

Política de Privacidade

A SIRVA respeita a sua privacidade e esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo/la sobre como protegemos suas Informações Pessoais e privadas.

Uma política

A SIRVA tem uma Política de Privacidade global para os consumidores que contatem toda a rede de empresas SIRVA ("SIRVA"). A SIRVA tem o compromisso de cumprir todas as leis de privacidade locais e mundiais.

Informações cobertas por esta política

Nossa Política cobre todas as informações pessoais não públicas recebidas por nós que possam ser utilizadas para identificar você ("Informações pessoais"). Essas informações pessoais podem incluir uma grande variedade de informações, dependendo dos serviços que você espere receber. Por exemplo, podem consistir em informações como nome e endereço (serviços de mudanças de imóvel ou utilidades domésticas); números de seguridade social, data de nascimento ou outros números de identificação (aplicativos ou configuração de conta); informações bancárias (serviços de hipoteca ou pagamentos de despesas); e/ou informações de passaporte ou de carteira de motorista (serviços de vistos e imigração).

Informações do Regulamento Geral de Proteção de Dados (conhecido pela sigla GDPR)

Quando estamos atuando com instruções de um cliente corporativo para prestar-lhe serviços, neste caso o cliente é o responsável, como Controlador de Dados, em nos informar como suas Informações Pessoais devem ser usadas e processadas. De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), a SIRVA e sua rede de empresas são Processadores de Dados, que recebem Informações Pessoais e instruções sobre como processar essas Informações Pessoais dos Controladores de Dados. Nos casos em que nossa empresa atua diretamente como Controladora de Dados (por exemplo, onde determinamos de forma independente como quaisquer Informações Pessoais são processadas), gerenciamos suas Informações Pessoais de acordo com sua autorização e com os termos desta política.

Como obtemos Informações Pessoais

A SIRVA depende de muitas fontes de informação para entender e atender suas necessidades. Podemos receber suas Informações Pessoais de:

- Forma direta, quando você preenche uma solicitação ou quando você nos visita pessoalmente, por telefone, via correio ou através das nossas páginas na internet;
- Suas transações com qualquer uma das empresas da rede SIRVA;
- Agências de informações ao consumidor;
- Hipoteca, titularidade, avaliação ou outras empresas ligadas a um produto financeiro ou serviço envolvido na venda ou compra da sua casa;
- Seu empregador;
- Qualquer pessoa que você tenha autorizado a fornecer informações, e
- Outras fontes, relacionadas ao fornecimento de um produto ou serviço financeiro.

Independentemente da origem, a SIRVA não processará suas Informações Pessoais sem a sua autorização.

Embora não recebamos Informações Pessoais do seu navegador, monitoramos e armazenamos certos tipos de informações sobre os visitantes do nosso site, especificamente o tipo de navegador usado, o país do usuário, se o usuário foi encaminhado à nossa empresa por um mecanismo de pesquisa, quais páginas foram visitadas em nosso site e como essas páginas abriram no computador do usuário. Isso ajuda a SIRVA a tomar decisões sobre como melhor projetar, agilizar e melhorar o desempenho dos nossos sites. Se você não quiser que essas informações sejam monitoradas, você poderá desativar o JavaScript. Fique ciente, entretanto, que os sites da internet podem não fornecer uma funcionalidade completa se essas configurações forem desativadas.

Usamos também a tecnologia "cookie" para melhorar sua experiência em nosso site. Para mais detalhes sobre nossa política de cookies, consulte nossa página na internet.

Não coletamos intencionalmente Informações Pessoais de crianças e destruiremos tais informações se forem divulgadas para a nossa empresa sem a devida autorização dos pais.

Compartilhamento de informações dentro da rede de empresas SIRVA

Para fornecer a gama completa de serviços financeiros, de realocação e de mudança que você pode precisar, a SIRVA adota uma abordagem integrada aos serviços que fornece. Para poder fornecer serviços completos para suas necessidades e fazer recomendações sobre uma variedade de serviços oferecidos pela SIRVA, podemos compartilhar Informações Pessoais entre a rede de empresas SIRVA.

Compartilhamento de informações entre empresas fora da rede SIRVA

Dependendo do tipo de serviços que você quer receber, a SIRVA poderá trabalhar com empresas ou pessoas fora da rede SIRVA, e poderá enviar suas informações a tais empresas, para o fornecimento desses serviços. Por exemplo, a SIRVA pode compartilhar Informações Pessoais para:

- Prestar serviços e apoio às nossas operações em geral e suportar sua conta e os serviços fornecidos, incluindo financiamento proposto ou real, securitização, venda no mercado secundário ou em transações similares;
- Processar ou administrar uma transação ou produto relacionado a um produto ou transação que você tenha solicitado;
- Armazenar e processar dados, somente aqueles que você nos autorizou a divulgar tais informações;
- Outros fornecedores com os quais temos contratos para oferecer serviços para você, através ou pela SIRVA; ou
- Outros fornecedores com os quais comercializamos ou fornecemos produtos ou serviços em conjunto.

