



# SIRVA-DATENSCHUTZRICHTLINIE

## **SIRVA RESPEKTIERT IHRE PRIVATSPHÄRE UND DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE SOLL SIE INFORMIEREN, WIE WIR IHRE PRIVATEN, PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN SCHÜTZEN.**

Sirva, Inc. („Sirva“) unterhält diese Datenschutzrichtlinie für alle Personen, denen wir innerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie Dienstleistungen anbieten.<sup>1</sup> Sirva verpflichtet sich der Befolgung aller geltenden Datenschutzgesetze.

### **Unter diese Richtlinie fallende Informationen**

Unsere Richtlinie gilt für alle von uns erhaltenen nicht-öffentlichen, personenbezogenen Informationen, die verwendet werden können, um Sie zu identifizieren, und die in den geltenden Datenschutzgesetzen näher definiert sind („personenbezogene Informationen“). In Abhängigkeit von den Dienstleistungen, die Sie erhalten sollen, kann dies viele verschiedene Informationen umfassen. Es könnte sich zum Beispiel um Ihren Namen und Ihre Adresse handeln (Immobilien- oder Umzugsdienste für Haushaltswaren); Ihre Sozialversicherungsnummer, Ihr Geburtsdatum oder andere Identifikationsnummern (Anträge oder Kontoeinrichtung); Bankinformationen (Wohnungsbaudarlehen- oder Ausgabenzahlungsdienste) und/oder Pass- oder Führerscheingaben (Visums- und Einwanderungsbehörde).

### **Wie wir personenbezogene Informationen erhalten**

Sirva benötigt personenbezogene Informationen von Ihnen, um Ihnen einen Service bieten zu können. Wir können von folgenden Stellen personenbezogene Informationen über Sie erhalten:

- von Ihnen selbst, wenn Sie einen Antrag ausfüllen oder wenn Sie uns persönlich besuchen, per Telefon, per E-Mail oder auf dem Postweg, per elektronischem Chat oder über unsere Website oder Anwendung(en);
- von Kreditauskunfteien;
- von Wohnungsbaudarlehensunternehmen, die ein Finanzprodukt oder eine Finanzdienstleistung anbieten;
- von Ihrem Arbeitgeber;

---

<sup>1</sup> Für die folgenden Organisationen findet diese Datenschutzrichtlinie Anwendung: Sirva Mortgage, Inc.; Sirva Relocation Credit, LLC; Sirva Relocation Funding, LLC; Sirva Worldwide, Inc.; North American Van Lines, Inc.; PCS Moving, Inc.; Global Van Lines, LLC; J.D.C. International, Inc.; Montana Transfer NA LLC; North American International Holding Corporation; North American International N.A., Inc.; Relocation Risk Solutions, LLC; Sirva Freight Forwarding, Inc.; Sirva Move Management, Inc.; Smartbox Solutions, Inc.; BGRS, LLC; BGRS Relocation, Inc.; Sirva Relocation LLC; Sirva Global Relocation, Inc.; Sirva Relocation Properties, LLC; Sirva Settlement, Inc.; Sirva Settlement of Maryland, LLC; Allied Van Lines, Inc.; Allied International N.A., Inc.; Meridian Mobility Resources, Inc. und Trident Transport International, Inc.

- von Personen, denen Sie die Genehmigung erteilt haben, Informationen bereitzustellen und
- von anderen Quellen im Zusammenhang mit der Bereitstellung eines Finanzprodukts oder einer Finanzdienstleistung.

Unabhängig von der Quelle verarbeitet Sirva personenbezogene Informationen nicht ohne Ihr Einverständnis.

Obwohl wir keine personenbezogenen Informationen von Ihrem Browser erhalten, überwachen und speichern wir bestimmte Arten von Informationen über Besucher unserer Website – insbesondere die Art des verwendeten Browsers, das Land des Besuchers, ob er über eine Suchmaschine zu unserer Website gelangt ist, welche unserer Seiten er besucht und wie diese Seiten auf dem Computer des Benutzers funktionieren. Dies hilft Sirva bei Entscheidungen, wie unsere Websites besser gestaltet und rationalisiert werden können und wie ihre Leistung verbessert werden kann. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen überwacht werden, können Sie JavaScript abschalten. Bitte beachten Sie jedoch, dass möglicherweise nicht alle Funktionen der Websites genutzt werden können, wenn diese Einstellungen abgeschaltet sind.

