

Montag, 16. März 2020

An unsere geschätzten Kunden,

Ich wende mich an Sie, geschätzter Kunde, um Sie darüber zu informieren, wie SIRVA der COVID-19-Pandemie begegnet. Unser Ziel ist es, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter sowie der Mitarbeiter unserer Kunden zu gewährleisten. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass wir weiterhin präventive und schützende Maßnahmen für das Wohlergehen eben dieser, all unserer Interessenvertreter und der Öffentlichkeit im Allgemeinen ergreifen.

Wir haben die tagtäglich die Informationen und Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation und des United States Center Disease Control Center sowie zahlreicher anderer Gesundheitsexperten der Regierung und des privaten Sektors genau verfolgt. Wir haben und werden weiterhin Richtlinien und Praktiken umsetzen, die den Richtlinien und Anordnungen der für unsere Büros zuständigen Regierungsbehörden entsprechen.

Nachstehend eine Zusammenfassung der Maßnahmen, die SIRVA zur Bewältigung der Pandemie ergriffen hat. Wir sind uns der Auswirkungen, die diese Maßnahmen auf unsere Mitarbeiter, Kunden, Agenten und Supply-Chain-Partner haben, bewusst. Wir verstehen, dass die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter an erster Stelle steht; des Weiteren verstehen wir, dass es wichtig ist, unseren Kunden zu Diensten zu sein. Unsere Büros bleiben geöffnet und unsere Dienstleistungspflicht gegenüber unseren Kunden wird das gewohnte Maß an Engagement und Unterstützung auch weiterhin erfüllen und übertreffen.

- Wir haben auf Führungsebene eine Coronavirus-Spezialeinheit eingerichtet, die uns helfen soll, diese noch nie dagewesene Situation zu meistern
- Wir haben Sub-Spezialeinheiten eingerichtet, die sich mit den Belangen des täglichen Betriebs auf der ganzen Welt befassen
- Unsere HR-, IT- und Kundenbetreuung- und Betriebsleiter haben und werden unsere Reaktion auch weiterhin in den Mittelpunkt ihrer derzeitigen Aufgaben stellen
- Wir haben sowohl unsere Konferenz für Umzugsvorgänge als auch die SIRVA-Universität in einen virtuellen Gipfel verwandelt und persönliche Live-Konferenzen für dieses Jahr abgesagt
- Wir haben alle Auslandsreisen eingestellt
- Wir haben die Anzahl an Inlandsreisen begrenzt und sämtliche Mitarbeiter gebeten, alle persönlichen Reisen zu überdenken
- Wir haben Verfahren eingeleitet, um in unseren betroffenen Büros die Gefahr der COVID-19-Exposition anzugehen. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Sitzungen über webbasierte Verbindungsmöglichkeiten abzuhalten

- Wir haben Richtlinien und Praktiken eingeführt, um die Arbeit nach Hause zu verlegen und so einerseits den Kontakt mit der Gemeinschaft zu minimieren und andererseits unseren Mitarbeitern das Fortsetzen der Arbeit zu ermöglichen.
- Wir benachrichtigen unsere Interessenvertreter, wenn wir durch Richtlinien der Gesundheitsorganisation auf Expositionsrisiken aufmerksam werden.
- Wir informieren in unseren Blogs und auf unserer Website „Mobilitätsüberlegungen für Kunden als Antwort auf COVID-19“
- Wir haben eine regelmäßige Mitteilungen und SharePoint-Websites eingerichtet, um unsere Mitarbeiter auf dem Laufenden zu halten
- Wir erinnern nach wie vor an die Wichtigkeit, Abstand zu halten, und an die Notwendigkeit, sichere Gesundheits- und Hygienepraktiken am Arbeitsplatz, zu Hause und in der Öffentlichkeit einzuhalten. Den neusten Stand und weitere wichtige Gesundheits- und Präventivmaßnahmen, die Sie ergreifen können, finden Sie unter <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/prevention.html> oder <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Wir werden weiterhin die von uns eingeführten Praktiken und Maßnahmen in unseren eigenen Büros auswerten und umsetzen, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Agenten und Lieferanten zu schützen und unseren Kunden zu dienen.

Wir verstehen die Wichtigkeit und den Wert unseres Dienstes für unseren Kunden, indem wir Ihnen dabei helfen, Ihren Mitarbeitern in einer ohnehin schon aufreibenden Lebenssituation bei der Versetzung von Zuhause, Familie und Arbeitsplatz zu unterstützen. Diesen wichtigen Dienst wollen wir mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln weiter gewährleisten, während wir diese globale Gesundheitskrise angehen.

Vielen Dank, dass Sie unser geschätzter Kunde sind. Wir verpflichten uns dazu, die Arbeit mit Ihnen und für Sie fortzusetzen, um uns mit der weltweiten COVID-19-Pandemie befassen und ihr zu begegnen.



Mit freundlichen Grüßen,
Tom Oberdorf, CEO