

Dasar Privasi

SIRVA menghormati privasi anda, dan Dasar Privasi ini bertujuan untuk memaklumkan kepada anda cara kami melindungi maklumat peribadi anda.

Satu Dasar

SIRVA mempunyai satu Dasar Privasi global bagi semua orang yang kami berikan perkhidmatan, yang diguna pakai kepada seluruh keluarga syarikat SIRVA ("SIRVA"). SIRVA komited untuk mematuhi semua undang-undang privasi tempatan dan seluruh dunia.

Maklumat yang Terangkum oleh Dasar ini

Dasar kami merangkumi semua maklumat peribadi bukan awam yang kami terima yang boleh digunakan untuk mengenal pasti anda ("Maklumat Peribadi"). Ini boleh termasuk pelbagai maklumat bergantung pada perkhidmatan yang anda ditetapkan untuk menerima. Sebagai contoh, ini boleh menjadi nama dan maklumat alamat (hartanah atau perkhidmatan pemindahan barangan isi rumah); nombor keselamatan sosial, tarikh lahir atau nombor pengenalan lain (permohonan atau persediaan akaun); maklumat perbankan (perkhidmatan pembayaran gadai janji atau perbelanjaan); dan/atau pasport atau maklumat lesen memandu (perkhidmatan visa & imigresen).

Maklumat Peraturan Perlindungan Data Am

Apabila kami bertindak mengikut arahan klien korporat untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda sebagai sebahagian daripada penempatan semula atau tugas anda, maka klien bertanggungjawab sebagai Pengawal Data untuk memberitahu kami cara Maklumat Peribadi anda seharusnya digunakan dan diproses. Di bawah Peraturan Perlindungan Data Am Kesatuan Eropah, SIRVA dan keluarga syarikatnya ialah Pemproses Data yang menerima Maklumat Peribadi dan arahan mengenai cara memproses Maklumat Peribadi daripada Pengawal Data. Di mana kami bertindak sebagai Pengawal Data untuk perkhidmatan yang anda minta secara berasingan daripada kami (iaitu, di mana kami secara berasingan menentukan bagaimana apa-apa Maklumat Peribadi diproses), maka kami menguruskan Maklumat Peribadi anda mengikut apa yang telah andaersetujui dan terma dasar ini. Sama ada bertindak sebagai Pengawal Data atau Pemproses Data, kami mengekalkan privasi maklumat anda dan hanya menggunakan, berkongsi, memindahkan atau menyimpannya seperti yang dibenarkan.

Cara Kami Memperoleh Maklumat Peribadi

SIRVA bergantung pada pelbagai sumber maklumat untuk memahami dan memenuhi keperluan anda. Kami boleh menerima Maklumat Peribadi tentang anda daripada:

- Anda secara langsung, apabila anda melengkapkan permohonan atau apabila anda melawat kami secara peribadi, melalui telefon, melalui mel atau melalui laman web kami;
- Urus niaga anda dengan mana-mana syarikat dalam keluarga SIRVA;
- Agensi pelaporan pengguna;
- Gadai janji, Hak milik, penilaian atau syarikat lain yang berkaitan dengan produk atau perkhidmatan kewangan yang terlibat dalam penjualan atau pembelian rumah anda;
- Majikan anda;
- Sesiapa sahaja yang anda benarkan untuk memberi maklumat; dan

- Sumber-sumber lain, yang berkaitan dengan menyediakan anda produk atau perkhidmatan kewangan.

Tanpa kira sumbernya, SIRVA tidak akan memproses Maklumat Peribadi tanpa persetujuan anda.

Walaupun kami tidak menerima Maklumat Peribadi daripada pelayar anda, kami memantau dan menyimpan jenis maklumat tertentu mengenai pengunjung ke laman web kami--iaitu jenis penyemak imbas yang digunakan, negara pengguna, sama ada mereka dirujuk kepada kami oleh enjin carian, halaman kami yang mana mereka lawati dan bagaimana halaman tersebut berfungsi pada komputer pengguna. Ini membantu SIRVA membuat keputusan tentang bagaimana cara untuk merancang, memperkemaskan, dan meningkatkan prestasi pada laman web kami dengan lebih baik. Jika anda tidak mahu maklumat ini dipantau, anda boleh mematikan JavaScript. Walau bagaimanapun, sila maklum bahawa laman web tidak menyediakan kefungsi penuh jika tetapan tersebut dimatikan.

