

PERSONVERNERKLÆRING

Sirva respekterer personvernet ditt, og denne personvernerklæringen skal informere deg om hvordan vi beskytter dine private personopplysninger.

Sirva, Inc. («Sirva») opprettholder denne personvernerklæringen for alle personer vi leverer tjenester til. Sirva er forpliktet til å overholde alle gjeldende personvernlover.

Informasjonen som dekkes av denne erklæringen

Erklæringen vår dekker alle mottatte ikke-offentlige personopplysninger vi har mottatt som kan brukes til å identifisere deg og som kan være ytterligere definert av gjeldende personvernlovgivning (heretter kalt «personopplysninger»). Dette kan omfatte et bredt spekter av informasjon, avhengig av tjenestene du skal motta. Dette kan for eksempel være navn og adresseinformasjon (flyttetjenester innenfor eiendom eller husholdningsvarer), personnummer, fødselsdato eller andre identifikasjonsnumre (konfigurering av applikasjoner eller kontoer), bankinformasjon (betalingstjenester for boliglån eller utgifter), og/eller pass- eller førerkortinformasjon (visum- og immigrasjonstjenester).

Slik innhenter vi personopplysninger

Sirva trenger personopplysningene fra deg for å kunne gi deg tjenesten. Vi kan motta personopplysninger om deg fra:

- deg direkte, når du fullfører en søknad eller besøker oss personlig, over telefonen, gjennom e-post eller gjennom nettstedet vårt;
- forbrukerrapporteringsbyråer;
- låneinstitusjoner som tilbyr et finansielt produkt eller tjeneste;
- din arbeidsgiver;
- alle som du har autorisert til å gi informasjon; og
- andre kilder, i forbindelse med å gi deg et finansielt produkt eller tjeneste.

Uavhengig av kilden, kommer Sirva ikke til å behandle personopplysninger uten ditt samtykke.

Selv om vi ikke mottar personopplysninger fra nettleseren din, overvåker og lagrer vi visse typer informasjon om besøkende på nettstedet vårt – dette omfatter typen nettleser som brukes, brukerens land, om de ble henvist til oss av en søkemotor, hvilke av sidene våre de besøker og hvordan disse sidene fungerer på brukerens datamaskin. Dette hjelper Sirva med å ta beslutninger om hvordan vi skal utforme, effektivisere og forbedre ytelsen på nettsidene våre bedre. Hvis du ikke vil at denne informasjonen skal overvåkes, kan du slå av JavaScript. Vær

imidlertid oppmerksom på at nettsidene kanskje ikke gir full funksjonalitet hvis disse innstillingene er slått av.

Vi bruker også informasjonskapsel-teknologi for å forbedre opplevelsen din på nettstedet vårt. Du finner mer detaljer om våre retningslinjer for informasjonskapsler på nettstedet vårt www.sirva.com.

Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn, og vil destruere denne informasjonen hvis den blir oppgitt til oss uten samtykke fra foreldrene.

Deling, bruk og lagring av informasjon

Avhengig av tjenestene du skal motta, kan det hende at informasjonen din må deles, brukes og/eller lagres globalt. Personopplysningene dine behandles og oppbevares etter behov for å gi deg tjenestene du har bedt om. Dette kan inkludere en periode etter at tjenestene er fullført, for å overholde regulatoriske, revisjonsmessige, kontraktsmessige og andre juridiske forpliktelser.

A. Deling innenfor Sirva-gruppens selskaper

For å gi deg hele spekteret av tjenester du måtte trenge, tar Sirva en integrert tilnærming til tjenestene vi tilbyr. For å kunne tilby et komplett spekter av tjenester for dine behov, kan vi dele personopplysninger blant Sirva-gruppens selskaper for å kontakte deg og gi anbefalinger om en rekke tjenester som tilbys av og gjennom Sirva-gruppen med tilknyttede selskaper.

