

個人情報保護方針

SIRVA はプライバシーを尊重します。本個人情報保護方針は、当社がお客様のプライベートな個人情報を保護する方法についてお知らせすることを目的としています。

1つの方針

SIRVA は、サービスを提供する全員に対して 1 つのグローバル個人情報保護方針を採用しています。これは、SIRVA のグループ企業全体(「SIRVA」)を対象としています。SIRVA は現地および国際的なプライバシー法の遵守に取り組んでいます。

本方針の対象となる情報

本方針は、当社が受理し、個人を特定するために使用される可能性のある非公開の個人情報全てを対象にしています。(「個人情報」) 提供されるよう設定されたサービス次第では、様々な情報がこれに含まれる場合があります。例えば、これには、名前や住所の情報(不動産または引越しサービス)、社会保障番号、生年月日またはその他身分証明書番号(申請番号または口座設定番号)、銀行の情報(住宅ローンまたは経費支払いサービス)、および/またはパスポートまたは運転免許証情報(ビザおよび入国管理サービス)が含まれます。

一般データ保護規則に関する情報

当社が、転勤または業務の一環として法人顧客の指示を受けてお客様にサービスを提供している場合は、法人顧客がお客様の個人情報をどのように使用し、処理すべきかを当社に指示するデータ・コントローラーとしての役割を担います。欧州連合の一般データ保護規則に基づき、SIRVAおよびそのグループ企業は、データ・コントローラーから個人情報および個人情報の処理方法についての指示を受けるデータ・プロセッサーとなります。お客様が自主的に当社に依頼したサービスに関しては当社がデータ・コントローラーとなった場合(例えば、個人情報の処理方法に関して当社が自主的に決定する場合は)、お客様の同意内容および本方針の規則に従って、当社がお客様の個人情報を管理します。データ・コントローラーまたはデータ・プロセッサーとしての役割に関わらず、当社はお客様の個人情報のプライバシーを維持し、同意に基づいてのみ個人情報を使用、共有、移転します。

個人情報の取得方法

SIRVA はお客様のニーズを理解し、それを満たすために、複数の情報源からの情報に依存しています。当社では、お客様の個人情報を以下の手段で取得する場合があります。

- 申込書に記入した際、当社にご来社頂いた際、電話、メールまたは当社ウェブサイトを通じて、お客様より直接
- あらゆる SIRVA グループの企業とお客様の取引
- 消費者報告機関
- 住宅ローン、権利、査定、または、金融商品または住宅の販売・購入に関するサービスに関連する他企業
- 雇用主
- お客様が情報提供を許可した人物

- お客様への金融商品またはサービスの提供に関連するその他情報源

情報源の種類に関わらず、SIRVA はお客様の同意なしに個人情報を処理しません。

当社は、お客様のブラウザから個人情報を取得しませんが、当社ウェブサイトの訪問者に関する特定の情報を監視および保存しています。それには、すなわち、使用しているブラウザの種類、ユーザーの国、当社ウェブサイトが検索エンジンによって紹介されたか、当社ウェブサイトのどのページにアクセスしたか、ユーザーのコンピュータでそのページがどのような実行されたかに関する情報が含まれます。これは、SIRVA が当社ウェブサイトのデザインを改良し、効率性を高め、パフォーマンスを改善する方法を決定する際に役立ちます。以上の情報の監視を希望しない場合は、JavaScript をオフにすることができます。しかし、これらの設定がオフになっている場合、ウェブサイトが完全に機能しない場合があることをご承知おきください。

当社はまた、当社ウェブサイト上のユーザーエクスペリエンスを向上するために、「クッキー」テクノロジーを使用しています。クッキー方針の詳細に関しては、当社ウェブサイトをご覧ください。

当社が故意にお子様から個人情報を収集することはありません。適切な保護者の同意なしに情報が当社に公開された場合、そのような情報は破棄します。

情報の共有および保存

提供されるように設定されたサービスによっては、お客様の情報を世界的に共有、使用および/または保存する必要がある場合があります。お客様の情報はサービスの提供に必要なため、保持されます。これには、規制、監査、契約上およびその他法的義務を遵守するために、サービス完了後の期間も含まれる場合があります。

A. SIRVA グループ企業内での共有

お客様が必要とするあらゆる金融、移転、引っ越しサービスを提供するために、SIRVA は提供するサービスに対して総合的なアプローチを取っています。お客様のニーズに対してあらゆるサービスを提供し、SIRVA が提供する様々なサービスを提案できるようにするために、SIRVA グループ企業内で個人情報を共有する場合があります。

B. 非 SIRVA グループ企業との共有

お客様が受けるサービスの種類によっては、SIRVA はお客様にそれらのサービスを提供する目的で SIRVA グループ企業外の企業または個人と協働し、彼らにお客様の情報を提供する場合があります。例えば、SIRVA は以下を理由に個人情報を共有する場合があります。

- 一般的な当社オペレーションを実践および支援するため、そして、当社がお客様に提供する口座およびサービス(提案された資金調達または実際の資金調達、証券化、流通市場販売、または同様の取引を含む)を支援するため
- お客様が依頼している商品または取引に関連する取引または商品を処理または管理するため
- データ保存および処理

