

سياسة الخصوصية

تحتزم SIRVA خصوصيتك، وتهدف سياسة الخصوصية هذه إلى إعلامك بكيفية حماية معلوماتك السرية والشخصية.

سياسة واحدة

لدى SIRVA سياسة خصوصية عامة واحدة لجميع الأشخاص الذين نقدم لهم الخدمات، وتنطبق على مجموعة شركات SIRVA بالكامل ("SIRVA"). تلتزم SIRVA بالامتثال لجميع قوانين الخصوصية المحلية والعالمية.

المعلومات التي تشملها هذه السياسة

تشمل سياستنا جميع المعلومات الشخصية غير العامة التي نتلقاها والتي يمكن استخدامها لتحديد هويتك ("المعلومات الشخصية"). وقد تشمل مجموعة كبيرة من المعلومات حسب الخدمات التي تم إعداد إرسالها لك. على سبيل المثال، يمكن أن تكون معلومات عن الاسم والعنوان (خدمات نقل السلع العقارية أو المنزلية)؛ أو الضمان الاجتماعي أو تاريخ الميلاد أو أرقام التعريف الأخرى (التطبيقات أو إعداد الحساب)؛ أو المعلومات المصرفية (خدمات دفع الرهن العقاري أو النفقات)؛ و/أو معلومات عن جواز السفر أو رخصة القيادة (خدمات التأشيرة والهجرة).

معلومات اللائحة العامة لحماية البيانات

عندما نتصرف تجاه عميل شركة لتقديم خدمات لك كجزء من عملية تغيير الموقع أو المهام لديك، يكون العميل مسؤولاً بصفته "جهة التحكم في البيانات" عن إخبارنا بكيفية استخدام ومعالجة معلوماتك الشخصية. بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي، فإن SIRVA ومجموعة شركاتها تمثل "جهات معالجة البيانات" التي تتلقى معلومات شخصية وتعليمات حول كيفية معالجة هذه المعلومات الشخصية من "جهات التحكم في البيانات". عندما نعمل "كجهة تحكم في البيانات" للخدمات التي تطلبها منا بشكل مستقل (أي حيثما نحدد بشكل مستقل كيفية معالجة أي معلومات شخصية)، فإننا ندير معلوماتك الشخصية وفقاً لما وافقت عليه وشروط هذه السياسة. سواء كنا نتصرف بصفقتنا "جهة تحكم في البيانات" أو "جهة معالجة بيانات"، فإننا نحافظ على خصوصية معلوماتك ولا نستخدمها أو نشاركها أو نقلها أو نخزنها إلا على النحو المسموح به.

كيف نحصل على المعلومات الشخصية

تتعمد SIRVA على العديد من مصادر المعلومات لفهم احتياجاتك وتلبيتها. قد نتلقى معلومات شخصية عنك مما يلي:

- أنت مباشرة، عندما تكمل طلباً أو عندما تزورنا شخصياً أو عبر الهاتف أو عبر البريد أو عبر مواقع الويب الخاصة بنا؛
- معاملاتك مع أي من الشركات في مجموعة SIRVA؛
- وكالات تقارير المستهلكين؛
- الرهن العقاري أو العنوان أو التقييم أو الشركات الأخرى المرتبطة بمنتج أو خدمة مالية تشارك في بيع أو شراء منزل؛
- صاحب الشركة التي تعمل به؛
- أي شخص صرحت له بتقديم المعلومات؛
- مصادر أخرى، فيما يتعلق بتزويدك بمنتج أو خدمة مالية.

بغض النظر عن مصدر معلوماتك الشخصية، لن تقوم SIRVA بمعالجتها دون موافقتك.

على الرغم من أننا لا نحصل على معلومات شخصية من مستعرض الإنترنت لديك، إلا أننا نراقب ونخزن أنواعاً معينة من المعلومات حول زوار موقع الويب الخاص بنا - أي نوع المستعرض المستخدم وبلد المستخدم، سواء تمت إحالتك للموقع من أحد محركات البحث، وصفحات الموقع التي زرتها، وكيفية أداء تلك الصفحات على جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم. يساعد ذلك SIRVA على اتخاذ القرارات بشأن كيفية تحسين تصميم مواقع الويب لدينا وتبسيط استخدامها وتحسين الأداء

عليها. إذا كنت لا تريد أن تتم مراقبة هذه المعلومات، يمكنك إيقاف تشغيل JavaScript. ومع ذلك، يرجى العلم أن مواقع الويب قد لا تعمل بوظائفها الكاملة إذا تم إيقاف تشغيل هذه الإعدادات.

