




Prática de serviços de consultoria global SIRVA

Visão geral da abrangência dos serviços



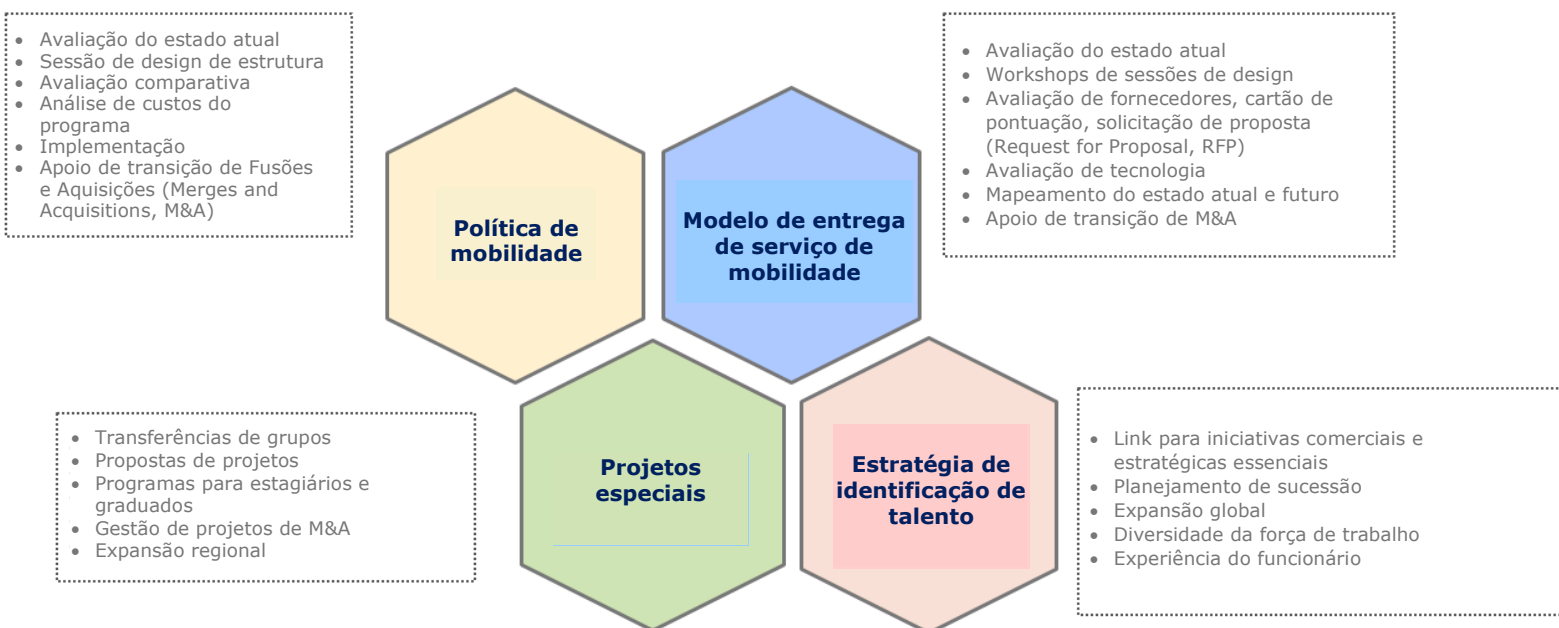
Índice



Serviços de consultoria global	3
Estratégia de identificação de talento	5
Política de mobilidade*	6
Modelo de entrega de serviço de mobilidade	8
Amostras de produtos	10
Por que SIRVA?	11

Serviços de consultoria global

Obrigado por aproveitar a oportunidade para considerar a SIRVA como parceira no design e na implementação do seu programa de mobilidade global. A finalidade dos serviços da SIRVA inclui atividades de apoio para design, transformação e implementação nas áreas de modelo de estratégia, política e entrega de serviço, e cobre o apoio ad hoc exigido para projetos especiais, como transferências de grupos e transformações organizacionais.



Por que agora?