B. Deling utenfor Sirva-gruppens selskaper

For å gi deg tjenestene kan Sirva samarbeide med og gi informasjonen din til selskaper utenfor Sirva-gruppen for å tilby disse tjenestene til deg. Sirva kan for eksempel dele personopplysninger:

- for å betjene og støtte den generelle driften vår, samt kontoen din og tjenestene vi tilbyr deg, inkludert administrering av mobilitetsfordelene dine hos arbeidsgiveren din, foreslått eller faktisk finansiering, verdipapirisering, salg på annenhåndsmarkedet eller lignende transaksjoner;
- for å behandle eller administrere en transaksjon eller et produkt i forbindelse med et produkt eller en transaksjon du har bedt om;
- for lagring og behandling av data;
- med de du har autorisert oss til å avsløre informasjonen til;
- med andre tjenesteleverandører som vi har avtale med om å tilby tjenester til deg gjennom eller med Sirva, eller
- andre leverandører som vi markedsfører eller leverer produkter eller tjenester sammen med.

Vi kan også dele personopplysningene dine med disse andre organisasjonene utenfor Sirva-gruppen når loven pålegger oss det. Vi kan for eksempel dele personopplysninger for å:

- beskytte mot svindel;
- svare på en stevning;
- svare politimyndigheter eller styringsmakter.

Vi kommer ikke til å avsløre personopplysningene til noen utenfor Sirva, med mindre du har autorisert oss til å gjøre det, eller som på annen måte er angitt i denne erklæringen eller lovpålagt.

Vi opprettholder avtaler med eksterne tjenesteleverandører, som begrenser bruken av personopplysningene dine utelukkende til formålene du har oppgitt informasjonen for. Disse tjenesteleverandørene er forpliktet til å opprettholde standardene og prosedyrene våre for personvern i henhold til vilkårene i avtalene vi har med dem.

Personvernrettighetene dine

Sirva gir deg en rimelig mulighet til å få tilgang til dine egne personopplysninger, slik at du kan korrigere informasjonen hvis den er unøyaktig, eller få den slettet ved behov – med forbehold om unntakene nedenfor.

Rimelig tilgang betyr at forespørsler om tilgang gjøres innenfor normal arbeidstid, at du fremlegger legitimasjonen vi ber om og at forespørslene ikke er for mange. Hvis Sirva skulle nekte deg tilgang til personopplysninger, kommer vi til å gi deg begrunnelser for at du ble nektet tilgang, og informasjon om hvordan du kan foreta ytterligere forespørsler. Sirva forbeholder seg for eksempel retten til å nekte tilgang til informasjon som er tilknyttet etterforskninger eller potensielle eller faktiske rettssaker når byrden eller kostnadene ved å gi tilgang vil være uforholdsmessige med tanke på risikoen for individets personvern, eller når rettighetene til andre individer kan bli krenket. Du kan sende forespørsler om informasjon eller oppdatering av informasjonen din til e-postadressen privacy.administrator@sirva.com.

Du har rett til å trekke tilbake samtykket eller velge bort all bruk av personopplysningene dine når som helst via kontaktinformasjonen ovenfor. Hvis du velger bort denne erklæringen, eller på annen måte nekter å oppgi personopplysninger, kan det hende du ikke vil kunne motta tjenester.

For kunder i Brasil

Den generelle brasilianske databeskyttelsesloven («Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais» eller «LGPD») gir enkeltpersoner i Brasil ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Brasiliansk personvernlov er styrende og gjeldende for alle personopplysninger som samles inn og/eller behandles i Brasil, og for alle tjenester som tilbys til enkeltpersoner i Brasil.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. er Sirvas lokale tilknyttede selskap i Brasil («Sirva Brazil»). Når Sirva Brazil handler etter instruks fra en bedriftskunde for å yte tjenester til deg som del av din flytting eller oppdraget ditt, er Sirva Brazils klient behandlingsansvarlig og ansvarlig for å fortelle oss hvordan personopplysningene dine skal brukes og behandles. I henhold til LGPD, er Sirva Brazil og deres tilknyttede selskaper databehandlere som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan man behandler personopplysninger fra de behandlingsansvarlige. Hvis du uavhengig ber om tjenester fra oss, fungerer Sirva Brazil som behandlingsansvarlig og administrerer personopplysningene dine for å tilby tjenester i henhold til det du har samtykket til og vilkårene i denne erklæringen. Enten vi opptre som behandlingsansvarlig eller databehandler, opprettholder vi personvernet til informasjonen din og vil kun bruke, dele, overføre eller lagre informasjon som tillatt for det spesifikke formålet å gi deg tjenestene dine.