Wir setzen auch „Cookie“-Technologien ein, um Ihr Nutzererlebnis auf unserer Seite zu verbessern. Einzelheiten zu unserer Cookie-Richtlinie finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die auf unserer Website unter [www.sirva.com](http://www.sirva.com) zugänglich ist.

Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Informationen von Kindern und löschen solche Informationen, wenn sie uns ohne ordnungsgemäße Zustimmung der Eltern offengelegt werden.

## **Nutzung, Weitergabe und Speicherung von Informationen**

In Abhängigkeit von den Dienstleistungen, die Sie erhalten sollen, müssen Ihre Informationen möglicherweise weltweit weitergegeben, verwendet und/oder gespeichert werden. Ihre personenbezogenen Informationen werden so verarbeitet und aufbewahrt, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen für Sie erforderlich ist. Dies kann einen Zeitraum nach Abschluss der Dienstleistungen umfassen, um unseren behördlichen, Prüfungs-, vertraglichen und anderen rechtlichen Pflichten nachzukommen.

### **A. Weitergabe innerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie**

Um Ihnen das gesamte Spektrum der benötigten Dienstleistungen anbieten zu können, verfolgt Sirva einen integrierten Ansatz für die von uns angebotenen Dienstleistungen. Wir können personenbezogene Daten innerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie weitergeben, um Sie zu kontaktieren und Ihnen Empfehlungen zu einer Reihe von Dienstleistungen auszusprechen, die von und über Sirva und die mit Sirva verbundenen Unternehmen angeboten werden, damit wir Ihnen eine umfassende Palette von Dienstleistungen anbieten können.

### **B. Weitergabe an Unternehmen, die nicht zur Sirva-Unternehmensfamilie gehören**

Sirva kann mit Unternehmen außerhalb der Sirva-Familie zusammenarbeiten und Ihre Daten an diese weitergeben, um diese Dienstleistungen für Sie bereitzustellen. Sirva kann personenbezogene Informationen zum Beispiel für folgende Zwecke weitergeben:

- Service und Support für unsere Betriebstätigkeit allgemein und Unterstützung Ihres Kontos und der Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen, einschließlich der Verwaltung Ihrer Mobilitätsleistungen durch Ihren Arbeitgeber, geplanter oder tatsächlicher Finanzierung, Verbriefung, Verkauf auf dem Sekundärmarkt oder ähnlichen Transaktionen;
- Abwicklung oder Verwaltung einer Transaktion oder eines Produkts im Zusammenhang mit einem Produkt oder einer Transaktion, das/die Sie angefordert haben;
- Speicherung und Verarbeitung von Daten;
- für die Zwecke, zu denen Sie uns die Offenlegung der Informationen genehmigt haben;
- Weitergabe an andere Dienstleister, mit denen wir Vereinbarungen geschlossen haben, Ihnen durch oder mit Sirva Dienstleistungen bereitzustellen, oder
- Weitergabe an andere Lieferanten, mit denen wir Produkte oder Dienstleistungen gemeinsam vermarkten oder bereitstellen.

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen auch an diese Organisationen außerhalb der Sirva-Unternehmensfamilie weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir können gegebenenfalls personenbezogene Informationen zum Beispiel für folgende Zwecke weitergeben:

- Schutz vor Betrug;
- Reaktion auf eine gerichtliche Anordnung oder Vorladung oder
- Antwort an Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden.

Wir legen Ihre personenbezogenen Informationen niemandem außerhalb von Sirva offen, sofern Sie uns nicht Ihre entsprechende Genehmigung erteilt haben oder dies anderweitig in dieser Richtlinie angegeben oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir verfügen über Vereinbarungen mit unseren externen Dienstleistern, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen auf die Zwecke beschränken, für die Sie Ihre Informationen bereitgestellt haben. Diese Dienstleister sind gemäß den Bedingungen unserer Vereinbarungen mit ihnen an die Einhaltung unserer Standards und Verfahren hinsichtlich des Datenschutzes gebunden. Wenn eine Weiterübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Dritten stattgefunden hat, bleibt Sirva nach den EU-US-DPF-Grundsätzen, der britischen Erweiterung der EU-US-DPF-Grundsätze und/oder den Schweiz-USA-DPF-Grundsätzen verantwortlich und haftbar, wenn Dritte, die das Unternehmen mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten in seinem Namen beauftragt hat, dies in einer Weise tun, die nicht mit diesen Grundsätzen vereinbar ist, es sei denn, Sirva weist nach, dass das Unternehmen nicht für das Ereignis verantwortlich ist, das den Schaden verursacht hat.