A mobilidade tem um papel fundamental na capacidade de uma organização de alcançar priorização de talento e de negócios em geral e abordar os novos e atuais desafios da força de trabalho global; a função de mobilidade está posicionada para impulsionar o valor e o impacto que a mobilidade tem na organização.

Estratégia de identificação de talento

- *Por que a empresa precisa identificar talento?*
- *Que tipos de identificação terão o maior impacto na realização da estratégia e dos objetivos de negócios da organização?*
- *Há restrições sobre o tipo de talento identificado?*

Política de mobilidade

- *Quais as políticas de mobilidade que apoiarão a estratégia e os objetivos de negócios da empresa enquanto fornecem a flexibilidade exigida para os negócios?*
- *Como podemos maximizar o retorno sobre investimento (ROI)?*
- *Qual é o seu nível de tolerância para as exceções da política?*
- *Quais documentações de política são necessárias para os nossos clientes?*

Modelo de entrega de serviço de mobilidade

- *Qual é a estrutura exigida da função para apoiar a estratégia e os objetivos de negócios da empresa?*
- *Qual é o âmbito funcional dos serviços?*
- *Quais são os processos, as ferramentas e os modelos definidos para apoiar a função?*
- *Quais são os requisitos de competência/funcionário em tempo integral (FTE)?*
- *Com quem a mobilidade fará parceria?*

Estratégia de identificação de talento

Serviços

Workshop sobre estratégia de mobilidade: Sessão facilitada pela SIRVA para explorar o link de mobilidade para estratégias-chave e iniciativas de negócios, incluindo: planejamento de sucessão, expansão global, diversidade da força de trabalho e experiência do funcionário. O entendimento dessas áreas ajudará a conduzir e definir a estratégia de mobilidade necessária para apoiar esses componentes. Facilitação inclui visualizar a função de mobilidade do estado futuro

Resultados do projeto

Caso de negócios sobre o alinhamento de mobilidade: Apresentação de caso de negócios que inclui um resumo das principais práticas à medida que elas se relacionam com mobilidade como impulsionadoras fundamentais de talento e de negócios e o alinhamento recomendado de iniciativas de negócios e de estratégias e estratégia de mobilidade. O caso de negócios incluirá uma visão geral de serviços de valor agregado fornecidos pela equipe de mobilidade e um modelo de parceria recomendado para mobilidade e para os negócios. O objetivo do caso de negócios é ganhar alinhamento a partir da liderança sobre o valor que a estratégica e a mobilização de talentos focada em negócios podem trazer para a organização

Política de mobilidade*

Serviços

Avaliação do estado atual (Current State Assessment, CSA): análise das políticas de mobilidade do estado atual/ demografia da população e suporte

Sessão de design da estrutura do programa de mobilidade (Política): Sessão facilitada pela SIRVA com partes interessadas identificadas para definir os impulsores de mobilidade e a população-alvo

Avaliação comparativa da política: análise das políticas estaduais atuais e futuras em relação aos pontos de referência e à prática do mercado

Análise de custos do programa: análise dos gastos totais do programa

Implementação da política (Go Live)

Apoio de transição de M&A: apoio fornecido para organizações que passaram por M&A que têm implicações de mobilidade. A SIRVA oferece apoio na administração da transição, incluindo serviços de comunicações e gestão de mudanças, análise de transição para determinar o impacto no funcionário, serviços de consultoria relativos à abordagem de transição (por ex., avô, pagamento)

Resultados do projeto

Relatório de avaliação do estado atual: análise resumida do estado atual do programa, incluindo recomendações prioritizadas de alto nível sobre o programa e considerações sobre implementação

Visão geral da estrutura do programa de mobilidade (política): Resumo das políticas disponíveis, incluindo uso pretendido e critérios de elegibilidade

Guia de decisão do programa: roteiro de decisão para permitir a equiparação de candidatos e tipos de políticas com base nos critérios de elegibilidade e uso pretendido da política

Matriz da política para cada tipo de política identificado: Cada matriz vai delinear a provisão disponível, o nível recomendado de apoio da empresa, dados de mercado e/ou de avaliação comparativa para apoiar a recomendação, o modelo de entrega recomendado e/ou local (conforme apropriado) e considerações sobre implementação (conforme apropriado)

