

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

Sirva respektiert Ihre Privatsphäre und diese Datenschutzrichtlinie soll Sie informieren, wie wir Ihre privaten, personenbezogenen Informationen schützen.

Sirva, Inc. („Sirva“) unterhält diese Datenschutzrichtlinie für alle Personen, denen wir Dienstleistungen anbieten. Sirva verpflichtet sich der Befolgung aller geltenden Datenschutzgesetze.

## Unter diese Richtlinie fallende Informationen

Unsere Richtlinie gilt für alle von uns erhaltenen nicht-öffentlichen, personenbezogenen Informationen, die verwendet werden können, um Sie zu identifizieren, und die in den geltenden Datenschutzgesetzen näher definiert sind („personenbezogene Informationen“). In Abhängigkeit von den Dienstleistungen, die Sie erhalten sollen, kann dies viele verschiedene Informationen umfassen. Es könnte sich zum Beispiel um Ihren Namen und Ihre Adresse handeln (Immobilien- oder Umzugsdienste für Haushaltswaren); Ihre Sozialversicherungsnummer, Ihr Geburtsdatum oder andere Identifikationsnummern (Anträge oder Kontoeinrichtung); Bankinformationen (Wohnungsbaudarlehen- oder Ausgabenzahlungsdienste) und/oder Pass- oder Führerscheinangaben (Visums- und Einwanderungsbehörde).

## Wie wir personenbezogene Informationen erhalten

Sirva benötigt persönliche Informationen von Ihnen, um Ihnen einen Service bieten zu können. Wir können von folgenden Stellen personenbezogene Informationen über Sie erhalten:

- von Ihnen direkt, wenn Sie einen Antrag ausfüllen oder wenn Sie uns persönlich besuchen, per Telefon, per Post oder über unsere Websites;
- von Kreditauskunfteien;
- von Wohnungsbaudarlehensunternehmen, die ein Finanzprodukt oder eine Finanzdienstleistung anbieten;
- von Ihrem Arbeitgeber;
- von Personen, denen Sie die Genehmigung erteilt haben, Informationen bereitzustellen; und
- von anderen Quellen im Zusammenhang mit der Bereitstellung eines Finanzprodukts oder einer Finanzdienstleistung.

Unabhängig von der Quelle verarbeitet Sirva personenbezogene Informationen nicht ohne Ihr Einverständnis.

Obwohl wir keine personenbezogenen Informationen von Ihrem Browser erhalten, überwachen und speichern wir bestimmte Arten von Informationen über Besucher unserer Website – insbesondere die Art des verwendeten Browsers, das Land des Besuchers, ob er über eine Suchmaschine zu unserer Website gelangt ist, welche unserer Seiten er besucht und wie diese Seiten auf dem Computer des Benutzers funktionieren. Dies hilft Sirva bei Entscheidungen, wie unsere Websites besser gestaltet und rationalisiert werden können und wie ihre Leistung verbessert werden kann. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen überwacht werden, können Sie JavaScript abschalten. Bitte beachten Sie jedoch, dass möglicherweise nicht alle Funktionen der Websites genutzt werden können, wenn diese Einstellungen abgeschaltet sind.

Wir setzen auch „Cookie“-Technologien ein, um Ihr Nutzererlebnis auf unserer Seite zu verbessern. Einzelheiten zu unserer Cookie-Richtlinie finden Sie auf unserer Website unter [www.sirva.com](http://www.sirva.com).

Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Informationen von Kindern und löschen solche Informationen, wenn sie uns ohne ordnungsgemäße Zustimmung der Eltern offengelegt werden.

## **Nutzung, Weitergabe und Speicherung von Informationen**

In Abhängigkeit von den Dienstleistungen, die Sie erhalten sollen, müssen Ihre Informationen möglicherweise weltweit weitergegeben, verwendet und/oder gespeichert werden. Ihre personenbezogenen Informationen werden so verarbeitet und aufbewahrt, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen für Sie erforderlich ist. Dies kann einen Zeitraum nach Abschluss der Dienstleistungen umfassen, um unseren behördlichen, Prüfungs-, vertraglichen und anderen rechtlichen Pflichten nachzukommen.

