

Quatro diretrizes a considerar ao optar por pagamentos únicos na mobilidade global

Amanda Jones, SVP Sales & Account Management, APAC & Middle East

Conforme mencionado em uma publicação recente no blog, os pagamentos únicos representam aproximadamente 7% de todas as relocations, de acordo com dados de volume de 2018 a 2020 da SIRVA. Os pagamentos únicos podem ser uma ferramenta valiosa para algumas organizações – para alguns grupos de mobilidade. A decisão de conceder aos funcionários um pagamento único de relocation geralmente é motivada por um ou mais dos três objetivos principais da empresa: contenção de custos, experiência dos funcionários e estratégia de talentos. A pergunta é: a opção por pagamentos únicos automaticamente contempla esses objetivos? Constatamos que sim, mas apenas quando algumas diretrizes são seguidas.

Quatro diretrizes a considerar ao optar por pagamentos únicos

1. *Foco em assegurar a igualdade*
2. *Foco em obter suporte*
3. *Foco em fornecer orientação*
4. *Foco em tecnologia robusta*

Quatro diretrizes a considerar ao optar por pagamentos únicos

As quatro diretrizes relacionadas abaixo podem ajudar as equipes de mobilidade interna ao decidirem adotar ou rever a opção por pagamentos únicos em seus programas de mobilidade global. Direcionar o foco para essas áreas pode ajudar na implementação efetiva de uma abordagem de pagamento único quando este modelo é escolhido para as relocations dos funcionários.

1. Foco em assegurar a igualdade

Uma justificativa consciente e deliberada para a opção por pagamentos únicos reforçará o papel da mobilidade global como parceira estratégica na organização. Além disso, haverá uma percepção de igualdade e justiça entre os funcionários, fomentando a confiança e a valorização da equipe de mobilidade e da marca da empresa.

- Analise quão diversa e complexa sua população móvel provavelmente será daqui para frente.
- Avalie o custo de vida entre os locais de origem e de destino, as necessidades dos seus principais funcionários e a facilidade de prestação de serviços em cada um dos locais de origem e de destino.
- Aplique um método consultivo e rigoroso que aumente a imparcialidade no tratamento e a inclusão na execução.

2. Foco em obter suporte

Se o fator determinante para a utilização de pagamento único for a contenção de custos, a empresa se beneficiaria ao considerar uma abordagem gerenciada de pagamento único na qual uma empresa de gestão de relocation (Relocation Management Company, RMC) ajuda a gerenciar os orçamentos pré-definidos de seus funcionários, coordenando benefícios através de uma rede previamente qualificada de fornecedores. Além de garantir que todos os fornecedores tenham sido verificados para prestar serviços de qualidade, esse método:

- Ajuda a viabilizar mudanças de pagamento único mais eficientes, uma experiência mais positiva dos funcionários e maior garantia de que o orçamento pretendido seja gasto de forma inteligente e apropriada, por funcionário
- Apresenta aos funcionários um valor máximo que pode ser alocado para diferentes serviços, como moradia temporária, serviços de procura de imóveis e remessa de bens de uso doméstico
- Conta com o benefício adicional de fornecer apoio e autonomia para os funcionários, mantendo o controle sobre os custos reais do programa

3. Foco em fornecer orientação

Como os funcionários muitas vezes “não sabem o que não sabem”, existe a possibilidade de que eles tomem decisões que possam afetar negativamente os cronogramas de mudança, a economia de fundos e sua experiência geral com uma relocation. Isso pode resultar em mais impactos negativos sobre as metas organizacionais, a necessidade de equipes internas gastarem recursos valiosos na resolução de problemas e, em longo prazo, a retenção de talentos. Para minimizar esses desdobramentos, sugerimos a realização de sessões úteis de briefing com os funcionários e/ou atividades de orientação.

Essas sessões on-line ajudam o funcionário a compreender e gerenciar o cronograma de sua mudança, e também a priorizar os aspectos envolvidos nesse processo. As sessões também oferecem:

- Uma lista de contatos de fornecedores credenciados
- Opções de moradia específicas do local
- Informações sobre como se instalar e orientações sobre como fazer os fundos durarem por todo o período de relocation

4. Foco em tecnologia robusta

Embora a idade dos indivíduos que recebem pagamentos únicos varie e eles estejam em diferentes estágios de suas carreiras, muitos são “nativos digitais” acostumados a usar a tecnologia em todos os aspectos de sua vida pessoal. E cada vez mais esperam o mesmo em sua vida profissional. Sendo assim, trabalhar com uma RMC que pode fornecer tecnologia de gestão de pagamento único pode ser uma vantagem para as empresas que optam por um benefício de pagamento único. A tecnologia deve:

- Ser facilmente integrada com outras plataformas internas para fornecer aos gerentes de mobilidade e às demais partes interessadas visibilidade total do processo de mudança, permitindo-lhes monitorar marcos, obter feedback em tempo real dos transferidos e fazer adaptações nos planos de relocation, conforme necessário

- Apresentar uma visão panorâmica que assegure a todas as partes interessadas que a mudança está transcorrendo de acordo com o plano, permitindo que elas não só detectem falhas muito antes de questões potenciais se tornarem problemas sérios, como também obtenham dados que embasem futuras relocations.

A contribuição da SIRVA para a necessidade acima, por exemplo, é o iMOVE, o primeiro aplicativo móvel de fácil utilização que permite que a população que recebe pagamentos únicos pesquise, planeje e realize facilmente uma relocation de forma “unificada”. Para os funcionários realocados, o aplicativo é como ter um consultor de relocation experiente à disposição para ajudar a orientar as decisões onde e quando a ajuda for necessária. As empresas se beneficiam por saber que seus funcionários estão recebendo informações, lembretes e orientações sobre o cronograma de sua mudança, escolhas de fornecedores e marcos. Elas também tiram proveito de um conjunto de dados de relocation que podem ajudá-las a avaliar os planos de mobilidade – desde a eficiência até os gastos. Por fim, a plataforma de tecnologia também informa em quais itens o funcionário está gastando seu pagamento único, o que pode ser inestimável para o empregador quando ele está realizando revisões das políticas e analisando a eficiência da política de pagamento único.

Implementação efetiva do modelo de pagamento único

Igualdade, criatividade, orientação e tecnologia são fatores que as empresas devem considerar ao validar a eficiência de uma abordagem de pagamento único em seus programas de mobilidade global. Para comparar e garantir a eficácia de um programa existente, as equipes de mobilidade interna são incentivadas a consultar os gerentes de contas de sua RMC. Ou seja, embora uma abordagem de pagamento único para relocation possa ser a escolha apropriada para algumas organizações e alguns grupos de funcionários, o equilíbrio certo entre orientação e autonomia precisará ser alcançado para garantir um equilíbrio igualmente benéfico entre uma experiência positiva dos funcionários e o controle de custos. As vantagens de encontrar esse equilíbrio são inúmeros tanto para os funcionários quanto para as organizações que os empregam.

Para obter mais informações sobre como a SIRVA pode ajudar você a adotar ou rever a opção por pagamentos únicos em seu plano de mobilidade global, entre em contato conosco em conciierge@sirva.com.

Colaboradores:

- Jialin Chia, Senior Regional Marketing Manager, APAC & Oriente Médio
- Dean Bennetts, Senior Manager, Corporate Accounts, Sales & Marketing
- Girlie Velasquez, Director, Global Account Management

Para obter mais informações, entre em contato com [Isenção de Responsabilidade do Blog da SIRVA](#).