Resumo de custos do programa: pode incluir uma análise de custos do programa no estado atual e futuro (gasto total)



Recomendação da abordagem de transição da política (Roteiro de gestão de mudanças e comunicações)

Material de implementação (Go Live): documentação da política, material de apresentação, material de perguntas frequentes (FAQ)

Apoio de transição de M&A: serviços de gestão de projeto, listas de verificação de transição, gestão de mudança e roteiros de comunicações, material de resumo de transição, resumos de impacto líquido, material de FAQ, roteiros de transição

*Serviços domésticos e internacionais disponíveis

Modelo de entrega de serviço de mobilidade

Serviços

Avaliação do estado atual (Current State Assessment, CSA): análise do modelo de entrega de serviços do estado atual de mobilidade (pessoas, processo, fornecedores, tecnologia)

Esquema do processo do estado atual e/ou futuro: Sessões de mapeamento do processo facilitadas pela SIRVA para mapear o estado atual e/ou futuro. Foco no detalhe da tarefa, nas funções e responsabilidades, entregas, pontos de controle e ferramentas e modelos exigidos

Sessão de design do modelo de entrega de serviço: Workshops facilitados pela SIRVA com partes interessadas identificadas para projetar o modelo de entrega de serviços de mobilidade de estado futuro. Foco nas decisões relativas à abrangência de serviços de mobilidade, design organizacional (centralizado/decentralizado, alinhamento funcional), design geográfico (regional, sede - HQ), administração de programa de internalização e externalização, exigências de FTE, exigências de competência, exigências de fornecedores, exigências de tecnologia

Implementação de programa (Go Live)

Apoio de expansão geográfica: Ajuda na avaliação de exigências de entrada no novo país - emprego, imigração, folha de pagamento, imposto, etc.


Apoio de transição de M&A: apoio fornecido para organizações que passaram por M&A que têm implicações de mobilidade. SIRVA pode administrar a transição, incluindo gestão de serviços de mudança e comunicações, processo e racionalização da política, racionalização de fornecedores

Resultados do projeto

Relatório de avaliação do estado atual: análise resumida do estado atual do programa, incluindo recomendações prioritizadas de alto nível sobre o programa e considerações sobre implementação

Esquemas do processo do estado atual e futuro: Documentação do mapa do processo

Recomendação do modelo de entrega do serviço do estado futuro: inclui detalhe da abrangência de serviços de mobilidade recomendados, estrutura organizacional, estrutura geográfica, exigências de internalização e externalização, exigências de FTE e competências associadas, recomendações do fornecedor, recomendações de tecnologia



Ferramentas e modelos: Ferramentas e modelos de estado futuro (por ex., formulário de início do serviço, instruções do administrador do programa, pacote de boas-vindas do funcionário, lista de verificação de orientação da política, carta de designação) para facilitar o processo de mobilidade

Cartão de pontuação do fornecedor: Classificação do fornecedor com base em critérios definidos (por ex., alinhamento com a abrangência dos serviços, custos, classificação de satisfação)

Material de implementação (Go Live): documentação do processo, material da apresentação, notificações do fornecedor, gestão de mudança e material de comunicação

Treinamento de fornecedores

Treinamento de parceria de processo (interno)

Kit de ferramentas de entrada em novo país: Ferramentas, modelos e material de consultoria para ajudar na entrada em um novo local. Pode incluir resumo de exigências de imigração, apoio de gestão e configuração de folha de pagamentos e resumo da conjuntura política e cultural

Apoio de transição de M&A: serviços de gestão de projetos, listas de verificação de transição, gestão de mudança e roteiros de comunicações, material de resumo de transição, material de FAQ, roteiros de transição, parceiro de processo e recursos de fornecedores