## Ihre Datenschutzrechte

Sirva bietet Ihnen die angemessene Möglichkeit, auf Ihre eigenen personenbezogenen Informationen zuzugreifen, diese Informationen zu berichtigen, wenn sie falsch sind, ihre Verarbeitung einzuschränken oder ihre Löschung zu verlangen – vorbehaltlich untenstehender Ausnahmen. Um Anträge bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen oder mit einem Sirva-Vertreter darüber zu sprechen, wie Sie die Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten einschränken können, senden Sie Ihren Antrag bitte per E-Mail an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

Angemessener Zugang bedeutet, dass Zugangsanfragen während der regulären Geschäftszeiten gestellt werden, dass Sie eine angemessene Identifikation vorlegen und dass nicht übermäßig viele solche Anträge gestellt werden. Wenn Sirva Ihnen den Zugang zu personenbezogenen Informationen verweigert, nennen wir Ihnen die Gründe für die Verweigerung des Zugangs und stellen Ihnen Informationen bereit, wie Sie weitere Erkundigungen einziehen können. Sirva behält sich zum Beispiel das Recht vor, den Zugang zu Informationen in Verbindung mit Untersuchungen oder mit potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren zu verweigern, wenn die Belastung oder die Kosten für die Gewährung des Zugangs im Vergleich zu den Risiken für den Datenschutz der entsprechenden Person unverhältnismäßig wären oder wenn damit die Rechte anderer Personen verletzt würden. Sirva verpflichtet sich, alle Anfragen oder Beschwerden bezüglich unserer Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Klärung zu bringen.

Personenbezogene Daten, die Sie Sirva zur Verfügung stellen, werden nicht für einen neuen Zweck verwendet, der sich wesentlich von dem unterscheidet, für den sie ursprünglich erhoben oder anschließend genehmigt wurden. Sie sind dennoch berechtigt, mit Mitteilung an zuvor angeführte Kontaktangaben Ihre Einwilligung jederzeit zurückzuziehen oder die Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen abzulehnen. Wenn Sie diese Richtlinie ablehnen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken möchten oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Dies bedeutet, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihren Umzug oder damit verbundene Relocation-Dienstleistungen auszuführen, oder dass sich Ihr Umzug und/oder Ihre Relocation-Dienstleistungen verzögern können.

## **Kunden in Australien**

Das australische Datenschutzgesetz von 1988 gilt für unsere Kunden in Australien und ihre personenbezogenen Daten. Kunden in Australien haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um Informationen anzufordern oder Ihre Daten zu aktualisieren, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacyofficer@sirva.com.au](mailto:privacyofficer@sirva.com.au) oder rufen Sie uns an unter +61 2 8868 2819.

## **Kunden in Brasilien**

Das brasilianische allgemeine Datenschutzgesetz („Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais“ oder „LGPD“) räumt Einzelpersonen in Brasilien zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Informationen ein. Für alle personenbezogenen Daten, die in Brasilien erhoben und/oder verarbeitet werden, und für alle Dienstleistungen, die Personen in Brasilien angeboten werden, gilt das brasilianische Datenschutzgesetz.

Concept Mobility Serviços de Mobilidade Ltda. ist die lokale Tochtergesellschaft von Sirva in Brasilien („Sirva Brasilien“). Wenn Sirva Brasilien auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva Brasilien mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Gemäß der LGPD sind Sirva Brasilien und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva Brasilien als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob wir als Datenverantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter handeln, schützen wir Ihre Daten und sie werden von uns nur wie jeweils für den spezifischen Zweck der Bereitstellung Ihrer Dienstleistungen zulässig verwendet, weitergegeben, übermittelt oder gespeichert.