كما نستخدم تقنية "ملفات تعريف الارتباط" لتحسين تجربتك على موقعنا. للحصول على تفاصيل حول سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، يرجى الاطلاع على موقع الويب الخاص بنا.

لا نجمع معلومات شخصية من الأطفال عن عمد وسندمر هذه المعلومات إذا تم الكشف عنها لنا دون موافقة مناسبة من الوالدين.

مشاركة المعلومات وتخزينها

اعتمادًا على الخدمات التي تم تعيين تلقائياً لها، قد تلزم مشاركة معلوماتك واستخدامها و/أو تخزينها عالمياً. سوف يتم الاحتفاظ بمعلوماتك عند الضرورة لتوفير الخدمات. قد يشمل ذلك فترة زمنية بعد اكتمال الخدمات من أجل الامتثال للالتزامات التنظيمية والتدقيقية والتعاقدية وغيرها من الالتزامات القانونية.

أ. المشاركة داخل مجموعة شركات SIRVA

لنقدم لك مجموعة كاملة من الخدمات المالية وخدمات النقل والانتقال التي قد تحتاجها، تعتمد SIRVA على نهج متكامل للخدمات التي تقدمها. لنتمكن في SIRVA من تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتلبية احتياجاتك وتقديم توصيات حول مجموعة متنوعة من الخدمات التي تقدمها SIRVA، يجوز لنا مشاركة المعلومات الشخصية بين مجموعة شركات SIRVA.

ب. المشاركة مع الشركات غير التابعة لمجموعة SIRVA

وفقاً لنوع الخدمات التي سنتلقاها، قد تعمل SIRVA مع شركات أو أشخاص خارج مجموعة شركات SIRVA وتزودهم بمعلوماتك لتقديم هذه الخدمات لك. على سبيل المثال، قد تشارك SIRVA المعلومات الشخصية من أجل:

- خدمة ودعم عملياتنا بشكل عام ودعم حسابك والخدمات التي نقدمها لك، بما في ذلك التمويل المقترح أو الفعلي أو إصدار الأوراق المالية أو البيع الثانوي في السوق أو المعاملات المماثلة؛
- معالجة أو إدارة معاملة أو منتج فيما يتعلق بمنتج أو معاملة طلبتها؛
- تخزين البيانات ومعالجتها؛
- أولئك الذين سمحت لهم بالكشف عن المعلومات لنا؛
- الموردون الآخرون الذين أبرمنا معهم اتفاقات لتقديم الخدمات لك من خلال SIRVA أو معها؛
- الموردون الآخرون الذين نقوم بالتسويق أو تقديم المنتجات أو الخدمات معهم بشكل مشترك.

كما يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع هذه المؤسسات الأخرى خارج مجموعة SIRVA عندما يقتضي القانون ذلك. على سبيل المثال، قد نشارك المعلومات الشخصية من أجل:

- الحماية ضد الاحتيال؛
- الاستجابة لحالات الاستدعاء أو الإحضار للمحكمة؛
- الاستجابة لسلطات إنفاذ القانون أو السلطات التنظيمية.

لن نفتح عن معلوماتك الشخصية لأي شخص خارج SIRVA إلا إذا سمحت لنا بذلك أو على النحو المشار إليه في هذه السياسة أو وفقاً لما يقتضيه القانون.

أبرمنا اتفاقيات مع موردينا الخارجيين تحد من استخدام معلوماتك الشخصية فقط للأغراض التي تصدها عند تقديم هذه المعلومات. يلتزم هؤلاء الموردون بالامتثال لمعاييرنا وإجراءاتنا المتعلقة بالخصوصية بموجب أحكام اتفاقياتنا المبرمة معهم.

الحق في نقل البيانات والحق في حذفها

توفر لك SIRVA فرصة معقولة للوصول إلى معلوماتك الشخصية، لتصحيح هذه المعلومات إذا كانت غير دقيقة، أو لحذفها حسب الاقتضاء - مع مراعاة الاستثناءات المذكورة أدناه.

يعني الوصول المعقول، على سبيل المثال، أن يتم تقديم طلبات الوصول خلال ساعات العمل العادية؛ وأن تقدم الهوية المطلوبة؛ وألا يتم الإفراط في هذه الطلبات. إذا منعتك SIRVA، في أي وقت، من الوصول إلى أي معلومات شخصية، فسندعم لك أسباب رفض الوصول ومعلومات عن كيفية إجراء المزيد من الاستفسارات. على سبيل المثال، تحتفظ SIRVA بالحق في رفض الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالتحقيقات أو الدعاوى القضائية المحتملة أو الفعلية حيث تكون أعباء أو تكلفة توفير الوصول غير متناسبة مع المخاطر التي تهدد خصوصية الفرد، أو حيثما يؤدي ذلك إلى انتهاك حقوق الأشخاص الآخرين. لتحديث معلوماتك، يرجى إرسال طلبك عن طريق البريد الإلكتروني إلى العنوان privacy.administrator@sirva.com أو بالفاكس على الرقم (216) 606-7654، أو عبر الهاتف بالاتصال بالرقم (216) 606-7912.

