

Retningslinjer for personvern

SIRVA respekterer personvernet ditt, og disse retningslinjene for personvern er ment for å informere deg om hvordan vi beskytter dine private personopplysninger.

Ett sett med retningslinjer

SIRVA har ett sett med globale retningslinjer for personvern for alle personer som vi tilbyr tjenester til. Dette settet gjelder hele SIRVA-familien av selskaper («SIRVA»). SIRVA er forpliktet til å overholde alle lokale og verdensomspennende personvernlover.

Opplysninger som dekkes av disse retningslinjene

Retningslinjene våre dekker alle ikke-offentlige personopplysninger som er mottatt av oss, og som kan brukes til å identifisere deg («Personopplysninger»). Dette kan omfatte et bredt spekter av opplysninger, avhengig av tjenestene du er angitt til å motta. Dette kan for eksempel være navn- og adresseopplysninger (eiendomstjenester eller flyttetjenester av møbler og utstyr); personnummer, fødselsdato eller andre identifikasjonsnumre (applikasjoner eller kontooppsett); bankinformasjon (pantelån eller betalingskostnader); og/eller pass- eller førerkortinformasjon (visum- og immigrasjonstjenester).

Generell informasjon om personvernforordningen

Når vi handler etter anvisning fra en bedriftsklient for å tilby tjenester til deg på grunn av flytting eller oppdrag, er klienten ansvarlig som behandlingsansvarlig for å fortelle oss hvordan dine personopplysninger skal brukes og behandles. I henhold til EUs generelle personvernforordning (GDPR) er SIRVA og dens familie av selskaper behandlere som mottar personopplysninger og instruksjoner om hvordan disse skal behandle personopplysningene fra behandlingsansvarlige. Der vi fungerer som en behandlingsansvarlig for tjenester du uavhengig etterspør fra oss (dvs. der vi uavhengig avgjør hvordan personopplysninger behandles), administrerer vi dine personopplysninger i henhold til hva du har samtykket til og vilkårene i disse retningslinjene. Enten vi fungerer som en behandlingsansvarlig eller en behandler, opprettholder vi personvernet til opplysningene dine og bruker, deler, overfører eller lagrer de bare som tillatt.

Slik innhenter vi personopplysninger

SIRVA er avhengig av mange informasjonskilder for å forstå og imøtekomme dine behov. Vi kan motta personopplysninger om deg fra:

- Du direkte, når du fyller inn en søknad eller når du besøker oss, over telefonen, gjennom e-post eller gjennom våre nettsted.
- Transaksjonene dine med noen av selskapene i SIRVA-familien.
- Kredittvurderingsbyråer.
- Pant i boliglån, dokument, taksering eller andre selskaper tilknyttet et finansielt produkt eller tjeneste som er involvert i kjøp eller salg av hjemmet ditt.
- Arbeidsgiveren din.
- Alle som du har autorisert til å oppgi opplysninger, og
- andre kilder, i forbindelse med å gi deg et økonomisk produkt eller tjeneste.

Uansett kilde, vil ikke SIRVA behandle personopplysninger uten ditt samtykke.

Selv om vi ikke mottar personopplysninger fra nettleseren din, overvåker og lagrer vi bestemte typer opplysninger om besøkende på nettstedet vårt – nemlig typen nettleser som brukes, brukerens land, om de ble henvist til oss av en søkemotor, hvilke av våre sider de besøker, og hvordan sidene fungerer på brukerens datamaskin. Dette hjelper SIRVA til å ta beslutninger om hvordan vi skal designe, effektivisere og forbedre ytelsen på nettstedene våre. Hvis du ikke ønsker at denne informasjonen skal overvåkes, kan du slå av JavaScript. Vær imidlertid oppmerksom på at nettstedene ikke kan tilby full funksjonalitet hvis disse innstillingene er slått av.

Vi bruker også informasjonskapselteknologi («cookies») for å forbedre opplevelsen din av nettstedet. For detaljer om retningslinjer for informasjonskapsler, se nettstedet vårt.

Vi samler ikke bevisst personopplysninger fra barn, og vi vil slette slike opplysninger dersom de gis til oss uten riktig samtykke fra foresatte.

Informasjonsdeling og lagring

Avhengig av tjenestene du er angitt til å motta, kan det hende at opplysningene dine må deles, brukes og/eller lagres globalt. Opplysningene dine oppbevares etter behov for å tilby tjenestene. Dette kan omfatte en periode etter at tjenestene er fullført for å overholde våre lovbestemmelser, revisjoner, kontraktsmessige og andre juridiske forpliktelser.

A. Deling innenfor SIRVA-familien av selskaper

For å gi deg hele spekteret av finansielle tjenester, flytting og flyttetjenester du måtte behøve, tar SIRVA en integrert tilnærming til tjenestene vi tilbyr. For å kunne tilby et komplett spekter av tjenester for dine behov og komme med anbefalinger om en rekke tjenester som tilbys av SIRVA, kan vi dele personopplysninger mellom selskaper i SIRVA-familien.

B. Deling med selskaper utenfor SIRVA-familien

Avhengig av hvilken type tjenester du skal motta, kan SIRVA samarbeide med og gi opplysningene dine til selskaper eller personer utenfor SIRVA-familien for å tilby disse tjenestene til deg. SIRVA kan for eksempel dele personopplysninger for:

- å støtte vår virksomhet generelt og for å støtte din konto og tjenester som vi tilbyr deg, inkludert foreslått eller faktisk finansiering, verdipapirsikring, sekundært markedssalg eller lignende transaksjoner,
- å behandle eller administrere en transaksjon eller et produkt i forbindelse med et produkt eller en transaksjon som du har forespurt,
- datalagring og behandling,
- de du har autorisert at vi kan formidle opplysningene til,
- andre leverandører som vi har avtaler med å tilby tjenester til deg gjennom eller med SIRVA, eller
- andre leverandører som vi i fellesskap markedsfører eller tilbyr produkter eller tjenester.