- お客様が当社に情報公開を許可したものの
- SIRVA を介して、または SIRVA と共にお客様にサービスを提案するための契約を結んでいる他のサプライヤー
- 商品またはサービスを共同で販売または提供している他のサプライヤー

また、法律によって義務付けられている場合、SIRVA グループ外の他の組織とお客様の個人情報を共有する場合があります。例えば、当社は以下と個人情報を共有する場合があります。

- 不正利用の防止
- 召喚状または出廷命令書への対応
- 法執行または規制機関への対応

お客様が当社に権限を与えない限り、または本方針で明示されているか、法律によって義務付けられている場合を除き、当社は SIRVA 外部の誰にもお客様の個人情報を公開しません。

当社は外部サプライヤーとの契約を維持し、個人情報の使用を、お客様が情報提供を目的とした場合のみに個人情報の使用を制限します。これらサプライヤーは、当社との契約条件に基づき、プライバシーに関する当社の基準と手順を遵守する義務があります。

データ可搬性の権利および忘れ去られる権利

SIRVA はお客様に対し、自身の個人情報にアクセスし、情報が不正確な場合はそれを訂正し、または、下記に提示された例外に対する妥当な項目として削除するための適切な機会を提供します。

適切なアクセスとは、例えば、通常の営業時間内にアクセスの依頼があった、または、お客様が依頼した身分証明証を提供している、または依頼の数が多過ぎないことを意味します。SIRVA がお客様のあらゆる個人情報に対するアクセスを拒否した場合はいかなる時でも、アクセス拒否の理由および今後の問い合わせ方法に関する情報をお客様に提供します。例えば、SIRVA は、アクセス提供の負担または費用が個人のプライバシーに対するリスクに対して不均衡である、または個人の権利が侵害されるような捜査または今後予定されている訴訟または進行中の訴訟に関連する情報に対するアクセスを拒否する権限を保持しています。お客様の情報を更新するには、ご依頼を電子メール (privacy.administrator@sirva.com) またはファックス ((216) 606-7654) またはお電話 ((216) 606-7912) にてお知らせください。

お客様には、上記の連絡先を通じて、いつでも個人情報の使用に関する同意を撤回またはオプトアウトする権利があります。本ポリシーをオプトアウトする場合、または個人情報の提供を拒否する場合は、サービスの受理に影響を及ぼす可能性があります。

データの整合性および機密保護

SIRVA は、個人情報を使用してお客様にサービスを提供する一方で、個人情報の正確さを維持するためにあらゆる合理的な努力をしています。SIRVA は、完全かつ最新の個人情報を維持することに対するお客様のご協力に感謝し、これについてのお客様の取り組みを奨励していきます。SIRVA は、

受け取った目的のために必要だと判断した場合に限り、または契約上、記録の管理またはその他の法的要件の為に必要な場合に限り、個人情報を持続します。

お客様に関する個人情報へのアクセスは、お客様に商品およびサービスを提供するためにその情報を知る必要のある社員に限定されます。当社はお客様の個人情報を販売しません。

当社は、お客様の個人情報を保護するために、物理的、電子的、手続き的保護措置を維持しています。当社は、個人情報に対する無許可のアクセスから保護するためのセキュリティ基準および手順を定期的に評価しています。

当社は、お客様の個人情報を様々な国にあるサーバーで保管していますが、本方針および適用される全てのデータプライバシー法および規制を常に遵守しています。

SIRVA システムにアクセスする為に使用するパスワードを守り、不要な記録やレポートを安全に処理することで自身の個人情報を常に守るようにしてください。

SIRVA は、法律で義務付けられているとおり、問題またはセキュリティ違反が発生した場合には、規制期間および/または法執行機関の当局者と連絡を取り、協力して対応します。

施行

A. 検証

SIRVA が当社個人情報保護方針を遵守していることを徹底するために社員研修が用意され、また社内手順が設定されています。SIRVA は自社のプライバシー慣行に関する定期的な社内コンプライアンス評価を行っています。さらに、個人情報保護の履行とコンプライアンスの責任者であるデータ保護オフィサーを置いています。プライバシーの懸念についてご支援が必要な場合は、データ保護オフィサーまで電子メール(privacy.administrator@sirva.com)、ファックス((216) 606-7654)またはお電話((216) 606-7912)にてご相談ください。

B. 紛争解決

SIRVA は、お客様の個人情報の処理についての苦情に耳を傾け、それを解決する機会をお客様に提供する重要性について認識しています。そのため、利用できる法的救済策に加え、お客様が個人情報の処理について当社に苦情を申し立て、満足のいかに解決されなかった場合、米国仲裁協会(「AAA」)に[こちらのウェブサイト](#)より苦情を申し立てることができます。または、独立した裁判外紛争処理を求めることもできます。以下、米国仲裁協会(「AAA」)の住所です。

225 North Michigan Avenue, Suite 2527
Chicago, Illinois 60601-7601 USA

AAA は、電話((312) 616-6560)またはファックス((312) 819-0404)でご連絡いただけます。