Também podemos compartilhar suas Informações Pessoais com outras organizações fora da rede SIRVA, quando exigido por lei. Por exemplo, podemos compartilhar Informações Pessoais para:

- Proteger contra fraudes;
- Responder a uma intimação ou citação judicial; ou
- Responder a autoridades policiais ou agências regulamentadoras.

Não divulgaremos suas Informações Pessoais a ninguém fora da rede SIRVA, a menos que você tenha nos autorizado a fazer isto, conforme indicado de outra forma nesta Política ou conforme exigido por lei.

Mantemos acordos com nossos fornecedores externos que limitam o uso das suas Informações Pessoais somente para os fins destinados conforme sua autorização para fornecer tais informações.

Esses fornecedores são obrigados a seguir nossos padrões e procedimentos relativos à privacidade, de acordo com os termos dos nossos contratos com eles.

Acesso e escolha

A SIRVA oferece uma oportunidade razoável para você acessar suas Informações Pessoais, corrigir tais informações se estiverem imprecisas ou excluí-las conforme apropriado - exceto nos casos excepcionais descritos abaixo. Acesso razoável significa, por exemplo, que as solicitações de acesso sejam feitas durante o horário comercial normal; que você forneceu sua identificação solicitada; e que os pedidos não sejam excessivos em termos de quantidade. Se, em qualquer momento, a SIRVA negar acesso a qualquer Informação Pessoal sua, nós informaremos as razões para essa negativa de acesso e daremos informações sobre como você poderá fazer novas consultas. Por exemplo, a SIRVA se reserva o direito de negar acesso a informações relacionadas a investigações ou litígios em potencial ou reais nas quais o ônus ou custo para fornecer tal acesso seria desproporcional aos riscos à privacidade da pessoa ou onde os direitos de outras pessoas poderiam ser violados. Para atualizar suas informações, envie uma solicitação via correio eletrônico para privacy.administrator@sirva.com, por fax para o número (216) 606-7654, ou por telefone para o número (216) 606-7912.

Você tem o direito de recusar qualquer uso, em qualquer momento, das suas Informações Pessoais, utilizando as informações de contato acima. Se você optar por recusar esta política ou se negar a fornecer suas Informações Pessoais, isto poderá afetar seu recebimento dos serviços.

Integridade e segurança dos dados

A SIRVA fará todos os esforços razoáveis para manter suas Informações Pessoais precisas enquanto estivermos usando essas informações para atendê-lo/la. A SIRVA agradece a sua cooperação em manter suas Informações Pessoais completas e atualizadas e facilitará seus esforços nesse sentido. A SIRVA retém Informações Pessoais durante o tempo suficiente, determinado por nós como necessário para os fins para as quais foram recebidas ou conforme exigidas por contrato, manutenção de registros ou por outros requisitos legais.

Restringimos o acesso às suas Informações Pessoais apenas aos funcionários que precisam conhecer essas informações, para fornecer-lhe produtos e serviços. Nós não vendemos suas Informações Pessoais.

Mantemos proteções físicas, eletrônicas e processuais para proteger suas Informações Pessoais. Avaliamos regularmente os padrões e procedimentos de segurança para proteger e impedir acesso não autorizado às suas Informações Pessoais.

Armazenamos suas Informações Pessoais em servidores que podem estar localizados em vários países, entretanto sempre em conformidade com essa política e com todas as leis e regulamentos aplicáveis à privacidade de dados.

Você deve proteger sempre suas Informações Pessoais, protegendo as senhas utilizadas para acessar um sistema da SIRVA, descartando com segurança registros e relatórios que não são mais necessários.

A SIRVA notificará e trabalhará com autoridades regulatórias e/ou policiais, conforme requerido por lei, para resolver quaisquer problemas ou violações de segurança, onde e se elas ocorrerem.

Aplicação

A. Verificação

Foram feitos treinamentos de funcionários e implantados procedimentos internos para permitir que a SIRVA garanta a conformidade à Política de Privacidade da empresa. A SIRVA fornece análises regulares da conformidade interna de suas práticas de privacidade, e a empresa possui um Encarregado de Proteção de Dados, responsável pela implementação e conformidade de assuntos de privacidade. Para obter assistência sobre questões de privacidade, você pode enviar comentários via correio eletrônico para privacy.administrator@sirva.com, via fax para o número (216) 606-7654 ou por telefone (216) 606-7912.

B. Resolução de litígios

A SIRVA reconhece a importância de fornecer uma oportunidade para tratar e resolver reclamações sobre o processamento das suas Informações Pessoais. Portanto, além de quaisquer remediações legais que possam estar disponíveis, se você fizer uma reclamação sobre como processamos suas Informações Pessoais e isto não for resolvido internamente na SIRVA, de forma satisfatória, você também poderá registrar uma queixa no site da American Arbitration Association. ("AAA") na internet, localizado [aqui](#), ou buscar seus serviços independentes e alternativos de resolução de conflitos. A American Arbitration Association ("AAA") também está localizada no endereço abaixo:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527
Chicago, Illinois 60601-7601 EUA

Ou fale com a AAA via telefone (312) 616-6560 ou por fax em (312) 819-0404.