Kami juga menggunakan teknologi "kuki" untuk mempertingkatkan pengalaman anda pada laman web kami. Bagi butiran tentang dasar kuki kami, sila lihat laman web kami.

Kami secara tidak sengaja mengumpulkan Maklumat Peribadi daripada kanak-kanak dan akan memusnahkan maklumat tersebut jika ia didedahkan kepada kami tanpa kebenaran ibu bapa secara betul.

Perkongsian dan Penyimpanan Maklumat

Bergantung pada perkhidmatan yang anda ditetapkan menerima, maklumat anda mungkin perlu dikongsi, digunakan dan/atau disimpan di seluruh dunia. Maklumat anda akan disimpan seperti yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan tersebut. Ini boleh termasuk tempoh masa selepas perkhidmatan selesai untuk mematuhi kewajipan undang-undang, audit, kontrak kami dan kewajipan undang-undang yang lain.

A. Perkongsian dalam Keluarga Syarikat SIRVA

Untuk menyediakan anda dengan pelbagai perkhidmatan kewangan, penempatan semula dan memindahkan yang anda mungkin perlukan, SIRVA mengambil pendekatan bersepadu terhadap perkhidmatan yang kami sediakan. Untuk dapat menyediakan pelbagai perkhidmatan untuk keperluan anda dan membuat cadangan tentang pelbagai perkhidmatan yang ditawarkan oleh SIRVA, kami boleh berkongsi Maklumat Peribadi dalam kalangan keluarga syarikat SIRVA.

B. Perkongsian dengan Bukan Keluarga Syarikat SIRVA

Bergantung pada jenis perkhidmatan yang anda akan terima, SIRVA boleh bekerjasama dan memberikan maklumat anda kepada syarikat atau orang di luar keluarga SIRVA untuk menyediakan perkhidmatan tersebut kepada anda. Sebagai contoh, SIRVA boleh berkongsi maklumat peribadi dengan:

- perkhidmatan dan sokongan operasi kami secara amnya dan untuk menyokong akaun dan perkhidmatan anda yang kami sediakan kepada anda, termasuk pembiayaan yang dicadangkan atau yang sebenar, pensekuritan, penjualan pasaran sekunder atau urus niaga yang serupa;
- memproses atau mentadbir urus niaga atau produk yang berkaitan dengan produk atau transaksi yang anda minta;
- penyimpanan dan pemprosesan data;
- mereka yang anda telah benarkan kami untuk mendedahkan maklumat itu;

- pembekal lain yang mana kami ada perjanjian dengan mereka untuk menawarkan perkhidmatan kepada anda melalui atau dengan SIRVA; atau
- pembekal lain yang kami secara bersama memasarkan atau menyediakan produk atau perkhidmatan.

Kami juga boleh berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan organisasi-organisasi lain ini di luar keluarga SIRVA apabila dikehendaki oleh undang-undang. Sebagai contoh, kami boleh berkongsi maklumat peribadi untuk:

- melindungi daripada penipuan;
- memberi respons kepada sepina atau saman; atau
- memberi respons kepada penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa pengawalseliaan.

Kami tidak akan mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada sesiapa sahaja di luar SIRVA melainkan anda telah membenarkan kami untuk berbuat demikian atau sebagaimana yang dinyatakan sebaliknya dalam Dasar ini atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

Kami mengekalkan perjanjian dengan pembekal luaran kami yang mengehendakan penggunaan Maklumat Peribadi anda hanya untuk tujuan yang anda berikan dalam memberikan maklumat itu. Pembekal-pembekal ini terikat untuk mengekalkan standard dan prosedur kami berhubung privasi di bawah terma perjanjian kami dengan mereka.

Hak kepada Kemudahalihan Data & Hak untuk Dilupakan

SIRVA menyediakan anda peluang yang munasabah untuk mengakses Maklumat Peribadi anda sendiri, untuk membetulkan maklumat itu jika tidak tepat atau untuk memadamkannya di mana wajar--tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan di bawah.

Akses yang munasabah bermakna, misalnya, permintaan untuk akses dilakukan pada waktu perniagaan biasa; bahawa anda memberikan pengenalan yang diminta dan permintaan itu tidak keterlaluan dari segi bilangan. Sekiranya, pada bila-bila masa, SIRVA menafikan anda akses kepada mana-mana Maklumat Peribadi, kami akan memberi anda alasan untuk menafikan akses dan maklumat tentang cara bagaimana anda boleh membuat pertanyaan lanjut. Misalnya, SIRVA mempunyai hak untuk menafikan akses kepada maklumat yang berkaitan dengan penyiasatan atau litigasi berpotensi atau yang sebenar di mana tanggungan atau perbelanjaan menyediakan akses tidak sepadan dengan risiko privasi individu atau di mana hak individu lain akan dilanggar. Untuk mengemas kini maklumat anda, sila hantarkan permintaan anda melalui mel elektronik kepada privacy.administrator@sirva.com, dengan faksimile ke nombor (216) 606-7654 atau melalui telefon ke nombor (216) 606-7912.

Anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda atau memilih keluar untuk tidak menggunakan mana-mana Maklumat Peribadi anda pada bila-bila masa melalui maklumat hubungan di atas. Sekiranya anda memilih keluar dari dasar ini atau menolak untuk memberikan Maklumat Peribadi, ia boleh menjejaskan penerimaan perkhidmatan anda.

Integriti & Keselamatan Data

SIRVA akan membuat segala usaha yang sewajarnya untuk memastikan Maklumat Peribadi tepat semasa kami menggunakan maklumat tersebut untuk memberi perkhidmatan kepada anda. SIRVA menghargai

kerjasama anda dalam mengekalkan Maklumat Peribadi yang lengkap dan terkini dan akan memudahkan usaha anda dalam hal ini. SIRVA mengekalkan Maklumat Peribadi selagi kami menentukan bahawa ia diperlukan untuk tujuan yang ia diterima atau seperti yang diperlukan oleh kontrak, penyimpanan rekod atau keperluan undang-undang yang lain.

Kami mengehadkan akses kepada Maklumat Peribadi tentang anda kepada pekerja yang perlu untuk mengetahui maklumat itu untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda. Kami tidak menjual Maklumat Peribadi anda.

Kami mengekalkan perlindungan fizikal, elektronik dan prosedur untuk melindungi Maklumat Peribadi anda. Kami kerap menilai standard dan prosedur keselamatan untuk melindungi daripada akses yang tidak dibenarkan kepada Maklumat Peribadi.

Kami menyimpan Maklumat Peribadi anda pada pelayan yang boleh ditempatkan di pelbagai negara, tetapi sentiasa mematuhi dasar ini dan semua undang-undang dan peraturan privasi data yang berkuat kuasa.

Anda harus sentiasa melindungi Maklumat Peribadi anda sendiri dengan melindungi kata laluan yang digunakan untuk mengakses sistem SIRVA dan dengan selamat membuang rekod dan laporan yang tidak diperlukan lagi.

SIRVA akan memaklumkan dan bekerjasama dengan pegawai penguat kuasa undang-undang dan/atau undang-undang seperti yang dikehendaki oleh undang-undang untuk menangani apa-apa masalah atau pelanggaran keselamatan di mana ia timbul.

Penguatkuasaan

A. Pengesahan

Latihan pekerja dan prosedur dalaman disediakan untuk membolehkan SIRVA memastikan pematuhan terhadap Dasar Privasinya. SIRVA menyediakan penilaian pematuhan dalaman secara kerap terhadap amalan privasinya dan SIRVA mempunyai Pegawai Perlindungan Data yang bertanggungjawab untuk pelaksanaan dan pematuhan privasi. Untuk bantuan berhubung kebimbangan privasi, anda boleh menghantar komen melalui mel elektronik kepada Pegawai Perlindungan Data di privacy.administrator@sirva.com, melalui faksimile ke nombor (216) 606-7654 atau melalui telefon di (216) 606-7912.

B. Penyelesaian Pertikaian

SIRVA mengakui pentingnya memberi anda peluang untuk menangani dan menyelesaikan aduan tentang pemprosesan Maklumat Peribadi anda. Dengan itu, sebagai tambahan kepada apa-apa remedi undang-undang yang mungkin tersedia, jika anda membuat aduan dengan kami tentang pemprosesan Maklumat Peribadi anda dan ia tidak dapat diselesaikan dengan cara yang memuaskan hati anda secara dalaman di SIRVA, anda juga boleh memfailkan aduan dengan Persatuan Arbitrasi Amerika (“AAA”) di laman web AAA, yang terletak bertempat [di sini](#) atau mendapatkan perkhidmatan penyelesaian pertikaian alternatifnya yang bebas. Persatuan Arbitrasi Amerika (“AAA”) juga terletak di alamat berikut:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527
Chicago, Illinois 60601-7601 AS

AAA boleh dihubungi melalui telefon di (312) 616-6560 atau dengan faksimile di (312) 819-0404.