

Devoir de diligence: Clés du soutien à la mobilité post-pandémique

Jennifer White, Director, Global Advisory Services

La pandémie de la COVID-19 a renforcé l'importance du devoir de diligence pour les organisations et a souligné l'accent mis sur le soutien à la mobilité. En fait, 62% des répondants à l'enquête Pulse de SIRVA, *Importance du devoir de diligence*, ont indiqué qu'ils ont désormais plus de responsabilités concernant le devoir de diligence. L'enquête Pulse met en lumière le soutien pré-pandémique au devoir de diligence, le soutien actuel, et ce à quoi pourrait ressembler la mobilité dans un avenir prévisible.

Les organisations sont confrontées à des défis dus à l'augmentation des coûts du soutien supplémentaire au devoir de diligence, traitant les différences au niveau du soutien mondial et gérant des ressources déjà utilisées au maximum. Entre autres résultats, l'enquête a fait ressortir quelques-unes des principales façons dont les organisations peuvent se préparer à la mobilité post-pandémique.

Soutenir les nouvelles responsabilités du devoir de diligence

Les professionnels de la mobilité ont indiqué qu'ils soutiennent les nouvelles responsabilités du devoir de diligence dans deux domaines principaux: **le suivi des employés**; et **le soutien aux employés**. Les principales stratégies que les organisations appliquent pour le suivi des employés consistent à: *définir des restrictions et des directives en matière de voyage* (71%); et *assurer le suivi de l'affectation de tous les employés* (47%). Les principaux domaines de soutien accru axés sur les employés sont: *la santé mentale et le soutien au bien-être* (65%); et *les services de désinfection* (56%).



[Click to view our Duty of Care Pulse Survey Report](#)

Écouter vos employés

Un signe encourageant est que 59% des organisations ont répondu qu'elles sont de plus en plus ouvertes à l'écoute des besoins de leurs employés par rapport à la période antérieure à la pandémie. Les employés veulent se sentir valorisés et faire entendre leur voix. Cette approche est donc l'une des façons selon lesquelles les organisations peuvent offrir une expérience positive de la délocalisation des employés.

Les trois principaux domaines de soutien demandés par les employés concernent: *un soutien supplémentaire à la quarantaine; des calendriers de délocalisation prolongés; et des affectations par étapes* où la famille arrive après l'employé. Les employés souhaitent également être mieux informés sur la sécurité et le soutien médical qu'ils recevront. Écouter vos employés peut non seulement augmenter la réussite des affectations, mais peut également être un bon moyen d'attirer et de fidéliser vos meilleurs talents.

Ajouter de nouvelles dispositions pour soutenir la mobilité post-pandémique

Bien que nous ne soyons pas encore au stade post-pandémique, il est important de réfléchir à l'avenir du soutien à la mobilité. Voici les cinq principales dispositions stratégiques que les organisations ont ajoutées, ou ajouteront, à leur politique de soutien à la mobilité post-pandémique:

1. *Suivre les exigences locales de quarantaine* (68%)
2. *Fournir des services de désinfection* (61%)
3. *Offrir des services de santé mentale* (56%)
4. *Soutien à la quarantaine* (53%)
5. *Suivi plus robuste des employés et des informations critiques* (49%)

Lire notre [Enquête Pulse sur le devoir de diligence](#) qui présente des éléments clés quant à la manière de soutenir au mieux vos employés. Pour plus d'informations sur la façon dont SIRVA peut aider votre entreprise à répondre à son devoir de diligence, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail concierge@sirva.com.

Lecture recommandée:

- [Enquête Pulse: Importance du devoir de diligence](#)
- [Livre blanc de SIRVA: Gérer votre personnel à distance](#)
- [Infographie: Gérer votre personnel à distance](#)
- [Considérations clés pour la conception du programme de mobilité](#)
- [Matrice COVID-19 de SIRVA: Impacts sur la délocalisation et le déménagement](#)

For more information, please see [SIRVA's Blog Disclaimer.](#)