Vi kan også dele personopplysningene dine med disse organisasjonene utenfor SIRVA-familien, når det er påkrevd av loven. Vi kan for eksempel dele personopplysninger for:

- beskyttelse mot svindel,
- svare på en stevning, eller

- svare på rettshåndhevelse eller myndighetskrav.

Vi vil ikke utlevere dine personopplysninger til noen utenfor SIRVA med mindre du har autorisert oss til å gjøre det, eller som annet er angitt i disse retningslinjene eller når loven krever det.

Vi opprettholder avtaler med våre eksterne leverandører som begrenser bruken av dine personopplysninger kun til de formål hvor du har til hensikt å gi fra deg opplysninger. Disse leverandørene er forpliktet til å følge våre forskrifter og prosedyrer angående personvern i henhold til betingelsene i våre avtaler med dem.

Rett til dataportabilitet og Rett til sletting

SIRVA gir deg en rimelig mulighet til å få tilgang til dine egne personopplysninger, til å korrigere disse opplysningene hvis de er unøyaktige, eller få de slettet etter behov – med forbehold om unntakene som er angitt nedenfor.

Rimelig tilgang betyr for eksempel at forespørsler om tilgang fremsettes i løpet av normal arbeidstid; at du oppgir forespurt identifikasjon; og at forespørslene ikke er for mange i antall. Hvis SIRVA på noe tidspunkt nekter deg tilgang til noen personlige opplysninger, vil vi gi deg årsakene for å nekte denne tilgangen og informasjon om hvordan du kan fremsette ytterligere forespørsler. SIRVA forbeholder seg retten til å nekte tilgang til opplysninger relatert til etterforskning eller potensiell eller faktisk rettsvist der byrden eller utgiftene ved å gi tilgang vil være uforholdsmessige sett opp mot risikoen for personens personvern, eller der rettighetene til andre personer krenkes. For å oppdatere opplysningene dine, send forespørselen din per e-post til privacy.administrator@sirva.com, per telefaks til +1 216 606 7654, eller per telefon til +1 216 606 7912.

Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst eller fravelge all bruk av dine personopplysninger, ved å bruke kontaktinformasjonen ovenfor. Hvis du velger bort disse retningslinjene eller på annen måte avviser å oppgi personopplysninger, kan det påvirke mottakelsen din av tjenester.

Datintegritet og sikkerhet

SIRVA vil gjennom enhver rimelig innsats holde personopplysninger nøyaktige mens vi bruker disse opplysningene for å tjene deg. SIRVA setter pris på samarbeidet ditt for å opprettholde fullstendige og oppdaterte personopplysninger og ønsker å forenkle din innsats i så henseende. SIRVA oppbevarer personopplysninger så lenge vi har bestemt at det er nødvendig for de formålene de ble mottatt for, eller som det kreves av kontraktsmessige-, journalførings- eller andre juridiske krav.

Vi begrenser tilgangen til personopplysninger om deg til de ansatte som trenger å vite om disse opplysningene for å tilby produkter og tjenester til deg. Vi selger ikke personopplysningene dine.

Vi opprettholder fysiske, elektroniske og prosedyremessige saksbehandling for å beskytte personopplysningene dine. Vi vurderer jevnlig sikkerhetsstandarder og prosedyrer for å beskytte mot uautorisert tilgang til personopplysninger.

Vi lagrer personopplysningene dine på servere som kan befinne seg i ulike land, men alltid i samsvar med disse retningslinjene og alle personvernlover og forskrifter.

Du bør alltid beskytte personopplysningene dine med et passord, som brukes for å få tilgang til et SIRVA-system. Du bør også, på en trygg måte, avhende oppføringer og rapporter du ikke lenger trenger.

SIRVA vil varsle og samarbeide med myndigheter og/eller offentlige tjenestemenn som kreves av loven for å løse problemer eller sikkerhetsbrudd der de oppstår.

Håndhevelse

A. Bekreftelse

Ansattopplæring og interne prosedyrer er innført for å tillate SIRVA å sikre at retningslinjene for personvern overholdes. SIRVA sørger for regelmessige interne gjennomganger av sin overholdelse av personvernpraksiser, og SIRVA har et personvernombud som er ansvarlig for implementering og overholdelse av personvern. For bistand med hensyn til personvern kan du sende kommentarer via e-post til privacy.administrator@sirva.com, med telefaks til +1 216 606 7654, eller per telefon til +1 216 606 7912.

B. Tvistløsning

SIRVA erkjenner viktigheten av å gi deg muligheten til å adressere og løse klager på behandlingen av dine personopplysninger. I tillegg til eventuelle juridiske rettsmidler som kan være tilgjengelige, hvis du sender inn en klage på oss om vår behandling av dine personopplysninger og det ikke er løst til din tilfredshet internt hos SIRVA, kan du også sende inn en klage til American Arbitration Association («AAA») på AAAs nettsted, som du finner [her](#), eller oppsøker deres uavhengige, alternative tvisteløsningstjenester. American Arbitration Association («AAA») er også å finne på følgende adresse:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527
Chicago, Illinois 60601-7601 USA

AAA kan nås per telefon på +1 312 616 6560 eller per telefaks på +1 312 819 0404.