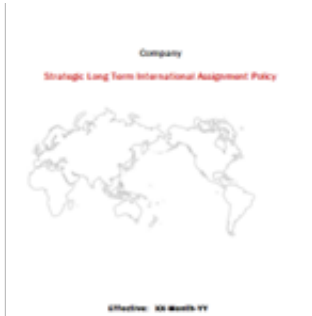
Amostras de produtos

1. Top 10 Home/Host Country Combinations

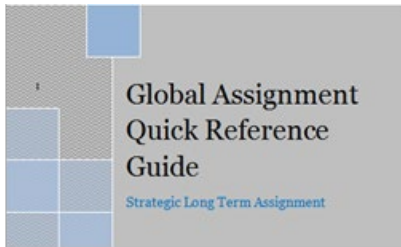
The following table shows combinations for comparison as a whole

Home	Host	Count	Percentage	Rank
USA	USA	27	10.0%	1
USA	UK	16	5.8%	2
UK	UK	15	5.4%	3
UK	USA	14	5.0%	4
UK	Canada	13	4.7%	5
USA	Canada	12	4.4%	6
UK	France	11	4.0%	7
USA	France	10	3.6%	8
UK	Germany	9	3.3%	9
USA	Germany	8	2.9%	10

Análise do programa



Documento da política



Guia de procedimentos

4. **FORM ASSESS**

4a. Please indicate your agreement with the following statements.

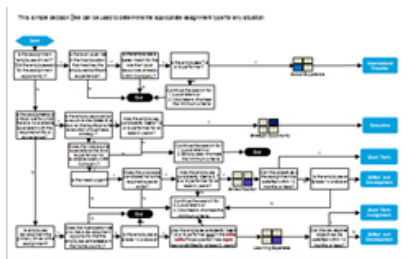
Statement	Strongly Agree	Agree	Disagree	Strongly Disagree
I am confident that I will be successful in my new assignment.				
I am excited about the prospect of working in a new country.				
I am confident that I will be able to adjust to the new culture.				
I am confident that I will be able to adjust to the new language.				
I am confident that I will be able to adjust to the new climate.				
I am confident that I will be able to adjust to the new food.				
I am confident that I will be able to adjust to the new people.				
I am confident that I will be able to adjust to the new way of life.				

4b. Assignment Interest

4c. Please indicate the degree to which you agree or disagree with the following statements.

Statement	Strongly Agree	Agree	Disagree	Strongly Disagree
I am interested in international assignments.				
I am interested in working in a new country.				
I am interested in working in a new culture.				
I am interested in working in a new language.				
I am interested in working in a new climate.				
I am interested in working in a new food.				
I am interested in working in a new people.				
I am interested in working in a new way of life.				

Pesquisas de opinião



Guia de decisões

INTERNATIONAL ASSIGNEE DEMOGRAPHICS

1. Is there any anticipated increase or decrease in this number in the next few years?

2. Do you have different "classifications" of IAs?

3. What are the types of positions, levels, and salary ranges of your IAs?

Avaliação do estado atual

[xxx]

Assignee Name
[Assignee Title] – Host Employer
[Assignment City], Host Country

Dear David:

It is with great pleasure and enthusiasm that I confirm your assignment from [Sending Employer] to Host Employer, as [Assignee Title] reporting to [Insert Name]. It is expected that your assignment will last for one (1) year, commencing on August 1, 2012. The effective date of your assignment is subject to the issuance of valid residency, work and/or other permits required to legally reside and work in the Host Country.

Base Salary

Your annual base salary will be XXX. You will be eligible for annual salary increases based on individual and Company performance. Salary increases during the assignment period will be in line with home country guidelines.

Incentive Bonus

You will be entitled to participate in the Company's incentive bonus program. It has been determined that you are eligible to receive an incentive bonus up to 50% of your annual base salary.

Modelo de carta de designação

Assignment Initiation Form

PERSONAL INFORMATION

Name	First Name	Last Name	Home Title
Home ID (Global or U.S. Employee ID)	Date of Birth (MM/DD/YYYY)	Country of Birth	Professional Title
Home Date of Hire (MM/DD/YYYY)	Country of Hire	Employment Type at Hire	
U.S. or Homebased ID	Security Country for 2008/09	U.S. Green Card Holder (Y/N)	Green Card Expiration Date (MM/DD/YYYY)
Home's Citizenship	Home's Citizenship	Country of Permanent Residence	
Home's Operating Country Name	Home's Home Country Name	Home Phone Number	
Home Address	City	State/Province	Country
Home Phone Number	Home's Home Phone Number	Home's Email Address	
Home State	Home's Home State/Province	Home's Home Country (Name or ISO)	