Wie in der oben genannten globalen Datenschutzrichtlinie erwähnt, verarbeitet Sirva Brasilien personenbezogene Daten nur zum Zweck der Erbringung Ihrer Dienstleistungen und immer in strikter Übereinstimmung mit den Anforderungen der LGPD. Wenn Sirva Brasilien personenbezogene Daten in Brasilien verarbeitet, geschieht dies gemäß LGPD Art. 7, Punkt I (mit Ihrer Einwilligung) und gemäß Art. 7 Punkt II (für die gesetzliche Verpflichtung des Datenverantwortlichen) und/oder Art. 7 Punkt V (für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie mit Sirva Brasilien abgeschlossen haben). Je nach den Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen, kann es erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Informationen auch an andere Organisationen weitergegeben und/oder in anderen Ländern als Brasilien gespeichert werden. Dazu können auch Behörden oder Regierungsstellen in Brasilien gehören, wenn Ihre Dienstleistungen dies erfordern. Wie lange Sirva Brazil Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und aufbewahren darf, hängt auch von den Dienstleistungen ab, die Sie in Anspruch nehmen, sowie von den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Zusätzlich zu den im vorangegangenen Abschnitt aufgeführten Datenschutzrechten stellt Sirva Brasilien seinen Kunden in Brasilien weitere Ressourcen zur Verfügung. Wenn Sie sich in Brasilien befinden und Ihre personenbezogenen Informationen aktualisieren, übertragen, korrigieren oder löschen möchten, wenden Sie sich bitte an [compliancebr@sirva.com](mailto:compliancebr@sirva.com). Wenn Sie spezielle Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, können Sie sich auch per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Sirva in Brasilien wenden: [dpobrasil@sirva.com](mailto:dpobrasil@sirva.com).

## Kunden in Kanada

Der kanadische Personal Information Protection & Electronic Documents Act („PIPEDA“) gilt für unsere Kunden in Kanada und ihre personenbezogenen Informationen. Kunden in Kanada haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um Informationen anzufordern oder Ihre Daten zu aktualisieren, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

## Kunden in China

Das chinesische Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten räumt unseren Kunden in China zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten ein. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Verarbeiter von personenbezogenen Daten dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Nach geltendem Datenschutzrecht sind Sirva und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter (Entrusted Parties), die vom Verarbeiter von personenbezogenen Daten personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Verarbeiter von personenbezogenen Daten und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob wir als Verarbeiter von personenbezogenen Daten oder als Auftragsverarbeiter handeln, schützen wir Ihre Daten und sie werden von uns nur wie jeweils zulässig verwendet, weitergegeben, übermittelt oder gespeichert.

## Kunden in Kalifornien

Nach kalifornischem Recht haben die Verbraucher in Kalifornien zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Informationen. Wenn Sie ein Kunde in Kalifornien sind, haben Sie auch das Recht auf Speicherbegrenzung und Datenminimierung für alle gesammelten personenbezogenen Informationen. Das bedeutet, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen können, um zu verlangen, dass wir nur bestimmte, unerlässliche personenbezogene Daten erfassen oder aufbewahren. Sie können auch verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nach einer bestimmten Zeit oder nachdem sie für unsere Geschäftszwecke nicht mehr benötigt werden, aus unseren Systemen entfernen (dazu kann auch eine Aufbewahrungsfrist gehören, die für unsere behördlichen, prüfungsbezogenen, vertraglichen und sonstigen rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist).

Sirva hält sich im Rahmen seiner routinemäßigen Geschäftsabläufe an den Grundsatz der Datenminimierung, indem Sirva personenbezogene Daten nur so weit sammelt und verarbeitet, wie es für die Erbringung der Dienstleistungen unbedingt erforderlich ist. Wenn Sie jedoch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder eines der oben genannten zusätzlichen Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an

[privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com) an uns mit Ihrem Anliegen. Je nach Art Ihres Antrags können Ihre Dienstleistungen beeinträchtigt werden.

Sirva respektiert Ihre Privatsphäre und verkauft keine personenbezogenen Daten.