### **A. Weitergabe innerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie**

Um Ihnen das gesamte Spektrum der benötigten Dienstleistungen anbieten zu können, verfolgt Sirva einen integrierten Ansatz für die von uns angebotenen Dienstleistungen. Wir können personenbezogene Informationen innerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie weitergeben, um Sie zu kontaktieren und Ihnen Empfehlungen zu einer Reihe von Dienstleistungen auszusprechen, die von und über Sirva und die mit Sirva verbundenen Unternehmen angeboten werden, damit wir Ihnen eine umfassende Palette von Dienstleistungen anbieten können.

### **B. Weitergabe an Unternehmen, die nicht zur Sirva-Unternehmensfamilie gehören**

Sirva kann mit Unternehmen außerhalb der Sirva-Familie zusammenarbeiten und Ihre Daten an diese weitergeben, um diese Dienstleistungen für Sie bereitzustellen. Sirva kann personenbezogene Informationen zum Beispiel für folgende Zwecke weitergeben:

- Service und Support für unsere Betriebstätigkeit allgemein und Unterstützung Ihres Kontos und der Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen, einschließlich der Verwaltung Ihrer

Mobilitätsleistungen durch Ihren Arbeitgeber, geplanter oder tatsächlicher Finanzierung, Verbriefung, Verkauf auf dem Sekundärmarkt oder ähnlichen Transaktionen;

- Abwicklung oder Verwaltung einer Transaktion oder eines Produkts im Zusammenhang mit einem Produkt oder einer Transaktion, das/die Sie angefordert haben;
- Speicherung und Verarbeitung von Daten;
- für die Zwecke, zu denen Sie uns die Offenlegung der Informationen genehmigt haben;
- Weitergabe an andere Dienstleister, mit denen wir Vereinbarungen geschlossen haben, Ihnen durch oder mit Sirva Dienstleistungen bereitzustellen, oder
- Weitergabe an andere Lieferanten, mit denen wir Produkte oder Dienstleistungen gemeinsam vermarkten oder bereitstellen.

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen auch an diese Organisationen außerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir können gegebenenfalls personenbezogene Informationen zum Beispiel für folgende Zwecke weitergeben:

- Schutz vor Betrug;
- Reaktion auf eine gerichtliche Anordnung oder Vorladung oder
- Antwort an Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden.

Wir legen Ihre personenbezogenen Informationen niemandem außerhalb von Sirva offen, sofern Sie uns nicht Ihre entsprechende Genehmigung erteilt haben oder dies anderweitig in dieser Richtlinie angegeben oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir verfügen über Vereinbarungen mit unseren externen Dienstleistern, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen auf die Zwecke beschränken, für die Sie Ihre Informationen bereitgestellt haben. Diese Dienstleister sind gemäß den Bedingungen unserer Vereinbarungen mit ihnen an die Einhaltung unserer Standards und Verfahren hinsichtlich des Datenschutzes gebunden.

## **Ihre Datenschutzrechte**

Sirva bietet Ihnen die angemessene Möglichkeit, auf Ihre eigenen personenbezogenen Informationen zuzugreifen, diese Informationen zu berichtigen, wenn sie falsch sind, oder ihre Löschung zu verlangen – vorbehaltlich untenstehender Ausnahmen.

Angemessener Zugang bedeutet, dass Zugangsanfragen während der regulären Geschäftszeiten gestellt werden, dass Sie eine angemessene Identifikation vorlegen und dass nicht übermäßig viele solche Anträge gestellt werden. Wenn Sirva Ihnen den Zugang zu personenbezogenen Informationen verweigert, nennen wir Ihnen die Gründe für die Verweigerung des Zugangs und stellen Ihnen Informationen bereit, wie Sie weitere Erkundigungen einziehen können. Sirva

behält sich zum Beispiel das Recht vor, den Zugang zu Informationen in Verbindung mit Untersuchungen oder mit potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren zu verweigern, wenn die Belastung oder die Kosten für die Gewährung des Zugangs im Vergleich zu den Risiken für den Datenschutz der entsprechenden Person unverhältnismäßig wären oder wenn damit die Rechte anderer Personen verletzt würden. Um Informationen anzufordern oder Ihre Daten zu aktualisieren, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

Sie sind berechtigt, mit Mitteilung an zuvor angeführte Kontaktangaben Ihre Einwilligung jederzeit zurückzuziehen oder die Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen abzulehnen. Wenn Sie diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken.