Som nevnt i den globale personvernerklæringen ovenfor, behandler Sirva Brazil personopplysninger kun med det formål å fullføre tjenestene dine, og alltid i strengt samsvar med kravene i LGPD. Sirva Brazil behandler personopplysninger i Brasil i henhold til LGPD art. 7, punkt I (med ditt samtykke); og under art. 7, punkt II (for den behandlingsansvarlige juridiske forpliktelse); og/eller art. 7, punkt V (for gjennomføring av en kontrakt du har signert med Sirva Brazil). Avhengig av tjenestene vi tilbyr deg, kan det hende at dine personopplysninger også må deles med andre organisasjoner og/eller lagres i andre land enn Brasil. Dette kan inkludere offentlige myndigheter eller offentlige etater i Brasil hvis tjenestene dine krever det. Hvor lenge Sirva Brazil kan behandle og beholde dine personopplysninger vil også avhenge av tjenestene du mottar og eventuelle gjeldende rettslige krav.

I tillegg til personvernrettighetene som er oppført i den foregående delen, gir Sirva Brazil ytterligere ressurser til sine kunder i Brasil. Hvis du er i Brasil og ønsker å oppdatere, overføre, korrigere eller slette personopplysningene dine, kan du ta kontakt med compliancebr@sirva.com. Hvis du har spesifikke spørsmål om hvordan personopplysningene dine behandles, eller om å velge bort behandling, kan du også kontakte Sirvas personvernansvarlig i Brasil på e-posten dpobrasil@sirva.com.

For kunder i Canada

Canadas Personal Information Protection & Electronic Documents Act («PIPEDA») dekker våre kunder i Canada og deres personopplysninger. Kunder i Canada har rett til å trekke tilbake samtykket til vår personvernerklæring eller behandlingen av deres personopplysninger når som helst. Hvis du som kunde velger bort denne erklæringen, eller på annen måte nekter å oppgi personopplysninger, kan det hende du ikke vil kunne motta tjenester. Du kan sende forespørsler om informasjon eller oppdatering av informasjonen din til e-postadressen privacy.administrator@sirva.com.

For kunder i Kina

Kinas personvernlov gir våre kunder i Kina ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Når Sirva etter instruks fra en bedriftskunde for å yte tjenester til deg som del av din flytting eller oppdraget ditt, er Sirvas klient behandlingsansvarlig og ansvarlig for å fortelle oss hvordan personopplysningene dine skal brukes og behandles. I henhold til gjeldende personvernlov, er Sirva og sine tilknyttede selskaper databehandlere som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan man behandler personopplysninger fra de behandlingsansvarlige. Hvis du uavhengig ber om tjenester fra oss, fungerer Sirva som behandlingsansvarlig og administrerer personopplysningene dine for å tilby tjenester i henhold til det du har samtykket til og vilkårene i denne policyen. Enten vi opptrer som behandlingsansvarlig eller databehandler, opprettholder vi personvernet til informasjonen din og vil kun bruke, dele, overføre eller lagre informasjon som tillatt.

For kunder i California

Californias lover gir forbrukere i California ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Hvis du er en kunde i California, har du også rettigheter til lagringsbegrensning og dataminimering for alle personopplysninger som har blitt samlet inn. Dette betyr at du kan kontakte oss for å be om at vi kun samler inn eller beholder bestemte nødvendige personopplysninger. Du kan også be om at vi fjerner personopplysningene dine fra systemene våre etter en bestemt tidsperiode, eller etter at de ikke lenger er nødvendig for våre forretningsformål (som kan inkludere en oppbevaringsperiode etter behov for våre regulatoriske, revisjons-, kontraktsmessige og andre juridiske forpliktelser).