## Kunden in der Europäischen Union

Die Gesetze der Europäischen Union gewähren Personen in der Europäischen Union zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union sind Sirva und seine Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob Sirva als Datenverantwortlicher oder als Datenverarbeiter agiert, hält sich Sirva an das EU-US Data Privacy Framework (EU-US-DPF), wie vom U.S. Department of Commerce festgelegt. Sirva hat gegenüber dem U.S. Department of Commerce bestätigt, dass es die EU-US-Data-Privacy-Framework-Grundsätze (EU-US-DPF-Grundsätze) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus der Europäischen Union unter Berufung auf das EU-US-DPF erhält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den EU-US-DPF-Grundsätzen sind die Grundsätze maßgeblich. EU-Bürger mit Anfragen oder Beschwerden bezüglich unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage des EU-US-DPF erhalten wurden, sollten sich zunächst an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com) wenden. Um mehr über das Data-Privacy-Framework(DPF)-Programm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>

## Kunden in Indien

Indien hat 2023 den Digital Personal Data Protection Act (DPDPA) verabschiedet, der unsere Kunden in Indien und ihre personenbezogenen Daten abdeckt. Kunden in Indien haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Daten anderweitig ablehnen, kann sich dies jedoch auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um einen Antrag bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen, senden Sie Ihren Antrag bitte per E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com). Je nach Art Ihres Antrags können Ihre Dienstleistungen beeinträchtigt werden.

## Kunden in Japan

Das japanische Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (APPI) erfasst unsere Kunden in Japan und deren personenbezogene Daten. Kunden in Japan haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Daten anderweitig ablehnen, kann sich dies jedoch auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um einen Antrag bezüglich Ihrer

personenbezogenen Daten zu stellen, senden Sie Ihren Antrag bitte per E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com). Je nach Art Ihres Antrags können Ihre Dienstleistungen beeinträchtigt werden.

## **Kunden in Malaysia**

Das geänderte malaysische Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (PDPA) von 2010 erfasst unsere Kunden in Malaysia und ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datennutzer dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Nach geltendem Datenschutzrecht sind Sirva und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die personenbezogene Daten und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten von den Nutzern dieser Daten erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Nutzer personenbezogener Daten und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob Sirva als Datennutzer oder als Auftragsverarbeiter fungiert, schützt das Unternehmen Ihre Daten und verwendet, teilt, übermittelt oder speichert sie nur soweit dies zulässig ist.

Kunden in Malaysia haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu widerrufen. Wenn Sie ein Kunde in Malaysia sind, haben Sie auch das Recht auf Datenübertragbarkeit bezüglich aller gesammelten personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Sie deshalb verlangen können, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Empfänger übermitteln.

Wenn Sie als Kunde Ihre Einwilligung widerrufen oder die Bereitstellung personenbezogener Daten anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um einen Antrag bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen, senden Sie Ihren Antrag bitte per E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

## **Kunden in Neuseeland**

Das neuseeländische Datenschutzgesetz von 2020 gilt für unsere Kunden in Neuseeland und ihre personenbezogenen Daten. Kunden in Neuseeland haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um Informationen anzufordern oder Ihre Daten zu aktualisieren, senden Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail an [privacyofficer@sirva.com.au](mailto:privacyofficer@sirva.com.au) oder rufen Sie uns an unter +61 2 8868 2819.

## **Kunden auf den Philippinen**

Das Datenschutzgesetz (DPA) von 2012 erfasst unsere Kunden auf den Philippinen und ihre personenbezogenen Daten. Kunden auf den Philippinen haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen

Informationen jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Frist zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Informationen anderweitig ablehnen, kann sich dies jedoch auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um einen Antrag bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen, senden Sie Ihren Antrag bitte per E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com). Je nach Art Ihres Antrags können Ihre Dienstleistungen beeinträchtigt werden.

## **Kunden in Singapur**

Das singapurische Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (PDPA) von 2012 erfasst unsere Kunden in Singapur und ihre personenbezogenen Daten. Kunden in Singapur haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Daten anderweitig ablehnen, kann sich dies jedoch auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um einen Antrag bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen, senden Sie Ihren Antrag bitte per E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com). Je nach Art Ihres Antrags können Ihre Dienstleistungen beeinträchtigt werden.

## **Kunden in Südkorea**

Das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (PIPA) von 2020 und seine nachfolgenden Änderungen erfassen unsere Kunden in Südkorea und ihre personenbezogenen Daten. Kunden in Südkorea haben das Recht, ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie als Kunde diese Richtlinie ablehnen oder die Bereitstellung personenbezogener Daten anderweitig ablehnen, kann sich dies jedoch auf Ihren Erhalt von Dienstleistungen auswirken. Um einen Antrag bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen, senden Sie Ihren Antrag bitte per E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com). Je nach Art Ihres Antrags können Ihre Dienstleistungen beeinträchtigt werden.