Formulário de início

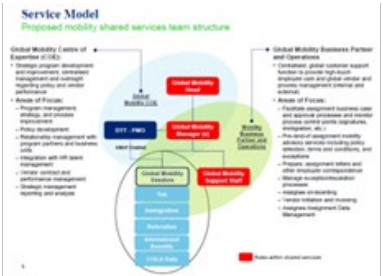
The Company's Global Mobility Framework

The success of an international assignment is dependent on getting the right person into the right assignment with the right support in the assignment home country. The Company's Global Mobility Framework describes the responsibilities of each role in the company's international mobility process. Global Mobility Framework describes the responsibilities of international assignments under the Company's assignment. The assignment framework consists of the following:

- The level of service/engagement of international assignments under the assignment.
- The international assignment model.
- The assignment model used in the assignment.
- Home and responsibilities in the mobility process.

Role	Responsibilities	Key Deliverables
Executive	Approve the assignment and provide support and resources for the assignment.	Approval of the assignment and support of the assignment.
Manager	Manage the assignment and provide support and resources for the assignment.	Management of the assignment and support of the assignment.
Specialist	Execute the assignment and provide support and resources for the assignment.	Execution of the assignment and support of the assignment.
Support	Provide support and resources for the assignment.	Support of the assignment and resources for the assignment.

Visão geral da estrutura do programa



Recomendação de modelo de entrega de serviço



Esquema do processo

Por que SIRVA?

A SIRVA se sente exclusivamente qualificada para apoiá-lo através de qualquer projeto, conforme evidenciado pelo seguinte:

- ▶ A SIRVA é uma das empresas mais estabelecidas e sofisticadas no espaço de mobilidade global. Nossa base de clientes é composta por mais de 500 organizações cujos programas geralmente refletem a complexidade e a abrangência que as empresas esperam e preveem nos seus próprios programas.
- ▶ Design, Implementação e Execução integradas da SIRVA - a SIRVA traz mais de 50 anos de experiência na indústria em gestão e design de programas de mobilidade corporativa. Nosso real conhecimento de trabalho de como o design, a implementação e a execução de programas funcionam juntos para entregar excelentes resultados para os nossos clientes. Nossos consultores têm vários anos de experiência orientando nossos clientes através de inúmeras opções disponíveis com base no seu conjunto específico de especificações. E como a SIRVA está tão perto da entrega final, temos um conhecimento profundo do que funciona bem e do que só funciona na teoria.
- ▶ Nosso acesso a programas e políticas de mobilidade - como resultado do nosso trabalho junto com grandes firmas globais/multinacionais, nossa avaliação comparativa contínua dos componentes do seu programa, acesso a dados, política e processo pode facilitar o processo de coleta de dados para ajudar na incorporação dos programas.

As atividades e os produtos listados acima têm a finalidade de fornecer detalhes adicionais relativos a oportunidades de parceria com a SIRVA para abordar as necessidades de design e implementação da sua organização - a lista não pretende ser inclusiva.

A Prática de serviços de consultoria global da SIRVA oferece serviços abrangentes que reconhecem a função crítica que a mobilidade tem no adiantamento das prioridades de crescimento organizacional e desenvolvimento de talentos. Um componente dos nossos serviços inclui o (re)design da política de mobilidade.

Entendemos o seu compromisso de qualidade e manutenção dos mais altos padrões para sua empresa. Os funcionários da SIRVA compartilham esses valores e esperamos que essa resposta demonstre como planejamos cumprir nosso compromisso de parceria, qualidade e nossa meta de contínua melhoria dos nossos serviços oferecidos a você.

Esperamos a oportunidade adicional para apresentar nosso pedido e fornecer informação adicional sobre nossa abordagem do projeto, nossa equipe e a SIRVA em geral.

Para saber mais sobre as capacidades da SIRVA, entre em contato com o seu diretor de conta SIRVA ou taryn.kramer@sirva.com.