

lundi, 16 mars 2020

À nos chers clients,

Je souhaite m'adresser à vous, chers clients, afin de faire le point sur la manière dont SIRVA fait face à la pandémie du COVID-19. Nous visons à assurer la santé et le bien-être de nos employés ainsi que des employés de nos clients qui ont été affectés ou délocalisés. Il est essentiel que nous continuions à prendre des mesures de prévention et de protection pour eux, pour toutes nos parties prenantes et de manière générale pour le bien-être du public.

Nous avons suivi attentivement les informations et les recommandations quotidiennes fournies par l'Organisation mondiale de la santé et le centres des États Unis pour la prévention et le contrôle des maladies, ainsi que par de nombreux autres experts de la santé du gouvernement et du secteur privé. Nous avons mis en œuvre et nous continuerons à mettre en œuvre des politiques et des pratiques conformes aux orientations et aux directives des agences gouvernementales compétentes pour nos bureaux.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des mesures prises par SIRVA afin de faire face à la pandémie. Nous sommes conscients de l'incidence que ces mesures ont sur nos employés, nos clients, nos agents et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Nous sommes conscients que la santé et la sécurité de nos employés sont prioritaires et nous continuerons à reconnaître l'importance de servir nos clients. Nos bureaux restent ouverts et nos obligations de service envers nos clients continueront à atteindre et à dépasser le niveau de soutien et de dévouement que nous fournissons toujours.

- **Nous avons mis en place un groupe de travail sur le coronavirus au niveau de la direction afin de nous aider à maintenir le cap dans cette situation sans précédent**
- **Nous avons mis sur pied des sous-groupes de travail afin de répondre aux préoccupations opérationnelles quotidiennes dans le monde entier.**
- **Nos responsables des ressources humaines, de l'informatique, de la gestion des comptes et des opérations ont fait et continuent de faire de notre riposte un facteur clé de leurs responsabilités actuelles.**
- **Nous avons transformé notre conférence sur les opérations de déménagement et l'université de SIRVA en un sommet virtuel et nous avons annulé les conférences en direct et en présentiel pour cette année.**
- **Nous avons suspendu tous les voyages à l'étranger.**
- **Nous avons limité les voyages dans les pays et nous avons demandé à tous les employés de reconsidérer tous leurs déplacements personnels.**
- **Nous avons établi des procédures afin de répondre aux risques d'exposition et**

à la maladie du COVID-19 qui affecte nos bureaux. Nous encourageons la tenue de réunions via une connectivité Internet.

- Nous avons instauré des politiques et des pratiques de travail à domicile afin de minimiser les contacts communautaires tout en permettant à nos employés de continuer à travailler.
- Nous informons nos parties prenantes lorsque nous avons connaissance de risques d'exposition, conformément aux directives de l'Organisation mondiale de la santé.
- Nous avons placé des informations dans nos blogs et sur notre site web « Considérations sur la mobilité des clients en réponse au COVID-19 ».
- Nous avons mis sur pied des communications régulières et un site SharePoint afin de tenir nos employés informés.
- Nous continuons à rappeler à tous l'importance de la distanciation sociale et la nécessité de maintenir des pratiques de santé et d'hygiène sûres au travail, à la maison et lorsque vous êtes à l'extérieur en contact avec le public. Pour une mise à jour et un rappel des autres mesures importantes que vous pouvez prendre en matière de santé et de prévention, veuillez consulter le site <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html>, ou <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Nous continuerons à évaluer et à mettre en œuvre les pratiques que nous avons mises en place, ainsi que les actions que nous menons dans nos propres bureaux, afin de protéger la santé et la sécurité de notre personnel, de nos agents et de nos fournisseurs, et afin de servir nos clients.

Nous sommes conscients de l'importance et de la valeur du service que nous offrons à nos clients, car nous vous aidons à prendre soin de vos employés qui se trouvent déjà dans la situation stressante de la délocalisation de leur domicile, de leur famille et de leur emploi. Il s'agit d'un service important que nous devons continuer à fournir au maximum de nos capacités pendant que nous nous attaquons à cette crise sanitaire mondiale.

Nous vous remercions d'être nos précieux clients. Nous nous engageons à continuer à travailler avec vous et pour vous alors que nous nous attaquons à la pandémie sanitaire mondiale du COVID-19 et que nous y apportons une réponse.



Cordialement,
Tom Oberdorf, PDG