## **Kunden in der Schweiz**

Das Schweizerische Datenschutzgesetz und das anstehende Bundesgesetz über den Datenschutz gewähren Einzelpersonen in der Schweiz zusätzliche Rechte über ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Nach schweizerischem Recht sind Sirva und die Sirva-Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob Sirva als

Datenverantwortlicher oder als Datenverarbeiter agiert, hält sich Sirva an das Swiss-US Data Privacy Framework (Swiss-US-DPF), wie vom U.S. Department of Commerce festgelegt. Sirva hat gegenüber dem U.S. Department of Commerce bestätigt, dass es die Swiss-US-Data-Privacy-Framework-Grundsätze (Swiss-US-DPF-Grundsätze) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus der Schweiz unter Berufung auf das Swiss-US-DPF erhält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den Swiss-US-DPF-Grundsätzen sind die Grundsätze maßgeblich. Schweizer Bürger mit Anfragen oder Beschwerden bezüglich unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage des Schweiz-US-DPF erhalten wurden, sollten sich zunächst an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com) wenden. Um mehr über das Data-Privacy-Framework(DPF)-Programm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>

## **Kunden im Vereinigten Königreich**

Die Gesetze des Vereinigten Königreichs gewähren dort ansässigen Personen zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sirva auf Anweisung eines Unternehmenskunden handelt und Ihnen im Rahmen Ihrer Relocation oder Zuordnung Dienstleistungen bereitstellt, ist der Kunde als Datenverantwortlicher dafür verantwortlich, Sirva mitzuteilen, wie die personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden sollen. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung des Vereinigten Königreichs (UK General Data Protection Regulation, UK GDPR) sind Sirva und seine Unternehmensfamilie Auftragsverarbeiter, die von den Verantwortlichen personenbezogene Informationen und Anweisungen zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Informationen erhalten. Wenn Sie selbstständig Dienstleistungen von uns anfordern, dann agiert Sirva als Datenverantwortlicher und verwaltet Ihre personenbezogenen Daten, um Dienstleistungen gemäß Ihrer Zustimmung und den Bedingungen dieser Richtlinie bereitzustellen. Unabhängig davon, ob Sirva als Datenverantwortlicher oder als Datenverarbeiter agiert, hält Sirva das EU-US Data Privacy Framework (EU-US-DPF) und die britische Erweiterung des EU-US DPF ein, wie dies vom U.S. Department of Commerce festgelegt wurde. Sirva hat gegenüber dem U.S. Department of Commerce bestätigt, dass es die EU-US-Data-Privacy-Framework-Grundsätze (EU-US-DPF-Grundsätze) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus dem Vereinigten Königreich unter Berufung auf die britische Erweiterung des EU-US-DPF erhält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den EU-US-DPF-Grundsätzen sind die Grundsätze maßgeblich. Bürger im Vereinigten Königreich mit Anfragen oder Beschwerden bezüglich unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage der britischen Erweiterung des EU-US-DPF erhalten wurden, sollten sich zunächst an [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com) wenden. Um mehr über das Data-Privacy-Framework(DPF)-Programm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>

## **Datenintegrität und -sicherheit**

Sirva hält personenbezogene Informationen nach bestem Bemühen auf dem aktuellen Stand, während wir diese Informationen verwenden, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen. Sirva ist Ihnen für Ihre Kooperation dankbar, personenbezogene Informationen vollständig

und auf dem aktuellen Stand zu halten und unterstützt Ihre diesbezüglichen Bemühungen. Sirva bewahrt personenbezogene Informationen so lange auf, wie sie nach unserem Ermessen für die Zwecke, für die sie erhalten wurden, benötigt werden oder wie gemäß vertraglichen Anforderungen, Anforderungen hinsichtlich der Aufbewahrung von Unterlagen oder anderen rechtlichen Anforderungen vorgeschrieben.

Wir beschränken den Zugang zu personenbezogenen Informationen über Sie auf Mitarbeiter, die diese Informationen kennen müssen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Informationen nicht.