Som del av den rutinemessige forretningsdriften opprettholder Sirva prinsippet om dataminimering ved kun å samle inn og behandle personopplysninger som absolutt er nødvendige for å levere tjenester. Dersom du likevel ønsker å velge bort behandling av personopplysningene dine, eller ønsker å utøve en av de ytterligere rettighetene vist ovenfor, kan du rette forespørselen til oss ved å sende e-post til privacy.administrator@sirva.com. Tjenestene dine kan bli påvirket, avhengig av forespørselens art.

Sirva respekterer ditt personvern og selger ikke personopplysninger.

For kunder i EU

Lovene i EU gir enkeltpersoner i EU ytterligere rettigheter relatert til egne personopplysninger. Når Sirva etter instruks fra en bedriftskunde for å yte tjenester til deg som del av din flytting eller oppdraget ditt, er Sirvas klient behandlingsansvarlig og ansvarlig for å fortelle oss hvordan personopplysningene dine skal brukes og behandles. Under personvernforordningen til Den europeiske union, er Sirva og deres tilknyttede selskaper databehandlere som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan man behandler personopplysninger fra de behandlingsansvarlige. Hvis du uavhengig ber om tjenester fra oss, fungerer Sirva som

behandlingsansvarlig og administrerer personopplysningene dine for å tilby tjenester i henhold til det du har samtykket til og vilkårene i denne policyen. Enten vi opptre som behandlingsansvarlig eller databehandler, opprettholder vi personvernet til informasjonen din og vil kun bruke, dele, overføre eller lagre informasjon som tillatt.

Dataintegritet og -sikkerhet

Sirva vil iverksette alle rimelige tiltak for å holde personopplysningene nøyaktige mens vi bruker denne informasjonen til å betjene deg. Sirva setter pris på ditt samarbeid med å opprettholde fullstendige og oppdaterte personopplysninger, og vil tilrettelegge dette for deg. Sirva beholder personopplysninger så lenge vi har bestemt at de er nødvendige for formålene de ble mottatt for, eller som kreves av kontraktsmessige, bokførings- eller andre rettslige krav.

Vi begrenser tilgangen til personopplysninger om deg til ansatte som trenger å vite denne informasjonen for å kunne tilby deg produkter og tjenester. Vi selger ikke dine personopplysninger.

Vi opprettholder fysiske, elektroniske og prosedyremessige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine. Vi vurderer regelmessig sikkerhetsstandarder og prosedyrer for å beskytte mot uautorisert tilgang til personopplysninger.

Vi lagrer personopplysningene dine på servere som kan være plassert i ulike land, men alltid i samsvar med denne erklæringen og alle gjeldende lover og forskrifter for personvern.

Du bør alltid beskytte dine egne personopplysninger med passord som brukes for å få tilgang til et Sirva-system og ved å kaste journaler og rapporter som ikke lenger er nødvendige.

Når det er lovpålagt, vil Sirva varsle og samarbeide med regulatoriske og/eller rettshåndhevende tjenestepersoner der loven krever det, for å løse eventuelle problemer eller sikkerhetsbrudd der de oppstår.

Håndhevelse

A. Verifikasjon

Opplæring av ansatte og interne prosedyrer er etablert for å støtte opp samsvar med vår personvernerklæring. Sirva sørger for regelmessige interne samsvarsgjennomganger av sin personvernpraksis, og Sirva har en personvernansvarlig som ivaretar implementering av og samsvar for personvern. Hvis du trenger hjelp med bekymringer relatert til personvern, kan du sende kommentarer via e-post til personvernkontoret på privacy.administrator@sirva.com.

B. Tvisteløsning

Sirva anerkjenner viktigheten av å gi deg muligheten til å adressere og løse klager på behandlingen av personopplysningene dine. Derfor, i tillegg til eventuelle juridiske rettsmidler som kan være tilgjengelige, kan du også sende en klage til American Arbitration Association («AAA») eller oppsøke deres uavhengige alternative tvisteløsningstjenester dersom du har sendt inn en klage til oss om behandlingen av personopplysningene dine, og den ikke har blitt løst på tilfredsstillende vis internt hos Sirva. Nettstedet til AAA finner du [her](#). American Arbitration Association («AAA») holder også til på følgende adresse:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527
Chicago i Illinois, 60601-7601 USA

AAA kan nås på telefonnummer (312) 616-6560 eller faks (312) 819-0404.