## **Für Kunden in Brasilien**

Das brasilianische allgemeine Datenschutzgesetz („Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais“, „LGPD“) räumt Einzelpersonen in Brasilien zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Informationen ein. Für alle personenbezogenen Informationen, die in Brasilien erhoben und/oder verarbeitet werden, und für alle Dienstleistungen, die Personen in Brasilien angeboten werden, gilt das brasilianische Datenschutzgesetz.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. ist die lokale Tochtergesellschaft von Sirva in Brasilien („Sirva Brasilien“). Wenn Sirva Brasilien auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva Brasilien mitzuteilen, wie Ihre personenbezogenen Informationen verwendet und verarbeitet werden sollen. Gemäß der LGPD sind Sirva Brasilien und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva Brasilien als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Informationen, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob wir als Datenverantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter handeln, schützen wir Ihre Daten und sie werden von uns nur wie jeweils für den spezifischen Zweck der Bereitstellung Ihrer Dienstleistungen zulässig verwendet, weitergegeben, übermittelt oder gespeichert.

Wie in der oben genannten globalen Datenschutzrichtlinie erwähnt, verarbeitet Sirva Brasilien personenbezogene Informationen nur zum Zweck der Erbringung Ihrer Dienstleistungen und immer in strikter Übereinstimmung mit den Anforderungen der LGPD. Wenn Sirva Brasilien personenbezogene Informationen in Brasilien verarbeitet, geschieht dies gemäß LGPD Art. 7, Punkt I (mit Ihrer Einwilligung) und gemäß Art. 7 Punkt II (für die gesetzliche Verpflichtung des Datenverantwortlichen) und/oder Art. 7 Punkt V (für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie mit Sirva Brasilien abgeschlossen haben). Je nach den Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen,

kann es erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Informationen auch an andere Organisationen weitergegeben und/oder in anderen Ländern als Brasilien gespeichert werden. Dazu können auch Behörden oder Regierungsstellen in Brasilien gehören, wenn Ihre Dienstleistungen dies erfordern. Wie lange Sirva Brazil Ihre personenbezogenen Informationen verarbeiten und aufbewahren darf, hängt auch von den Dienstleistungen ab, die Sie in Anspruch nehmen, sowie von den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Zusätzlich zu den im vorangegangenen Abschnitt aufgeführten Datenschutzrechten stellt Sirva Brasilien seinen Kunden in Brasilien weitere Ressourcen zur Verfügung. Wenn Sie sich in Brasilien befinden und Ihre personenbezogenen Informationen aktualisieren, übertragen, korrigieren oder löschen möchten, wenden Sie sich bitte an [compliancebr@sirva.com](mailto:compliancebr@sirva.com). Wenn Sie spezielle Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen oder zum Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, können Sie sich auch per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Sirva in Brasilien wenden: [dpobrasil@sirva.com](mailto:dpobrasil@sirva.com).

## **Für Kunden in Kanada**

Das kanadische Gesetz zum Schutz personenbezogener Informationen und elektronischer Dokumente („Personal Information Protection & Electronic Documents Act“, „PIPEDA“) gilt für unsere Kunden in Kanada und ihre personenbezogenen Informationen. Kunden in Kanada haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um Informationen anzufordern oder Ihre Daten zu aktualisieren, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

## **Für Kunden in China**

Das chinesische Gesetz zum Schutz personenbezogener Informationen räumt unseren Kunden in China zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Informationen ein. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie Ihre personenbezogenen Informationen verwendet und verarbeitet werden sollen. Nach geltendem Datenschutzrecht sind Sirva und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Informationen, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob wir als Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter handeln, schützen wir Ihre Daten und sie werden von uns nur wie jeweils zulässig verwendet, weitergegeben, übermittelt oder gespeichert.

## **Für Kunden in Kalifornien**

Nach kalifornischem Recht haben die Verbraucher in Kalifornien zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Informationen. Wenn Sie ein Kunde in Kalifornien sind, haben Sie auch das Recht auf Speicherbegrenzung und Datenminimierung für alle gesammelten personenbezogenen Informationen. Das bedeutet, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen können, um zu verlangen, dass wir nur bestimmte, unerlässliche personenbezogene Informationen erfassen oder aufbewahren. Sie können auch verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Informationen nach einer bestimmten Zeit oder nachdem sie für unsere Geschäftszwecke nicht mehr benötigt werden, aus unseren Systemen entfernen (dazu kann auch eine Aufbewahrungsfrist gehören, die für unsere behördlichen, prüfungsbezogenen, vertraglichen und sonstigen rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist).

