déplacements vers les sites touchés



Réduire ou restreindre les déplacements à partir des sites touchés



Interdiction de tout voyage



Délocalisation temporaire d'un employé au domicile, au site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site



Délocalisation permanente d'un employé au domicile, au site de départ/lieu de domiciliation ou à un autre site

5 Quels avantages ont été suspendus pour les employés dans les zones d'attente ?



Voyages au titre de congé de retour



Indemnité de coût de vie



Allocation de logement d'accueil

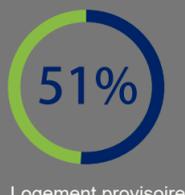


Indemnité journalière
Indemnité de transport et d'accueil
Indemnité de difficulté/localité



Non applicable

6 Quel soutien supplémentaire est pro



Logement provisoire



Frais accessoires



Location de voiture / transport
Excédent de bagages



Repas
Indemnité journalière
Congé de retour

7 Quelles sont les principales préoccupations des parties prenantes ?



Stress sur l'employé/la famille



Obligation de diligence des entreprises



Obligation de diligence des entreprises



Coûts en double