لديك الحق في سحب موافقتك على أي استخدام لمعلوماتك الشخصية أو رفض ذلك في أي وقت عبر معلومات الاتصال المذكورة أعلاه. إذا قمت بإلغاء الاشتراك في هذه السياسة أو رفضت تقديم المعلومات الشخصية، فقد يؤثر ذلك على تلقيك للخدمات.

سلامة البيانات وأمنها

ستبذل SIRVA كل الجهود الممكنة للحفاظ على دقة المعلومات الشخصية أثناء استخدامنا لهذه المعلومات لخدمتك. تقدر SIRVA تعاونك في الحفاظ على المعلومات الشخصية كاملة وحديثة وستسهل جهودك في هذا الصدد. تحتفظ SIRVA بالمعلومات الشخصية طالما حددنا أنها ضرورية للأغراض التي تم استلامها من أجلها أو وفقاً لمتطلبات التعاقد أو حفظ السجلات أو المتطلبات القانونية الأخرى.

نقصر الوصول إلى المعلومات الشخصية الخاصة بك لأولئك الموظفين الذين يحتاجون إلى معرفتنا بغرض تقديم المنتجات والخدمات لك. لا نبيع المعلومات الشخصية الخاصة بك.

نحافظ على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية لحماية معلوماتك الشخصية. نقوم بانتظام بتقييم معايير وإجراءات الأمان لحماية المعلومات الشخصية من الوصول غير المصرح به لها.

نقوم بتخزين معلوماتك الشخصية على خوادم قد تكون موجودة في بلدان مختلفة، ولكنها تمثل دائماً لهذه السياسة وجميع قوانين وأنظمة خصوصية البيانات المعمول بها.

يجب عليك دائماً حماية معلوماتك الشخصية من خلال حماية كلمات المرور المستخدمة للوصول إلى نظام SIRVA والتخلص الآمن من السجلات والتقارير التي لم تعد مطلوبة.

ستخطر SIRVA وتعمل مع مسؤولي الجهات التنظيمية و/أو جهات إنفاذ القانون وفقاً لما يقتضيه القانون وذلك للتصدي لأي مشاكل أو انتهاكات أمنية عند حدوثها.

الإنفاذ

أ. يتوفر تدريب وإجراءات داخلية للتحقق من

الموظفين للسماح لـ SIRVA بضمان الامتثال لسياسة الخصوصية التابعة لها. توفر SIRVA مراجعات داخلية منتظمة للامتثال لممارسات الخصوصية الخاصة بها، ولدى SIRVA موظف حماية بيانات مسؤول عن تنفيذ الخصوصية والامتثال لها. للحصول على مساعدة بشأن أي مخاوف لديك تتعلق بالخصوصية، يمكنك إرسال تعليقات عبر البريد الإلكتروني إلى موظف حماية البيانات على العنوان privacy.administrator@sirva.com أو إرسال فاكس على الرقم (216) 606-7654، أو الاتصال برقم الهاتف (216) 606-7912.

ب. تسوية المنازعات

تدرك SIRVA أهمية توفير فرصة لك لمعالجة وحل الشكاوى المتعلقة بمعالجة معلوماتك الشخصية. لذلك، بالإضافة إلى أي سبل انتصاف قانونية قد تكون متاحة، إذا تقدمت بشكوى إلينا بشأن معالجة معلوماتك الشخصية ولم يتم حلها بما يرضيك في SIRVA، فيمكنك أيضاً تقديم شكوى إلى جمعية التحكيم الأمريكية ("AAA") على موقعها على الويب المتوفر [هنا](#) أو البحث عن خدماتها البديلة المستقلة لحل النزاعات. مقر جمعية التحكيم الأمريكية ("AAA") بالعنوان التالي:

225 North Michigan Avenue, Suite 2527
Chicago, Illinois 60601-7601
الولايات المتحدة الأمريكية

يمكن التواصل مع جمعية التحكيم الأمريكية عبر الهاتف رقم (616-6560) (312) أو الفاكس رقم (819-0404) (312).