Sirva hält sich im Rahmen seiner routinemäßigen Geschäftsabläufe an den Grundsatz der Datenminimierung, indem Sirva personenbezogene Informationen nur so weit sammelt und verarbeitet, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen unbedingt erforderlich ist. Wenn Sie jedoch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen widersprechen oder eines der oben genannten zusätzlichen Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com) an uns mit Ihrem Anliegen. Je nach Art Ihres Antrags können Ihre Dienstleistungen beeinträchtigt werden.

Sirva respektiert Ihre Privatsphäre und verkauft keine personenbezogenen Informationen.

## **Für Kunden in der Europäischen Union**

Die Gesetze der Europäischen Union gewähren Personen in der Europäischen Union zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Informationen. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie Ihre personenbezogenen Informationen verwendet und verarbeitet werden sollen. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union sind Sirva und seine Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Informationen, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob wir als Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter handeln, schützen wir Ihre Daten und sie werden von uns nur wie jeweils zulässig verwendet, weitergegeben, übermittelt oder gespeichert.

## **Datenintegrität und -sicherheit**

Sirva hält personenbezogene Informationen nach bestem Bemühen auf dem aktuellen Stand, während wir diese Informationen verwenden, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen. Sirva ist Ihnen für Ihre Kooperation dankbar, personenbezogene Informationen vollständig und auf dem aktuellen Stand zu halten und unterstützt Ihre diesbezüglichen Bemühungen. Sirva bewahrt personenbezogene Informationen so lange auf, wie sie nach unserem Ermessen für die Zwecke, für die sie erhalten wurden, benötigt werden oder wie gemäß vertraglichen Anforderungen, Anforderungen hinsichtlich der Aufbewahrung von Unterlagen oder anderen rechtlichen Anforderungen vorgeschrieben.

Wir beschränken den Zugang zu personenbezogenen Informationen über Sie auf Mitarbeiter, die diese Informationen kennen müssen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Informationen nicht.

Wir verfügen über physische, elektronische und verfahrenstechnische Schutzmaßnahmen für Ihre personenbezogenen Informationen. Wir werten regelmäßig die Sicherheitsstandards und -verfahren aus, um vor unbefugtem Zugang zu personenbezogenen Informationen zu schützen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Informationen auf Servern, die sich in verschiedenen Ländern befinden können, jedoch immer unter Befolgung dieser Richtlinie und aller geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften.

Sie sollten Ihre eigenen personenbezogenen Informationen immer schützen, indem Sie Passwörter schützen, die für den Zugang zu einem Sirva-System verwendet werden und indem Sie Unterlagen und Berichte, die Sie nicht mehr benötigen, sicher entsorgen.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, benachrichtigt Sirva Aufsichts- und/oder Strafverfolgungsbehörden gemäß gesetzlichen Vorgaben und arbeitet mit ihnen zusammen, um Probleme oder Sicherheitsverletzungen zu bearbeiten, wenn solche auftreten.

## **Durchsetzung**

### **A. Verifizierung**

Wir verfügen über Mitarbeiterschulungen und interne Verfahren, die Befolgung unserer Datenschutzrichtlinie zu gewährleisten. Sirva sieht regelmäßige interne Compliance-Prüfungen seiner Datenschutzpraktiken vor, und Sirva verfügt über einen Datenschutzbeauftragten, der für die Implementierung und Einhaltung von Datenschutzvorschriften verantwortlich ist. Wenn Sie Hilfe bei Datenschutzfragen benötigen, können Sie Ihre Kommentare per E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com) senden.

## B. Lösung von Streitigkeiten

Sirva erkennt an, dass es wichtig ist, Ihnen die Gelegenheit zu geben, Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen anzusprechen und zu lösen. Zusätzlich zu gesetzlichen Rechtsmitteln, die gegebenenfalls zur Verfügung stehen, können Sie daher außerdem eine Beschwerde bei der American Arbitration Association („AAA“) auf der AAA-Website ([hier klicken](#)) einreichen oder ihre unabhängigen alternativen Dienste zur Beilegung von Streitigkeiten in Anspruch nehmen, wenn Sie bei uns eine Beschwerde hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen eingereicht haben und diese Beschwerde intern nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird. Die American Arbitration Association („AAA“) finden Sie außerdem unter folgender Anschrift:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527  
Chicago, Illinois 60601-7601 USA

Sie erreichen die AAA telefonisch unter +1 312 6166560 oder per Fax unter +1 312 8190404.