

16 de março de 2020

A nossos prezados clientes,

Quero me dirigir a vocês, nossos prezados clientes, com uma atualização sobre como a SIRVA vem enfrentando a pandemia da COVID-19. Nosso objetivo é garantir a saúde e o bem-estar de nossos funcionários, assim como dos funcionários designados e em realocação dos nossos clientes. É essencial que continuemos a tomar medidas preventivas e protetoras para eles, todas as partes interessadas e o bem-estar do público em geral.

Temos acompanhado atentamente as informações e recomendações diárias fornecidas pela Organização Mundial de Saúde e o Centro de Controle e Prevenção de Doenças dos EUA, além de numerosos outros especialistas em saúde do setor privado e de governos. Temos implementado políticas e práticas coerentes com a orientação e as diretivas das agências governamentais aplicáveis em nossos escritórios e continuaremos a fazê-lo.

Oferecemos a seguir um resumo das medidas que a SIRVA tem tomado para enfrentar a pandemia. Estamos cientes do impacto dessas ações para nossos funcionários, clientes, agentes e parceiros da cadeia de suprimentos. Ao mesmo tempo que reconhecemos que a saúde e a segurança de nossos funcionários é primordial, não esquecemos da importância de atender aos nossos clientes. Nossos escritórios permanecem abertos e nossas obrigações de serviço aos nossos clientes continuarão a atender e exceder o nível de suporte e dedicação que sempre oferecemos.

- Criamos uma força-tarefa de combate ao coronavírus em nível executivo para nos ajudar a enfrentar essa situação sem precedentes
- Montamos forças-tarefas secundárias para lidar com as preocupações operacionais diárias em todo o mundo
- Nossos executivos de RH, TI, Gerenciamento de contas e Operações estabeleceram como foco importante de suas responsabilidades atuais a resposta a esse problema
- Transformamos nossa Conferência de Operações de Mudança e a Universidade SIRVA em uma reunião virtual e cancelamos as conferências presenciais deste ano
- Suspendemos todas as viagens internacionais
- Limitamos as viagens domésticas e solicitamos que nossos funcionários reconsiderem todas as viagens pessoais
- Instituímos procedimentos para lidar com os riscos da doença COVID-19 e da exposição ao vírus que afetam nossos escritórios Incentivamos que as reuniões sejam realizadas por meio da conectividade baseada na Web

- Implementamos políticas e práticas de trabalho em casa para minimizar o contato comum ao mesmo tempo que possibilitamos que nossos funcionários continuem a trabalhar.
- Notificamos as partes interessadas quando tomamos ciência de riscos de exposição com base na Orientação da Organização de Saúde.
- Publicamos informações em nossos blogs e no nosso site Considerações sobre mobilidade para clientes em resposta à COVID-19
- Configuramos comunicações regulares e sites do SharePoint para manter nossos funcionários informados
- Continuamos a lembrar a todos da importância do distanciamento social e da necessidade de manter práticas de saúde e higiene no trabalho, em casa e em público. Para obter uma atualização e um lembrete das importantes etapas adicionais sanitárias e preventivas que tomamos, acesse <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html>, or <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Continuaremos a avaliar e implementar práticas que colocamos em vigor e as medidas que estamos tomando em nossos escritórios próprios para proteger a saúde e a segurança de nossa equipe, de agentes e fornecedores e atender aos nossos clientes.

Reconhecemos o serviço importante e valioso que prestamos a nossos clientes, quando ajudamos você a cuidar de seus funcionários que já estão diante de uma situação de vida estressante com a realocação de residências, famílias e empregos. É um serviço importante que precisamos continuar a oferecer utilizando toda a nossa capacidade enquanto lidamos com essa crise sanitária global.

Obrigado por ser nosso prezado cliente. Temos o compromisso de continuar a trabalhar com você, e para você, enquanto enfrentamos e reagimos à pandemia global da COVID-19.



Atenciosamente,
Tom Oberdorf, CEO