Wir verfügen über physische, elektronische und verfahrenstechnische Schutzmaßnahmen für Ihre personenbezogenen Informationen. Wir werten regelmäßig die Sicherheitsstandards und -verfahren aus, um vor unbefugtem Zugang zu personenbezogenen Informationen zu schützen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Informationen auf Servern, die sich in verschiedenen Ländern befinden können, jedoch immer unter Befolgung dieser Richtlinie und aller geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften.

Sie sollten Ihre eigenen personenbezogenen Informationen immer schützen, indem Sie Passwörter schützen, die für den Zugang zu einem Sirva-System verwendet werden und indem Sie Unterlagen und Berichte, die Sie nicht mehr benötigen, sicher entsorgen.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, benachrichtigt Sirva Aufsichts- und/oder Strafverfolgungsbehörden gemäß gesetzlichen Vorgaben und arbeitet mit ihnen zusammen, um Probleme oder Sicherheitsverletzungen zu bearbeiten, wenn solche auftreten.

## **Durchsetzung**

### **A. Fragen und Kommentare**

Sirva und seine Unternehmensfamilie unterliegen den Ermittlungs- und Vollstreckungsbefugnissen der Federal Trade Commission (FTC). Die Transportunternehmen der Sirva-Familie unterliegen auch den Ermittlungs- und Vollstreckungsbefugnissen des Straßenverkehrsamts (Department of Transportation, DOT). Wir verfügen über Mitarbeiterschulungen und interne Verfahren, die die Einhaltung unserer Datenschutzrichtlinie und maßgeblicher Datenschutzgesetze gewährleisten. Sirva sieht regelmäßige interne Compliance-Prüfungen seiner Datenschutzpraktiken vor, und Sirva verfügt über einen Datenschutzbeauftragten, der für die Implementierung und Einhaltung von Datenschutzvorschriften verantwortlich ist. Wenn Sie Hilfe bei Datenschutzfragen benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail an das Datenschutzbüro unter [privacy.administrator@sirva.com](mailto:privacy.administrator@sirva.com).

In Befolgung des EU-US-DPF und der britischen Erweiterung des EU-US-DPF und der Schweiz-US-DPF verpflichtet sich Sirva, mit dem von den EU-Datenschutzbehörden (Data Protection Agencies, DPAs), dem UK Information Commissioner's Office (ICO) und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eingerichteten Gremium zusammenzuarbeiten und deren jeweilige Empfehlungen in Bezug auf ungelöste

Beschwerden über unseren Umgang mit Personaldaten, die wir auf der Grundlage des EU-US-DPF und der britische Erweiterung des EU-US-DPF und des Schweiz-US-DPF im Zusammenhang mit dem Beschäftigungsverhältnis erhalten haben, zu befolgen.

#### **B. Beilegung von Streitigkeiten**

Sirva erkennt an, dass es wichtig ist, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzusprechen und zu klären. In Befolgung des EU-US-DPF, der britischen Erweiterung des EU-US-DPF und des Schweiz-US-DPF verpflichtet sich Sirva, ungelöste Beschwerden über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage des EU-US-DPF, der britischen Erweiterung des EU-US-DPF und des Schweiz-US-DPF erhalten wurden, an die American Arbitration Association („AAA“), einen Anbieter alternativer Streitbeilegung mit Sitz in den Vereinigten Staaten, weiterzuleiten. Wenn Sie keine zeitnahe Empfangsbestätigung Ihrer Beschwerde im Zusammenhang mit DPF-Grundsätzen von uns erhalten oder wenn wir Ihre Beschwerde im Zusammenhang mit DPF-Grundsätzen nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben, besuchen Sie bitte die AAA-Website, die [hier](#) aufgerufen werden kann, um weitere Informationen zu erhalten oder eine Beschwerde einzureichen. Wenn ihre Beschwerde nicht über die oben genannten Kanäle geklärt werden kann, können betroffene Personen unter bestimmten Bedingungen zur Klärung ihrer Datenschutzansprüche ein verbindliches Schiedsverfahren anrufen. Die Leistungen der AAA werden ausgeführt, ohne dass Kosten für Sie entstehen. Die American Arbitration Association („AAA“) finden Sie außerdem unter folgender Anschrift:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527

Chicago, Illinois 60601-7601 USA

Sie erreichen die AAA telefonisch unter +1 312 6166560 oder per Fax unter +1 312 8190404.